



Bijzonder!

DE RISSE HOLDING B.V.

DE RISSE HORIZON B.V.

DE RISSE INDUSTRIE B.V.

DE RISSE CULTUURTECHNIEK B.V.

DE RISSE SCHOONMAAK B.V.

RISSE BUSINESSPOST B.V.

WERK.KOM B.V.





Bijzonder!



Een bijzonder overgangsjaar

Als ik aan de Risse-medewerkers vraag: “was 2017 een bijzonder jaar?”, wat zouden ze dan antwoorden? Ik denk dat ik honderden verschillende antwoorden zou krijgen. De betekenis van bijzonder is volgens de Dikke van Daele: ‘anders dan anders’. Was 2017 voor Risse Groep nu anders dan andere jaren? Nee. Dus ook niet bijzonder, zou je zeggen. Maar we mogen er wel eens bij stilstaan dat het heel bijzonder is wat we samen hebben bereikt! Dat maakt ons uniek in Sw-land.

Alweer bijzonder

We haalden namelijk wéér een positief financieel resultaat. Ondanks dat voor de komende jaren flinke negatieve resultaten werden verwacht. Werk.Kom hielp bijna 250 mensen uit de uitkering, aan een volgende stap in hun leven, bijna net zoveel als vorig jaar.

Overgangsjaar

2017 was een overgangsjaar, maar wel een bijzonder goed overgangsjaar. In 2017 heeft Risse Groep heel wat initiatieven in gang gezet die moeten leiden tot een hernieuwd Risse Groep, klaar voor de toekomst! Eind 2018 zullen onze strategische keuzes zijn uitgewerkt.

Daarnaast heb ik diep respect voor de mensen die werken bij Prio Verve en die positief blijven over hun bedrijf en hun werk, ondanks negatieve berichtgeving in de media. Dat positieve geldt voor het overgrote deel van de medewerkers.

Bijzondere mensen

En weet u wat nog het meest bijzondere is? Bij Risse Groep werken allemaal bijzondere mensen; iedere medewerker is anders dan alle anderen. Juist dat maakt het werken binnen Risse Groep zo mooi, al die bijzondere mensen. Mensen waarvan ik weet dat ze respect voor elkaar hebben, die elke dag zij aan zij werken, aan zichzelf en aan onze prestaties.

Allemaal laten ze hun eigen, unieke vingerafdruk achter bij Risse Groep. Daarom is het thema van dit jaarverslag: Bijzonder. Het is onmogelijk om alle bijzondere medewerkers die bij Risse Groep werken aan het woord te laten. Dan zouden we een jaarverslag van wel 800 pagina's moeten maken. En dat gaat u echt niet lezen!

We laten daarom een aantal mensen aan het woord die om één of andere reden ‘bijzonder’ waren in 2017. Bijvoorbeeld Mario, die als werkzoekende aan de slag ging in het project Kansrijk in de Wijk en die zich uiteindelijk ontwikkelde tot voorman van dit bijzondere project. En Jason, de theatermaker uit Trinidad, die zijn eigen kansen creëert in een hele nieuwe wereld. En ook Henk, Patrick, Bert, Angelique, Frank, Jeroen, Mieke en Yvonne komen aan het woord. Zij vertegenwoordigen de verschillende doelgroepen van Risse Groep. Stuk voor stuk zijn ze bijzonder, net als alle andere medewerkers die weer een bijzondere prestatie hebben geleverd in 2017.

Ik wil iedereen hartelijk danken voor de inzet in 2017! Met 2017 als bijzonder mooie basis, maken we er in 2018 weer een uniek jaar van!

Jan Karel Jobse
Directeur

Weert, 24 mei 2018





Voorwoord	3
Evaluatie 2017	5
Beleid en strategie	
Personeel	
Financieel	
Samenwerking	
Overige vermeldenswaardigheden	
Personeelsmanagement	8
Personeelsbeleid	
Verzuim	
Uitvoering Wsw	
Uitvoering Beschut Werk	
Uitvoering Werkgeversconstructie	
Werk.Kom	14
Algemeen	
Begeleid werken en detacheren	
Re-integratie	
PR en Communicatie	18
MVO-platform Konnekt'os	22
Ongewenst gedrag en geschillen	24
Vertrouwenspersonen	
Geschillencoördinatoren	
Medezeggenschap	28
Ondernemingsraad	
Achterban	
Georganiseerd Overleg	
Kwaliteit, Arbo en Milieu	32
Bestuurlijke structuur	34
Joint Ventures	36
Prio Verve	
Businesspost Midden-Limburg	
Financieel Jaarverslag	41

Evaluatie 2017

Beleid en strategie

De toekomst van Risse Groep is vanaf 2015 in belangrijke mate bepaald door de invoering van de Participatiewet. Risse Groep is in de jaren voor de invoering van deze wet een organisatie geworden die in de breedte van het sociaal domein diensten en expertise op het terrein van werk aanbiedt in het belang van inwoners van de gemeenten Cranendonck, Nederweert en Weert. Niet exclusief, met uitsluiting van andere aanbieders, maar in ketensamenwerking. Het doel is het beste resultaat te realiseren voor de doelgroep. Tot die doelgroep behoren onder andere:

- Bijstandsgerechtigden die naar werk worden begeleid
- Inwoners voor wie arbeidsmatige dagbesteding is geïndiceerd
- Jongeren waarvoor het aanbod op het terrein van werk van betekenis is
- Medewerkers met een 'beschut-nieuw'-indicatie
- Medewerkers met een bestaande Wsw-baan
- Niet-uitkeringsgerechtigden die naar werk worden begeleid
- Vluchtelingen en statushouders
- Wajongers die gedeeltelijk arbeidsongeschikt zijn

Nadat eind 2016 het fusieproces met Westrom werd stopgezet gaf Risse Groep in brainstormsessies met bestuur en ambtenaren vorm aan de toekomst van Risse Groep.

In de toekomst wil Risse Groep zoveel mogelijk klaarstaan voor burgers van de deelnemende gemeenten.

De ontwikkeling van Risse Groep wordt uitgewerkt in drie domeinen:

1. Uitbreiding van taken ten dienste van burgers (onder andere Participatie, Wmo en Jeugd)
2. Verbetering van de interne bedrijfsvoering
3. Uitbreiding van de positie op 'de vrije markt'

Diverse werkgroepen waarin de gemeenten Cranendonck, Nederweert, Weert en Risse Groep deelnamen, hebben de afgelopen periode de basis gelegd voor een concept ontwerp dat moet leiden tot een sluitende aanpak voor participatie in de drie gemeenten.

De Raden van de deelnemende gemeenten zijn door middel van een raadsinformatiebrief geïnformeerd over het proces en in oktober zijn bijeenkomsten georganiseerd.

Eind 2017 startten we onder leiding van een extern adviseur, met een nadere uitwerking. In de loop van 2018 wordt een definitief plan ter goedkeuring voorgelegd, waarna de implementatie kan beginnen.

Personeel

Met de invoering van de Participatiewet is er vanaf 1 januari 2015 geen sprake meer van een taakstelling: gemeenten krijgen in hun Participatiebudget subsidie voor de Wsw gebaseerd op door het Ministerie ingeschatte volumes. In 2017 waren er gemiddeld 561,83 standardeenheden (se's) in dienst bij Risse Groep. Eind 2017 waren er in het kader van de Wsw 137 personen minder in dienst dan eind 2014, de start van de Participatiewet.

In 2017 maakten, naast de Wsw, twee nieuwe doelgroepen deel uit van de formatie van Risse Groep, te weten:

- Beschut Werk: 0,15 fte (dit zijn 0,19 arbeidsjaren)
- Participatiewet: 29,59 fte

Financieel

Over 2017 was een verlies begroot van € 622.723,--. Het resultaat dat Risse Groep over 2017 realiseerde was een winst van € 20.648,--.

Dit resultaat wordt onder andere veroorzaakt doordat:

- De subsidie in 2017 daalde met € 380,-- per se ten opzichte van 2016
- Er sprake was van een onderrealisatie Wsw van 9,64 se

- Het operationeel resultaat per fte (kosten minus opbrengsten) wederom beter was dan voorzien: realisatie € 1.363,-- begroot € 1.299,--
- Het resultaat van Prio Verve, onder andere als gevolg van een jaar met veel turbulentie, € 147.757,-- lager was dan begroot
- Het resultaat van Businesspost € 85.520,-- beter was dan begroot.

Er was in 2017 wederom géén sprake van een aanvullende gemeentelijke bijdrage.

Het eigen vermogen van Risse Groep bedroeg per ultimo 2017 € 3.392.545,--.

Samenwerking

Risse Groep heeft de afgelopen jaren fors geïnvesteerd in samenwerking met diverse partners en zich ontwikkeld tot een netwerkorganisatie.

• Werk.Kom

Werk.Kom is het WerkgeversServicePunt en re-integratiebedrijf voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dit samenwerkingsverband van Risse Groep, gemeente Weert en gemeente Nederweert draagt zorg voor het extern plaatsen en begeleiden van de doelgroepen 'Wsw', 'Participatiewet', Vluchtelingen/Statushouders en Jeugdzorg. Dit doet Werk.Kom door middel van een geïntegreerde werkgevers- en werkzoekendenbenadering.

De resultaten van Werk.Kom waren boven verwachting: Werk.Kom begeleidde in het verslagjaar 249 personen naar een reguliere baan.

Ook Leudal en Cranendonck besteedden in 2017 re-integratietrajecten uit aan Werk.Kom. Daarnaast werd er nauw samengewerkt met het UWV en diverse externe partners. Per 1 januari 2018 maakt ook gemeente Cranendonck deel uit van het samenwerkingsverband Werk.Kom.

• Konnekt'os

Konnekt'os is het MVO-platform van Risse Groep en Westrom waarbij bedrijven zijn aangesloten met als doel mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt kansen te bieden. In 2017 werd de honderdste partner verwelkomd.

• Risse Industrie

Risse Industrie organiseert eenvoudige montage- en verpakkingswerkzaamheden voor de medewerkers van Risse Groep en is gespecialiseerd in het verpakken van voedsel; het BRC-certificaat gericht op het verpakken van levens-

middelen is hierin cruciaal en is in 2017, na een intensieve externe audit, weer verlengd.

• Prio Verve Facilitair

Prio Verve Facilitair richt zich op schoonmaakonderhoud in Midden-Limburg en is eigendom van drie partijen: Vebego, Westrom en Risse Groep.

In 2017 presteerde de Joint Venture onder begroting: € 350.208,--.

Vanuit Risse Groep zijn circa 56 medewerkers bij Prio Verve Facilitair gedetacheerd.

Medio 2017 heeft Westrom aangekondigd dat zij per 1 januari 2018 uit de Joint Venture zal treden. De onderhandelingen daarover waren eind 2017 nog niet afgerond.

• Prio Verve Groen

Prio Verve Groen richt zich op groenonderhoud in Midden-Limburg en is eigendom van drie partijen: Vebego, Westrom en Risse Groep.

Vanuit Risse Groep zijn circa 107 medewerkers bij Prio Verve Groen gedetacheerd.

De Joint Venture kende in 2017 een moeilijk jaar, vooral als gevolg van onrust onder het personeel naar aanleiding van een rapport van de Ondernemingsraad van Westrom over de 'werk- en arbeidsomstandigheden' binnen een deel van Prio Verve Groen. Er is in een deelgebied een onafhankelijk onderzoek uitgevoerd naar de signalen met betrekking tot intimidatie, pesterijen en bedreigingen. Uit dit onderzoek is gebleken dat er sprake is van incidenten en niet van structurele misstanden.

Daarnaast is een onafhankelijk medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder alle medewerkers van Prio Verve. De uitkomsten hiervan worden begin januari 2018 besproken met de medewerkers.

Prio Verve Groen realiseerde in 2017 een klein verlies: € 43.479,--.

• Businesspost Midden-Limburg

Businesspost Midden-Limburg richt zich op zakelijke postbezorging in Midden-Limburg en is eigendom van twee partijen: Westrom en Risse Groep.

De onderneming draait boven verwachting goed en realiseerde in 2017 een winst van € 251.040,--.

Toch is de realiteit dat de komende jaren de orderportefeuille zal slinken. Schaalvergroting is noodzakelijk: een eerste stap hiertoe is gezet door in 2017 de sorteer-



activiteiten van Businesspost Midden-Limburg samen te voegen met die van Zuid-Limburg.

Tevens is in 2017 door een extern bureau een onderzoek uitgevoerd naar de oprichting van een postbedrijf 'Midden- en Zuid-Limburg'. De resultaten van dit onderzoek zullen in de eerste helft van 2018 leiden tot besluitvorming.

• **Onderwijs**

Er wordt intensief samengewerkt met diverse onderwijspartners, gericht op het ondersteunen van kwetsbare jongeren, het tegengaan van voortijdig schoolverlaten en jeugdwerkloosheid, preventief jeugdbeleid en jeugdzorg. Risse Groep en Werk.Kom richten zich op complete arbeidsarrangementen voor deze doelgroep.

Werk.Kom levert een jongerenconsulent ten behoeve van de arbeidsmarktregio.

In 2017 zijn in totaal 55 jongeren begeleid, waarvan er 33 zijn geplaatst in een betaald dienstverband.

Daarnaast loopt een groep van circa 30 leerlingen uit het praktijkonderwijs gedurende het hele schooljaar stage bij Risse Groep.

• **Stichting Pedagogisch Sociaal Werk**

Stichting Pedagogisch Sociaal Werk (PSW) biedt zorg en ondersteuning aan personen met een verstandelijke beperking.

Risse Groep en PSW hebben een samenwerkingsovereenkomst, gericht op het gebruik maken van elkaars expertise: de ontwikkeling van medewerkers van zowel Risse Groep als PSW staat hierin centraal.

De financiering door de gemeente Weert in het kader van 'doorbraakprojecten' ondersteunt deze samenwerking.

Eind 2017 is de positieve evaluatie hiervan besproken en zijn afspraken gemaakt om in 2018 de samenwerking verder uit te bouwen.

• **METggz**

METggz is een organisatie voor geestelijke gezondheidszorg in Noord- en Midden-Limburg. In 2016 is een samenwerking gestart met Risse Groep, gericht op het ondersteunen van cliënten van METggz door middel van werk. In het kader van de strategische keuzes van Risse Groep wordt in 2018 verdere intensivering van deze samenwerking verwacht.

Overige vermeldenswaardigheden

Personeels- en salarisadministratie

In 2017 is besloten de salarisadministratie per 1 januari 2018 uit te besteden aan een externe partij. Kostenoverwegingen speelden een belangrijke rol bij het maken van deze keuze. De samenwerking met Westrom op het gebied van salaris- en personeelsadministratie eindigt hierdoor.

ICT-project

Risse Groep is gestart met een project dat moet leiden tot vernieuwing van de huidige ICT-systemen. Het huidige logistieke pakket is verouderd. Daarnaast hebben de veranderingen binnen Risse Groep de afgelopen jaren geleid tot nieuwe informatiebehoeftes. Medio 2018 wordt een keuze gemaakt, waarna de implementatie in de tweede helft van 2018 plaatsvindt. Per 1 januari 2019 kan gestart worden met de nieuwe systemen.

Tevens is in 2017 besloten de huidige analoge telefooncentrale te vervangen door een digitale versie. De vervanging zal in maart 2018 plaatsvinden.

Kansrijk in de wijk

In 2017 vond de hernieuwde start plaats van het project "Kansrijk in de wijk". Het gezamenlijke project van de gemeenten Weert, Nederweert, Risse Groep, Werk.Kom en Prio Verve heeft tot doel mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (opnieuw) te laten instromen in het arbeidsproces. Door deel te nemen aan het project verbeteren de kandidaten hun kansen op de arbeidsmarkt. Daarnaast leveren ze een bijdrage aan het verbeteren van de leefbaarheid in de wijken. In 2018 wordt bekeken welke aanvullende activiteiten de deelnemers kunnen uitvoeren, zoals werkzaamheden in en om het huis van hulpbehoevende inwoners. Daarnaast wordt bekeken of andere partijen willen aansluiten bij dit project; zowel Wonen Limburg als de gemeente Cranendonck hebben dit reeds toegezegd.

Privacywetgeving

Vanaf 25 mei 2018 is de AVG (Algemene Verordening Persoonsgegevens) van toepassing. De AVG is rechtstreeks van toepassing in alle EU-lidstaten. Er geldt vanaf die datum dus nog maar één privacywet in de hele EU, in plaats van 28 verschillende nationale wetten, waaronder de Nederlandse Wet Bescherming Persoonsgegevens. In 2017 is een werkgroep actief bezig geweest met het opstellen van plannen om Risse Groep 'privacy-proof' te maken.

Personeelsmanagement

Personeelsbeleid

- In 2017 is een nieuwe geschillencoördinator aangesteld.
- In het kader van aandacht voor ongewenst gedrag is door middel van een communicatiecampagne aandacht gegeven aan (digitaal) pesten.
Tevens heeft een theatergroep dit onderwerp dichtbij gebracht door middel van twee interactieve voorstellingen in het bedrijfsrestaurant.
- Door middel van een kleine organisatiewijziging is de afdeling 'receptie, postkamer en portiers' ondergebracht bij het directiesecretariaat.
- Diverse regelingen zijn in 2017 aangepast:
 - Attentierichtlijn
 - Boetereglement
 - Introductiepakket nieuwe medewerkers
 - IOP-formulieren
 - Regeling uitruil salaris
 - Regeling werktijden en verlofplanning
 - Reiskostenvergoeding woon-werkverkeer Wsw
 - Sociale kaart
 - Uitvoeringsregeling verlofrechten CAR
 - Verzuimbeleid
 - Verzuim- en re-integratiereglement

IOP-gesprekken

Jaarlijks vindt met elke medewerker een gesprek plaats over het individueel ontwikkelingsplan (IOP). Dit plan is gericht op zijn of haar ontwikkeling met als doel het persoonlijk functioneren te verbeteren. Het aantal IOP-gesprekken is gedaald als gevolg van de daling van de Wsw-populatie (Tabel A).

Opleidingen

In 2017 hebben we geïnvesteerd in kennisverbreding en verdieping voor de medewerkers van Werk.Kom. Een aanzienlijk deel van de gemaakte opleidingskosten is te herleiden naar twee trainingen voor alle werknemers van Werk.Kom. Enerzijds een training Communicatie en Feedback. Deze op-

leiding was ter bevordering en professionalisering van de externe en interne communicatie met ketenpartners, opdrachtgevers en collega's. Anderzijds hebben alle medewerkers deelgenomen aan de training Motivational Interviewing. Dit betreft het toepassen van een motiverende gesprekstechniek ter bevordering van de duurzame zelfredzaamheid van onze kandidaten en het optimaliseren van de slagingskansen van de doelstellingen per kandidaat. Beide trainingen zijn zeer positief gewaardeerd en het effect ervan is inmiddels in



de dagelijkse processen geborgd.

Daarnaast hebben kandidaten van Werk.Kom deelgenomen aan een Imago training. In twee bijeenkomsten werd er o.a. gewerkt aan hun uiterlijke presentatie, houding en lichaamstaal. Aan het eind van de training deden alle kandidaten een pitch waarin ze zich presenteren aan werkgevers. De pitch werd opgenomen en wordt desgewenst in de vorm van een video-cv opgestuurd aan werkgevers.

Aan opleidingskosten werd in 2017 € 47.441,-- uitgegeven.



Verzuim

Het jaar 2017 werd afgesloten met een gemiddeld verzuimpercentage van 13,2% voor de totale Risse Groep. Dit percentage is iets lager dan het percentage in 2016 (13,6%). Analyse wijst uit dat circa 10,2% van het verzuimpercentage wordt veroorzaakt door langdurig zieke medewerkers. Met medewerkers die frequent verzuimen worden individuele gesprekken gevoerd.

Landelijk kent de sector een verzuimpercentage van circa 13,3%; dit percentage is stijgend, met name als gevolg van de toenemende vergrijzing in de sector (Tabel B en C).

Duurzame inzetbaarheid

In het kader van 'duurzame inzetbaarheid van medewerkers' zijn in 2017 de volgende activiteiten te melden:

Er is een aanzet gemaakt voor beleid ten aanzien van duurzame inzetbaarheid. Begin 2018 wordt een werkgroep gevormd, die dit concept beleid over duurzame inzetbaarheid verder zal vormgeven;

Er is uitvoering gegeven aan een PMO (preventief medisch onderzoek) van beeldschermgebruikers;

Risse Groep heeft zich aangesloten bij een pilot voor Sw-bedrijven die zich richt op duurzame inzetbaarheid vanuit SBCM. In 2018 wordt hieraan verder inhoud gegeven;

De personeelsconsulenten hebben een aantal bijeenkomsten (Aan de slag met vitaliteit – SBCM, HRM Kennisdag Duurzame Inzetbaarheid - Driessen HRM) bezocht in het kader van duurzame inzetbaarheid als voorbereiding op het opzetten van beleid op dit gebied.

Uitvoering Wsw

Herindicaties

Mensen met een indicatiestelling voor de Wsw worden door het UWV periodiek op deze indicatiestelling beoordeeld om te bepalen of zij nog steeds tot de doelgroep van de Wsw behoren. Daarbij is het niet van belang of kandidaten reeds zijn geplaatst en bij Risse Groep werken.

Van de totale groep herindicaties (80 personen) waren er in 2017 twee kandidaten die vrijwillig van hun indicatiestelling hebben afgezien, waren er geen ondergrensindicaties en ook geen bovengrensindicaties. Voor alle overigen is er een nieuwe indicatiestelling afgegeven (Tabel D).

Bezetting Wsw

Vanaf 1 januari 2017 is er geen sprake meer van 'buitengemeenten' (gemeenten waarvan Risse Groep subsidie dient te ontvangen, omdat medewerkers in dienst bij Risse Groep daar woonachtig zijn); de drie bij Risse Groep aangesloten gemeenten ontvangen alle subsidies voor medewerkers met een dienstverband bij Risse Groep.

Risse Groep realiseerde over 2017 gemiddeld 561,83 se's voor de eigen gemeenten; gemeenten ontvingen voor 571,46 se's budget in hun Participatiebudget.

Er was sprake van een onderrealisatie van 9,63 se voor de eigen gemeenten doordat de uitstroom hoger was dan de prognose van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Het budget en de werkelijke bezetting per gemeente waarvoor Risse Groep de Wsw uitvoert is weergegeven in tabel E. De formatie per bedrijfsonderdeel en het verloop daarvan is weergegeven in tabel F.

IOP-gesprekken per bedrijfsonderdeel

	2016	2017
Risse Industrie	288	227
Prio Verve Groen	65	53
Prio Verve Facilitair	29	31
Businesspost Midden-Limburg	nvt	6
Risse Horizon	294	278
Risse Holding	24	19
Totaal	700	614

TABEL A

Ziekteverzuim

Ziekteverzuim	2015	2016	2017
	13,4 %	13,6 %	13,2 %

TABEL B

Ziekteverzuimpercentage per bedrijfsonderdeel

BV	Totaal 2015	Totaal 2016	Totaal 2017
Risse Industrie	15,0 %	15,8 %	17,6 %
Prio Verve Groen	12,6 %	12,1 %	15,3 %
Prio Verve Facilitair	13,2 %	15,1 %	11,3 %
Businesspost Midden-Limburg	nvt	7,4 %	2,9 %
Risse Holding	8,8 %	8,9 %	5,5 %
Risse Horizon	12,6 %	12,2 %	10,0 %

TABEL C

Herindicaties

Positieve herindicatie	78
Bovengrens	0
Ondergrens	0
Afzien van indicatie	2
Totaal	80

TABEL D

Bijzonder!

Budget en realisatie 2017

Gemeente	Budget	Gemiddelde realisatie			Verschil
	in SE	Risse	Elders	Totaal	
Cranendonck	86,88	81,41	5,20	86,61	0,27
Nederweert	106,86	98,64	6,17	104,81	2,05
Weert	377,72	349,28	21,13	370,41	7,31
Totaal	571,46	529,33	32,50	561,83	9,63

TABEL E

Formatie 2017

Formatie	31-12-2015		instroom/uitstroom		31-12-2017	
	FTE	SE	FTE	SE	FTE	SE
Risse Industrie	226,30	236,68	-23,57	-24,03	202,73	212,65
Prio Verve Groen	90,43	92,65	-7,43	-7,45	83,00	85,20
Prio Verve Facilitair	38,46	39,15	-3,49	-3,67	34,97	35,48
Businesspost Midden-Limburg	8,90	8,90	2,00	2,00	10,90	10,90
Risse Horizon	183,70	187,39	5,86	5,71	189,56	193,10
Risse Holding	12,00	12,13	-1,40	-1,40	10,60	10,73
Totaal	559,80	576,89	-28,04	-28,85	531,76	548,06

TABEL F

Begroting en realisatie beschut werk 2017

Gemeente	Begroot in FTE'S	Realisatie in FTE'S	
Cranendonck	2,0	0	
Nederweert	1,0	0,15	
Weert	8,0	0	
Totaal	11,0	0,15	(0,19 arbeidsjaren)

TABEL G

Begroting en realisatie beschut werk 2017

Gemeente	Realisatie 2016	Gemiddelde Realisatie 2017
	personen	personen
Cranendonck	1,0	1,3
Nederweert	1,5	1,7
Weert	13,0	32,8
Leudal	3,5	4,0
Totaal	19,0	39,8

TABEL H



Uitvoering Beschut Werk

Beschut Werk is bedoeld voor mensen met een lichamelijke, verstandelijke of psychische beperking. Mensen die alleen kunnen werken in een 'beschutte omgeving', onder aangepaste omstandigheden. Zij hebben meer begeleiding en aanpassing van hun werkplek nodig, dan van een reguliere werkgever verwacht kan worden. Het UWV bepaalt of iemand tot deze nieuwe doelgroep behoort.

Een persoon kan zelf bij het UWV om een beoordeling (laten) vragen; hij of zij hoeft dus niet meer te wachten op de gemeente. Als het UWV een positief advies Beschut Werk geeft, is de gemeente verplicht een beschutte werkplek te bieden. De gemeente mag alleen een plek weigeren als het aantal beschutte plekken, zoals opgelegd door het Ministerie en hiermee in het Participatiebudget aan die gemeente is toegekend, al is bereikt.

Alle gemeenten in Nederland krijgen subsidie om uiteindelijk samen ruim 30.000 beschutte plekken te realiseren.

In de arbeidsmarktregio Midden-Limburg is besloten dat Risse Groep en Westrom de uitvoering van Beschut Werk organiseren.

Uitvoering Werkgeversconstructie

Risse Groep heeft een detacheringsfaciliteit geïnitieerd voor medewerkers vallend onder de Participatiewet.

Medewerkers met verminderde loonwaarde krijgen een dienstverband bij Risse Groep en worden gedetacheerd bij reguliere bedrijven; rechtstreekse plaatsing bij een werkgever heeft overigens altijd de hoogste prioriteit.

Doel was en is om de drempel te verlagen voor reguliere werkgevers om de doelgroep met een afstand tot de arbeidsmarkt werk te bieden.

Risse Groep hanteert een eigen arbeidsvoorwaardenregeling voor deze werkgeversconstructie.

Henk Beimans

Henk: 'Ik pak alles aan. Stilzitten is niks voor mij en bij Risse Groep is genoeg te doen.'

Henk Beimans is al 32 jaar in dienst van Risse Groep, vierde twee jubileums en is nog steeds onmisbaar. 'Als ik Henk niet had, dan had ik een probleem!', zegt werkleider Huub Graus over hem.





Algemeen

2017 zal wederom te boek gaan als een positief jaar in vele opzichten. De arbeidsmarkt is sterk verbeterd en de kansen voor onze zwakkere doelgroepen beginnen inmiddels ook toe te nemen. Feit is dat werkgevers terughoudend blijven bij het aannemen van onze mensen. Uiteraard komt dit altijd aan de orde bij acquisitiesprekken en wordt ook aan verwachttingsmanagement gedaan. De inzet van onze werkgeversconstructie heeft zich hiervoor inmiddels bewezen als een goede oplossing. In toenemende mate wordt hier gebruik van gemaakt teneinde duurzame plaatsingen te realiseren.

Ook hebben we gezien dat, naast de kandidaten met een arbeidsprofiel, de accenten inmiddels deels verlegd zijn naar de bestanden met andere doelstellingen dan bemiddeling naar betaald werk. Voor gemeente Nieuwegein was dit altijd al van toepassing, voor de gemeente Weert nemen deze trajecten nu snel toe. Dit betreft intensievere trajecten met als doel sociale activering, vrijwilligerswerk en trajecten met kenmerken van (arbeidsmatige) dagbesteding. Hieronder vallen ook de trajecten en projecten voor de doelgroep statushouders. Al met al bijzonder arbeidsintensieve en brede trajecten waarbij het doel van bemiddelen naar een betaalde baan niet verdwenen is, maar het duurzaam ontwikkelen van potentieel een belangrijker onderdeel is geworden van ons dagelijks werk. Onze toegevoegde waarde hiervoor hebben we inmiddels bewezen. Ontwikkelen, innoveren, verfijnen, afstemmen en samenwerken met de gemeenten, voor het leveren van optimaal maatwerk, blijft hierbij de norm. Dit verloopt naar ieders tevredenheid. De verwachting is dat deze lijn zich verder zal voortzetten in 2018.

Ondanks dat het niveau van het aanbod en de daaraan verbonden doelstellingen voor de kandidaten naar beneden zijn bijgesteld, hadden we onszelf ten doel gesteld om in 2017 wederom tenminste 180 bruto plaatsingen te realiseren. De praktijk heeft laten zien dat we dit behoorlijk hebben weten te overtreffen. We zijn in totaal uitgekomen op 249 plaatsingen en hebben daarmee een vergelijkbaar aantal als afgelopen jaar weten te realiseren. De instroom vanuit de gemeenten lag iets boven begroting.

De resultaten op het gebied van Wsw-detacheringen zijn in totaal uitgekomen op een aantal van 77. Dit is een toename van ruim 13% ten opzichte van afgelopen jaar. Dit resultaat is opgebouwd uit nieuwe detacheringen en herplaatsingen van medewerkers. De doelstelling was om de "0-lijn" vast te hou-

Bijzonder!

Begeleid werken/Detacheren Werkladder

	31-12-2016	31-12-2017	verschil
	SE	SE	SE
Test en training	17,2	11,2	-6,0
Werken intern	241,5	213,2	-28,3
Werken op locatie	0,0	0,0	0,0
Groepsdetachering	231,6	233,8	2,2
Individuele detachering	78,6	72,5	-6,1
Begeleid werken	18,0	17,5	-0,5

TABEL

Re-integratie 2016

	Trajecten	Plaatsingen
Gemeente Weert	381	213
Gemeente Nederweert	74	28
Gemeente Cranendonck	15	4
Overig	1	4
Totaal	471	249
Overige resultaten 2017		
Realisatie proefplaatsingen:	51	
Realisatie leerwerkplekken:	33	
Realisatie AD onderzoeken:	158	

TABEL

den en daarmee (nieuwe) detacheringen en uitstroom uit de Sw in balans te houden. Rekening houdend met een begrote en verwachte krimp van 5% van de populatie betekende dit dat tenminste 18 medewerkers meer gedetacheerd moesten worden, dan er zijn uitgestroomd uit de Sw. Met trots kunnen we melden dat al onze inspanningen hebben geleid tot het behalen van deze bijzonder ambitieuze doelstelling en we geëindigd zijn op +1.

Gedurende het laatste kwartaal hebben we vanuit onze functie van WerkgeversServicePunt, locatie Weert, de samenwerking met gemeente Leudal bekrachtigd. We voeren hier nu, in samenwerking met WSP locatie Roermond, de brede werkgeversdienstverlening uit.

Tot slot zijn we verheugd te kunnen melden dat vanaf 1 januari 2018 gemeente Cranendonck formeel aansluit bij Werk.Kom. Hierdoor zal de samenwerking structurele vormen aannemen.

Begeleid werken en detacheren

De doelstelling voor begeleid werken en detacheren was ten opzichte van de realisatie 2016 de 0-lijn vast te houden en daarmee gelijk te blijven in het totaal aantal gedetacheerde medewerkers. Dit is gelukt en uitgekomen op +1,5 ondanks dat het aantal se's ten opzichte van 2016 licht was gezakt met 3,4 se's.

De werkladder is weergegeven in tabel I.

De groei van het aantal medewerkers was gering en het aantal se's is gedaald, vooral vanwege het feit dat:

- De gemiddelde omvang van de dienstverbanden van onze gedetacheerde medewerkers iets is teruggelopen. Dit onder andere door seniorenregelingen.
- Een lichte toename van het aantal parttime detacheringen ten opzichte van fulltime detacheringen.



De volgende acties werden ondernomen:

- Loonwaardemetingen: uitvoering van de loonwaardemetingen en afspraken en processen omtrent (her)metingen zijn gedurende dit jaar verder verfijnd in nauwe afstemming en samenwerking met de gemeenten. We hebben in 2017 ongeveer 170 metingen uitgevoerd voor zowel Wsw als PW.
- Kansrijk in de Wijk 2.0: recent is de officiële doorstart feestelijk gevierd onder aanwezigheid van onze bestuurders, ambtenaren, overige betrokkenen en belangstellenden. Formeel zijn we in september weer gestart en is de bus weer onderweg in de wijken. In 2018 zal het CleanTeam van gemeente Cranendonck hier ook bij gaan aansluiten en zal de tweede bus een feit zijn. Samenwerking met en in opdracht werken voor derden is uiteraard ook een onderwerp. Hierbij kan gedacht worden aan woningcorporaties en mogelijk op termijn ook aan particuliere opdrachtgevers dan wel privépersonen. De eerste overeenkomst hiervoor is inmiddels gesloten met Wonen Limburg.
- Project Revitalisering: Werk.kom is in mei gestart met dit project. Een project waarbij in de basis voor 25 Sw-medewerkers een profiel is opgesteld en vervolgens zijn de betreffende medewerkers met werkleiders en werkcoaches aan de slag gegaan om hen klaar te stomen voor detachering. De groep is uitgebreid naar 30 kandidaten. Inmiddels zijn 17 kandidaten hiervan gedetacheerd of zitten in de proefplaatsing voorafgaande aan een detachering. Selectie en aanvulling van kandidaten hiervoor is nu gaande. Een bijzonder mooi tussenresultaat.
- Werkgroep kwaliteit en dienstverlening: deze werkgroep is om interne redenen in het leven geroepen. Inmiddels is een eigen klanttevredenheidsonderzoek ontwikkeld. Alle cliënten zullen gevraagd worden aan het onderzoek deel

te nemen. De resultaten zullen gedeeld worden en uiteraard zal opvolging van de resultaten plaatsvinden.

- Opzet informatieboekje. In dit boekje staat basisinformatie voor de cliënten over werken via Werk.Kom. Wat kunnen zij verwachten van Werk.Kom? Waar kun je je melden met bepaalde vragen of klachten binnen de organisatie? De inhoud van dit informatieboekje wordt besproken met alle cliënten. Alle cliënten ontvangen een exemplaar en tekenen voor ontvangst.
- Optimaliseren en up to date houden van onze werkprocessen. Dit met ondersteuning van een kwaliteitsmedewerker van gemeente Nederweert.
- Tele-Sales Direct: In het kader van onder andere de uitbreiding van onze werkgeversdienstverlening richting gemeente Cranendonck en gemeente Leudal en onze ambitieuze doelstellingen, is besloten de inzet en ondersteuning van deze bekende partner wederom in te schakelen. In 2017 heeft Tele-Sales Direct ons ondersteund bij het vergroten van ons netwerk van bedrijven. In 2018 zetten we deze samenwerking voort. Er is een bruto bestand van 1000 bedrijven geselecteerd waar zij samen met ons afspraken zullen gaan bewerkstelligen.

Re-integratie

In de begroting 2017 van Werk.Kom zijn 414 kandidaten opgenomen. Voor de gemeente Cranendonck was het aantal aanmeldingen begroot op 30 kandidaten voor 2017. In de praktijk is dit uitgekomen op 455 kandidaten vanuit gemeente Weert en Nederweert en 15 kandidaten vanuit gemeente Cranendonck. Daarmee is het totaal aantal aanmeldingen uitgekomen op + 26 kandidaten. Dit is exclusief het zittend bestand van kandidaten uit eerdere jaren. Vanuit de rol van de werkcoaches hebben we de gedetacheerde medewerkers met Sw-dienstbetrekking begeleid en ondersteund. Achteraf



Bijzonder!

gezien is het absolute aantal zo goed als constant gebleven op 360 personen (inclusief de gedetacheerde medewerkers bij Prio Verve).

Volgens verwachting hebben we kunnen constateren dat de gemiddelde afstand tot de arbeidsmarkt van de kandidaten in 2017 is toegenomen. Dit betekent dat de trajecten arbeidsintensiever zijn geworden en de begeleiding naar werkgevers om nog meer maatwerk en verwachtingsmanagement vraagt.

Veel aandacht is er in 2017 geweest voor onze doelgroep statushouders. In totaal zijn er voor deze groep 129 kandidaten bij Werk.Kom aangemeld. Recent is nog een nieuwe groep



met 17 kandidaten aangemeld vanuit gemeente Nederweert en net voor het einde van het jaar is ook nog een nieuwe groep van 20 kandidaten gestart vanuit de gemeente Weert. Tevens zal naar verwachting op korte termijn nu ook de eerste groep statushouders vanuit gemeente Cranendonck worden aangemeld. We hebben op het gebied van (gedeeltelijke) uitstroom inmiddels 39% resultaat weten te behalen. Daarnaast begeleiden en ondersteunen we deze bijzondere doelgroep ook op andere gebieden dan werk, al dan niet in ketensamenwerking. Het project heeft zich verder geëvolueerd en is steeds completer te noemen en altijd gericht op het bieden van maatwerk. Afgelopen jaar zijn ook verschillende gemeenten, of andere betrokken organisaties, bij ons op bezoek geweest om te kijken hoe we dit vormgeven en hebben we meer dan eens media-aandacht gekregen of opgezocht hiervoor. De samenwerking met de gemeenten binnen dit project verloopt uitstekend. We vinden en ondersteunen elkaar waar nodig. Goed nieuws is dat de gemeente

Weert een positief besluit genomen heeft het project tenminste met twee jaar te verlengen.

Onderstaand een opsomming van een aantal andere projecten en samenwerkingsverbanden die het afgelopen jaar ook aan de orde zijn geweest en/of nog actueel zijn:

Extern gericht:

- Diverse projecten voor kwetsbare jongeren
- Diverse SROI-projecten (Social Return On Investment)
- Eerste aanzet tot project "Hulp bij Huishouding" met Land van Horne
- Grensoverschrijdende samenwerkingen
- Max. WW (in samenwerking met UWV)
- Niet-uitkeringsgerechtigden (Nuggers)
- Optimalisatie acquisitie-proces en aanvalsplan
- Samenwerking METggz
- Samenwerking met PSW
- VDL/Nedcar-project

Intern gericht:

- Verder doorvoeren inzet werkgeversconstructie
- Optimalisatie interne werkprocessen en klanttevredenheid
- Training Communicatie en Feedback
- Training Motivational Interviewing

We kijken terug op een bijzonder jaar met veel uitdagingen en successen. Er is veel aandacht geweest voor maatwerk en ontwikkeling. Dit zowel met als voor onze kandidaten als voor de interne organisatie. We mogen trots zijn op hetgeen we tot nu toe samen hebben weten te bereiken en kijken met veel vertrouwen naar de toekomst.

PR en Communicatie

PR en Communicatie

2017 is het jaar waarin Risse Groep alvast begon na te denken over een nieuwe toekomst, ook op communicatiegebied. 2017 is daarmee ook het jaar geworden waarin Risse Groep samen met Werk.Kom het social media-landschap steeds meer veroverde. Bovendien was het een jaar waarin Konnekt'os spraakmakende events en workshops organiseerde over actuele thema's. Zowel Risse Groep, Werk.Kom als Konnekt'os haalden regelmatig het nieuws met succes. We kijken terug op een jaar dat sociaal bewogen was, niet alleen omdat sociaal ondernemen bij ons centraal staat, maar ook omdat we steeds meer social gingen op social media.

Positionering op Social Media

We hebben aan onze (digitale) omgeving laten zien waar we voor staan, waar we in geloven en waar we goed in zijn. Of het nu een verhaal was over een werkloos echtpaar dat via Werk.Kom bemiddeld werd naar elk een baan, of dat we het



nieuws haalden vanwege de unieke aanpak voor statushouders, waarmee Werk.Kom als landelijk voorbeeld dient. Niet alleen konden mensen het laatste nieuws volgen via de reguliere middelen zoals nieuwsbrieven, website en e-mail, ook de sociale media kregen een steeds grotere rol.



Daarnaast werkte Werk.Kom actief aan de positionering, onder andere in de vorm van een eigen LinkedIn- en twitter-account. De medewerkers volgden een Social Media-training, waarin ze leerden hoe ze deze media effectief kunnen inzetten. En ook de website van Werk.Kom werd geactualiseerd: de tekst werd vernieuwd en de vormgeving werd aangepast.

Om potentiële klanten optimaal te informeren over de producten en diensten van Werk.Kom, kwamen er digitale info-sheets over het dienstenpakket. En de digitalisering gaat verder, ook op het gebied van Cv's: de eerste video-Cv's werden in 2017 gemaakt. Kandidaten volgden de Imagotraining van Nelleke Mulder Imago Group. In twee bijeenkomsten werd er o.a. gewerkt aan hun uiterlijke presentatie en lichaamstaal. Aan het eind van de training deden alle kandidaten een pitch waarin ze zich presenteren aan werkgevers. De pitch werd opgenomen en wordt desgewenst in de vorm van een video-Cv opgestuurd aan werkgevers.

Bijzonder!

PR voor statushoudersaanpak

2017 stond ook in het teken van statushouders. Werk.kom haalde de media met de vooruitstrevende integrale aanpak, waarbij het leren van de taal, het volgen van een opleiding en het opdoen van werkervaring, niet na elkaar, maar gelijktijdig plaatsvindt. De communicatie over het thema statushouders is grotendeels in samenwerking met de gemeenten Weert en Nederweert tot stand gekomen. Naast de reguliere communicatie-inzet werd er in maart 2017 een event over statushouders georganiseerd in samenwerking met het MVO-platform Konnekt'os. Ruim 160 werkgevers reisden af naar Thorn om in De Grote Hegge het enerverende event bij te wonen. In juni organiseerde Werk.Kom tevens een goedbezochte kennissessie over kansen bieden aan deze doelgroep tijdens de zomerborrel van de gemeente Weert. In de media hebben bovengenoemde initiatieven de nodige publiciteit opgeleverd op regionaal maar ook provinciaal niveau (diverse publicaties over en portretten van statushouders in Dagblad De Limburger, een reportage op Midden-Limburg Actueel, publicaties in Weert Magazine, 1Weert, het Zakenblad en Social Media).

Daarnaast kozen Risse Groep, Werk.Kom en Konnekt'os ook in 2017 voor een actieve persbenadering door contact met de media te onderhouden over relevante ontwikkelingen en de samenwerking met ketenpartners. Tevens verzorgden Risse Groep, Werk.Kom en Konnekt'os geregeld presentaties voor diverse netwerkbijeenkomsten, studieclubs en businessmeetings.

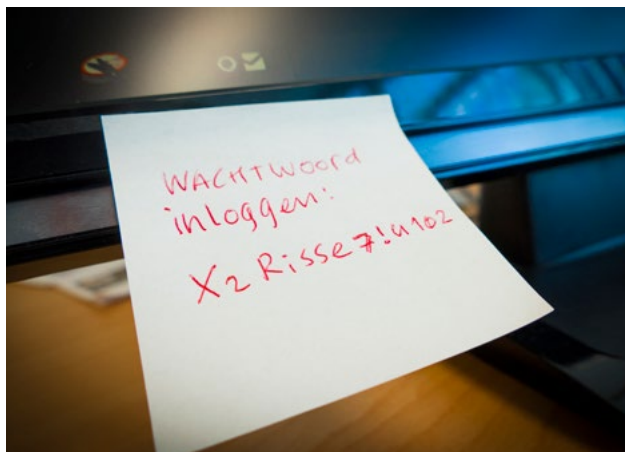
Communicatiecampagnes

Ook intern werd er druk gecommuniceerd het afgelopen jaar. Verschillende campagnes werden op poten gezet:

- **Privacy-campagne.** Op 25 mei 2018 gaat de nieuwe Privacy-wet in. Risse Groep zette een campagne op om medewerkers bewust te maken van de inhoud van deze wet en de wijze waarop zij dienen om te gaan met



privacygevoelige informatie. Doel is een gedragsverandering teweeg te brengen. Regelmatig werden berichten over dit thema opgenomen in de nieuwsbrief en gedeeld op social media, daarnaast werden er video's gedeeld, maar ook filmfragmenten en campagne-filmpjes om medewerkers bewust te maken van de gevaren van o.a. een data-lek. Ook maakte de afdeling communicatie posters met dit thema en kwam de privacy-officer van Vebego vertellen over Vebego's Privacy-campagne.





Mario Salmans

- **Campagne tegen pesten.** We startten een campagne om pesten op de werkvloer tegen te gaan. Er was aandacht voor dit thema in de communicatie-uitingen en het werkoverleg. Theatre Hotel Courage maakte een interactieve theatervoorstelling op maat voor Risse Groep over pesten op de werkvloer. Medewerkers mochten tijdens de voorstelling zelf input geven voor scènes. Situaties die gespeeld werden, waren uit het leven gegrepen. Na iedere scene werd met de medewerkers van gedachten gewisseld, 'hoe kan de gepeste in het vervolg anders reageren, zodat het pesten ophoudt?', 'Waarom pesten de pesters en hoe kun je ze stoppen?' De voorstelling was geslaagd en de boodschap 'op naar een pestvrij Risse Groep' kwam aan.
- **Campagne voor het creëren van bekendheid van vertrouwenspersonen en geschillencoördinatoren.** Uit onderzoek bleek dat de vertrouwenspersonen en geschillencoördinatoren van Risse Groep nog niet bij alle medewerkers bekend waren. Deze campagne werd gestart, zodat medewerkers weten bij wie ze terecht kunnen in geval van ongewenste omgangsvormen of bij een conflict met de werkgever.
- **OR-Verkiezingscampagne.** Last but not least, initieerden we in 2017 een PR-campagne om kandidaten te interesseren voor de OR van Risse Groep. Flitsend vormgegeven OR-tjes vielen bij medewerkers in de bus met 10 redenen om je verkiesbaar te stellen en op social media en in de nieuwsbrief stonden interviews met OR-leden. Mede door deze promotiecampagne was het animo groot en konden er voor het eerst in 10 jaar OR-verkiezingen plaatsvinden. 16 medewerkers stelden zich verkiesbaar voor de nieuwe OR. Op 23 januari 2018 wordt er bij Risse Groep gestemd voor een nieuwe Ondernemingsraad.

'Ik heb jaren een kroeg gehad op Boshoven, maar die ging – om het toepasselijk te zeggen – 'op de fles'. 'Toen ik de kans kreeg om voorman te worden bij Kansrijk in de Wijk 2.0, greep ik deze met beide handen aan. Ik had mijn schouder gebroken, maar kwam al werken terwijl ik nog in de ziektewet zat. Zodra ik het stuur van het Kansrijk in de Wijk-busje in mijn handen heb, ben ik gelukkig!'



MVO-platform Konnekt'os



MVO-platform Konnekt'os

In 2012 werd door Risse Groep het initiatief genomen om een platform van bedrijven op te richten met als doel: het bieden van kansen aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Binnen dit platform, genaamd Konnekt'os, staat maatschappelijke verantwoordelijkheid centraal. Daar waar Konnekt'os in eerste instantie het MVO-platform van Nederweert, Weert en Cranendonck was, werd het begin 2016 omarmd door Westrom en daarmee hét MVO-platform voor heel Midden-Limburg. Het eerste lustrumjaar van Konnekt'os stond dan ook vooral in het teken van de verdere uitbouw en doorontwikkeling naar heel Midden-Limburg. Met succes!

Events

Konnekt'os opende het jaar met een bijzonder event in maart. In de Grote Hegge in Thorn waren 160 ondernemers aanwezig om samen met Onno Hoes, regionale burgemeesters, wethouders en ketenpartners te discussiëren over een thema dat ons allemaal aangaat: het bieden van kansen aan statushouders. Uiteraard was deze doelgroep zelf ook ruim vertegenwoordigd en nam actief deel aan de discussie. Het resultaat hiervan was dat de statushouders hun eigen kansen op werk creëerden! Bashar, een van de statushouders die zich voorstelden tijdens het event, sleepte ter plekke een werkervaringsplek bij de gemeente Weert in de wacht door het gesprek met de burgemeester aan te gaan. De andere statushouders die zich presenteerden (Nabas, theatermaker Jason en het echtpaar Giath en Shiatha) konden korte tijd na het event aan de slag op een werkervaringsplek of in een betaalde baan. Nabas werd zelfs meteen na het event aangesproken en kon kiezen uit 2 banen!

En niet alleen de statushouders schitterden tijdens de Konnekt'os-bijeenkomsten. Ook de medewerkers van Risse Groep en Westrom die tijdens de events de gasten ontvingen en meehielpen in de catering, kregen veel waardering. Zij ondervonden letterlijk geluk op de werkvloer tijdens het zomerevent over dit thema bij attractiepark Toverland. Behalve een inspirerend verhaal over de visie van Toverland, aangevuld door geluksprofessor Leo Bormans, mochten zij samen met de partners hun geluk beproeven in de befaamde achtbaan Troy. Een geweldige ervaring! Konnekt'os sloot het jaar af met het najaars-event bij congrescentrum Oolderhof in Herten. Niemand minder dan topscheidsrechter en ondernemer Bjorn Kuipers wist de aanwezige ondernemers te boeien met zijn verhaal over het leveren van teamprestaties en het geven van (blindelings) vertrouwen aan je medewerkers. Mensen met een afstand



tot de arbeidsmarkt spelen daarin volgens Kuipers een essentiële rol. Een boodschap die volledig wordt omarmd door Konnekt'os en haar partners! Zij beoordeelden de events van afgelopen jaar met een gemiddelde score van 8,6.

Workshops

Naast de plenaire events organiseerde Konnekt'os in 2017 weer een viertal workshops en bedrijfsbezoeken bij de partners op locatie. De workshops werden verzorgd door Koenen en Co & Polygarde (over subsidies, financiële regelingen en buitenkansen voor werkgevers), WellColl (over de MVO-revolutie die ontstaat door o.a. de komst van de zelfrijdende auto en andere ontwikkelingen), het WSP (over de diensten en bereikbaarheid van dit centrale aanspreekpunt voor werkgevers in de regio) en Kersten Hulpmiddelenexpert in samenwerking met Westrom en PSW (over Social Return, hoe het werkt). Ook dit jaar werden de gevarieerde workshops goed bezocht (door gemiddeld 40 tot 60 partners) en hoog gewaardeerd!



Founders en partners

Konnekt'os verwelkomde in 2017 een nieuwe founder (Citaverde College) en 13 nieuwe partners. Tevens mocht ons MVO-platform afgelopen jaar de 100ste partner verwelkomen met het toetreden van attractiepark Toverland. Deze mijlpaal werd uitgebreid gevierd met het aanbieden van een heerlijke taart en bruisende champagne op de magische locatie in Sevenum. Eind 2017 telde Konnekt'os in totaal 100 partners, onder wie 21 founders.



Ongewenst gedrag en geschillen



Ongewenste omgangsvormen zijn alle vormen van bedreigende en agressieve arbeidssituaties. Zowel lichamelijk als geestelijk. De betreffende persoon ervaart dit als kwetsend of bedreigend, terwijl dit niet eens zo bedoeld hoeft te zijn. Hierdoor ontstaat bij medewerkers een gevoel van sociale onveiligheid. Risse Groep tracht dit gevoel te voorkomen en de sociale veiligheid binnen de organisatie te verbeteren door gerichte voorlichting en communicatie en door de inzet van twee vertrouwenspersonen.

Binnen een organisatie kunnen zich geschillen voordoen in de arbeidsverhouding tussen werknemer en werkgever. Mogelijke geschillen kunnen binnen Risse Groep worden voorgelegd aan de geschillencoördinator of de geschillencommissie, die daarover de directeur adviseren.

Vertrouwenspersonen

Wat doet een vertrouwenspersoon op het werk?

Niemand werkt alleen. Je hebt altijd te maken met andere mensen zoals eigen collega's en leidinggevenden en ook opdrachtgevers, leveranciers, klanten en cliënten. Helaas kan de samenwerking wel eens minder prettig verlopen. Zo kun je te maken krijgen met pesten, roddelen, seksuele intimidatie, discriminatie, agressie en/of zelfs geweld. De gevolgen van deze ongewenste omgangsvormen liegen er niet om: menselijk leed, verlies in productiviteit, verzuim en zelfs

arbeidsongeschiktheid. Vanuit de Arbowet zijn wij als werkgever verplicht om aandacht te besteden aan deze onderwerpen, in de wet psychosociale arbeidsbelasting genoemd.

Waarom een vertrouwenspersoon?

Onderzoek heeft aangetoond dat het aanstellen van een vertrouwenspersoon zeer effectief werkt bij het voorkomen en bestrijden van ongewenste omgangsvormen en dus ook het voorkomen van de persoonlijke gevolgen hiervan. Risse Groep heeft daarvoor twee vertrouwenspersonen aangesteld, mevrouw Marianne Balogh en de heer Toon Weemers, beiden medewerkers van Risse Groep.

Wat zijn de taken van de vertrouwenspersoon?

De taken van de vertrouwenspersoon zijn onder meer het opvangen, begeleiden en ondersteunen van werknemers die een klacht hebben, het analyseren van voorvallen en adviseren hierover en de eventuele verwijzing naar professionele hulpverleners. In alle gevallen gaat het om delicate kwesties die op een juiste manier moeten worden opgelost. De vertrouwenspersoon behandelt alle hulpvragen in strikte vertrouwelijkheid. Elke actie wordt uitsluitend ondernomen wanneer de melder daarmee instemt.



Bijzonder!

Aantal meldingen ongewenst gedrag

	2015	2016	2017
Discriminatie	2	0	6
Pesten / roddelen	2	3	1
Agressie en geweld	1	1	1
Seksuele intimidatie/intimiteiten	2	0	0
Klacht over relatie met leidinggevende	1	1	1
Privéproblemen	0	0	0
Doorverwijzing intern	0	1	0
Overig	3	3	2
Totaal	11	9	11

TABEL K

Aantal meldingen bij geschillencoördinator

	2015	2016	2017
Totaal	1	6	7

TABEL L

Meldingen in 2017

Het totale aantal klachten in 2017 was elf met twee consultaties ten aanzien van het verzoek om advies in verband met ongewenst ervaren gedrag.

De meeste klachten betreffen discriminatie. Binnen Risse Groep is er een instroom van andere doelgroepen met verschillende culturen. We zien, net als in 2016, in toenemende mate lasterende of negatieve roddel ontstaan die voortkomt uit afwijkend gedrag van leden vanuit de eigen cultuur- of geloofsgroep. Een roddelcultuur maakt dat mensen zich onveilig voelen en het heeft een negatieve invloed op de werksfeer.

Wat doen we eraan?

Pesten en roddelen blijven onderwerpen van gesprek in het structurele werkoverleg. Ook onze afdeling communicatie heeft via de nieuwsbrief aandacht geschonken aan dit onderwerp.

In het verslagjaar kwam Theatre Hotel Courage uit Amsterdam met interactief theater naar Risse Groep. In het bedrijfsrestaurant werd theater gebracht over pest- en roddelgedrag en wat dit met mensen kan doen. Het was druk, veel medewerkers kwamen kijken en luisteren en deden actief mee met de acteurs. Na afloop was de boodschap duidelijk: Laat je vooroordelen varen en treed collega's met een open blik tegemoet. Dan wordt het nóg leuker bij Risse Groep.

Na de voorstelling beseffen we nog meer dat we rekening moeten houden met de grens tussen plagen en pesten.

In 2017 zijn, net als in voorgaande jaren, geen formele klachten ingediend bij de Klachtencommissie. Alle -vermeende- klachten konden informeel worden afgehandeld of werden overgenomen door de directie. Er waren geen 'terugkomklachten'.





Geschillencoördinatoren

De taak van de geschillencoördinator is het trachten op te lossen van een geschil tussen een werknemer en het bedrijf betreffende de arbeidsverhoudingen.

In 2017 is zeven keer melding gemaakt van een geschil. Twee vermeende geschillen bleken na een gesprek al voldoende te zijn opgelost. De overige vijf meldingen zijn informeel als geschil in behandeling genomen. Een luisterend oor en handvatten aanreiken hoe het probleem aan te pakken, was in alle gevallen toereikend. Voor alle meldingen was dus een advies van de geschillencoördinator toereikend. In 2017 is geen formeel beroep gedaan op de geschillencommissie.

Anne-Marie Mos, werkzaam bij Financieel Economische Zaken en Katja Gruijthuijsen, werkzaam bij Werk.Kom, vervullen samen de rol van geschillencoördinator binnen Risse Groep en Werk.kom.

Kanjers met Huntington

Sinds kort werkt een aantal mensen met de ziekte Van Huntington voor Risse Groep vanuit Zorgcentrum Sint Joseph in Nederweert. De ziekte, die zich vaak pas na het 35ste levensjaar openbaart, tast delen van de hersenen aan. Onze nieuwe medewerkers hebben dankzij het werk voor Risse Groep weer het gevoel dat ze iets betekenen voor de maatschappij.

Bert Hendriks

‘Sealen, stickeren, inpakken: dat doen we allemaal voor Risse Groep. We maken het gezellig, compleet met thee en koekjes. Vroeger werkte ik in een magazijn, nu heb ik weer het gevoel dat ik nuttig bezig ben.’

Angelique Mertens

Voordat ze ziek werd stond Angelique voor de klas. Nu is ze de grappenmaker van de groep. Ze is elke dag vrolijk en plaagt haar groepsgenoten af en toe op een leuke manier. ‘Werken voor De Risse is fijn en geeft me extra voldoening. Ik word er blij van!’

Frank Bakermans

Nog niet zo heel lang geleden kon hij alles met zijn lichaam, stond hij midden in de samenleving. ‘Sport en atletiek is mijn grootste passie. Ik ben heel blij dat ik door het Risse-werk nog iets voor een ander kan doen.’

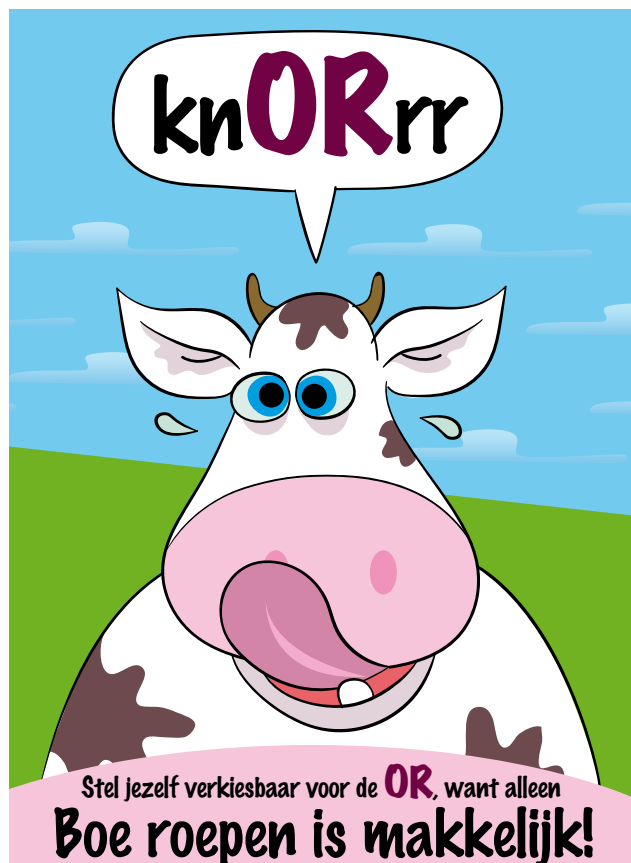


Medezeggenschap

Ondernemingsraad

De tweede helft van 2017 stond voor de Ondernemingsraad (OR) in het teken van de verkiezingen. Er was een lange voorbereidingstijd nodig. Zo besloot de OR het aantal leden te beperken tot maximaal elf. Ook werd het reglement en de faciliteiten-regeling geactualiseerd en werd uitgebreid gesproken over het werven van goede kandidaten.

De OR besloot tot een bijzondere en kleurrijke wervings- en verkiezingscampagne, met nieuwsbrieven, posters, banners en social media. Daarbij werd de OR ondersteund door de afdeling communicatie van Risse Groep. Door alle publiciteit hadden zich eind december 16 personen kandidaat gesteld. Voor het eerst in tien jaar tijd waren er genoeg kandidaten om verkiezingen te organiseren! De verkiezingen zijn gepland op 23 januari 2018.



De OR begon het jaar 2017 met dertien leden. Door omstandigheden moesten in de loop van het jaar twee leden afscheid nemen.

In verband met de pensionering van de huidige ambtelijk secretaris in 2018 werd alvast een nieuwe ambtelijk secretaris geworven. De gesprekken hierover vonden in november 2017 plaats. De nieuwe ambtelijk secretaris begint op 1 januari 2018.

Advies- en instemmingsaanvragen

In 2017 ontving de OR elf instemmingsaanvragen en twee adviesaanvragen. Een aantal keer stelde de OR voorwaarden alvorens tot een instemming te kunnen komen.

De regelingen waar de OR instemming aan verleende waren:

- Attentierichtlijn
- Boetereglement
- Herbenoeming mevrouw Bos als lid van de Raad van Commissarissen
- Regeling woon-/werkverkeer Wsw
- Vaststellen verlofrooster 2018
- Vervallen regeling ontwikkelingsbeleid
- Verzuimbeleid
- Verzuim- en re-integratiereglement
- Werktijden en verlof
- Wijziging regeling uitruil salaris

De aanvragen met betrekking tot verzuimbeleid en verzuim- en re-integratiereglement hebben raakvlakken met de instemmingsaanvraag arbobeleid. Daarvoor heeft de OR nog geen instemming verleend. De nieuwe OR zal zich in 2018 hierover buigen.

De OR bracht een positief advies uit over de volgende aanvragen:

- Loon- en personeelsadministratie
- Portiers en receptie



Bijzonder!

HO OR ik dat goed? Verkiezingen!



HO OR ik dat goed?
Verkiezingen!
Op wie stem jij 23 januari?!

Lees alles over de kandidaten
in de OR-**VERKIEZINGSKRANT!**

Vergadering en scholing

De OR kwam in 2017 acht keer in vergadering bij elkaar. Verder vond er vier keer een overlegvergadering met de directeur plaats. Tijdens deze overlegvergaderingen praatte de directeur de OR uitgebreid bij over de stand van zaken met betrekking tot de toekomst van Risse Groep. Eénmaal had de OR overleg met de leden van de Raad van Commissarissen. Naast deze formele vergaderingen vond maandelijks een bilateraal overleg tussen de directeur en het dagelijks bestuur van de OR plaats. Ook de commissies, die de diverse advies- en instemmingsaanvragen voorbereidden, kwamen regelmatig bij elkaar.

De OR volgde een training over het functioneren en een training waarin gesproken werd over de verkiezingen, het werven van kwalitatief goede kandidaten en de opzet van een nieuwe OR.

Achterban

De klankbordgroep vormt een schakel tussen OR en werkvloer. De klankbordgroep bestaat uit acht leden van diverse afdelingen. Iedere afdeling van het ATC is vertegenwoordigd in de klankbordgroep. Deze wordt voorgezeten door twee OR-leden en komt vier keer per jaar bij elkaar. Over en weer wordt informatie uitgewisseld en vragen beantwoord. De OR bespreekt lopende zaken en legt uit waarom bepaalde beslissingen worden genomen. De leden van de klankbordgroep zorgen dat de informatie vanuit de OR op de werkvloer gedeeld wordt.

Op initiatief van klankbordgroep en OR is een enquête gehouden over de twee compensatiedagen met carnaval. Medewerkers kregen de keuze tussen voortbestaan of afschaffen, met als opmerking dat de directeur in dat laatste geval waarschijnlijk andere dagen als verplichte compen-

satiedagen zou vastleggen. Uit het resultaat van de enquête blijkt dat de meerderheid van het personeel aan de huidige situatie wil vasthouden, dus verplichte compensatiedagen met carnaval worden in de verlofregeling van 2018 wederom opgenomen.

De OR bestond ultimo 2017 uit:

Marc Moonen, voorzitter

Hans Rutjens, vice-voorzitter

Toon Weemers, secretaris

Claudia Moonen, lid DB

Edith Nijs

Franca van de Rieth

Renee Gielen

Maan Vaas

Huub Graus

Jan Slegers

Leon Puynen

Georganiseerd Overleg

Het Georganiseerd Overleg (GO) kwam in 2017 éénmaal in een vergadering bij elkaar.

Het bestuur en de directeur hebben het GO uitgebreid geïnformeerd over de stand van zaken met betrekking tot de toekomst van Risse Groep.

In 2017 waren de interne GO-leden Rob Poppelaars, Henny Roosen, Ton Boelaars, Maan Vaas en Vic Wulms.



Patrick Rooijakkers

'Ik wil telkens nieuwe dingen
leren. Dat mag ik ook bij Risse
Groep. Ik controleer auto-
onderdelen, maar sinds kort doe
ik ook administratieve taken.
Ik boek pallets met nieuwe
producten in en dat gaat super!'

Patrick Rooijakkers werkt
inmiddels 10 jaar bij Risse Groep
en hij blijft zich ontwikkelen, is
een harde werker en je hoort hem
nooit klagen.



Kwaliteit, Arbo en Milieu

KAM

Het kwaliteitsbeleid van Risse Groep is primair gericht op het verbeteren van de klanttevredenheid. Wij adviseren onze klanten en streven naar een producten- en dienstenpakket dat geheel aan de eisen, wensen en verwachtingen van de klanten voldoet. Binnen Risse Industrie is de productie gesplitst in Food en Non Food. Voor het verpakken en assembleren van de voedingsproducten beschikt Risse Groep over vier BRC/HACCP-gecertificeerde ruimtes. Twee daarvan kunnen worden gekoeld.



Binnen het BRC-kwaliteitsmanagementsysteem wordt jaarlijks een directiebeoordeling uitgevoerd. Er worden dan besluiten genomen over de nodige verbeterpunten. Ook wordt het systeem, de verplichte registraties, de bouwkundige aspecten en het werk op de afdelingen door DNV-GL jaarlijks geauditeerd. Risse Groep beschikt over een BRC 7 certificaat grade AA. Dit is bijna het hoogste niveau. Het hoogste niveau is AA+ waarbij het enige verschil is dat er dan onaangekondigde audits plaatsvinden.

In het verslagjaar 2017 heeft Risse Groep aanpassingen uitgevoerd of aangekondigd ten gevolge van de nieuwe Arbowet. Er is meer betrokkenheid van zowel de directie als de medewerkers bij de arbodienstverlening en hierdoor

staat de preventie nog meer centraal. De positie van de preventiemedewerker is versterkt en de Ondernemingsraad (OR) krijgt een grotere rol bij het arbobeleid. Ook zijn de randvoorwaarden voor het handelen van de bedrijfsarts aangescherpt. Zowel de directie als de werknemers hebben verplichtingen: samen moeten zij ervoor zorgen dat er gezond en veilig wordt gewerkt. Door de nieuwe Arbowet verandert de rol van alle betrokkenen. Dit geldt voor de directie, de medewerkers, de bedrijfsarts en de preventiemedewerker, maar ook voor de Ondernemingsraad.

De directie heeft het verzuimbeleid aangepast op de onderstaande punten en aangeboden aan de Ondernemingsraad:

- Preventie
- Anoniem arbeidsomstandigheden spreekuur bij bedrijfsarts
- Periodiek overleg met OR, bedrijfsarts en preventiemedewerker
- Instemmingsrecht met betrekking tot de keuze en rol van de preventiemedewerker
- Second opinion door andere bedrijfsarts
- Vrije toegang tot bedrijfsvloer voor de bedrijfsarts
- Adviesrol bedrijfsarts over het toepassen van preventieve maatregelen voor gezond en veilig werken van de werknemers

Het arbeidsomstandighedenbeleid van Risse Groep is ondermeer gericht op veilig werken, gezondheid en welzijn. Prioriteit 1 is het voorkomen van persoonlijk letsel. Prioriteit 2 is naast het sociaal welzijn het fysiek welzijn van alle medewerkers. Bij fysiek welzijn gaat het erom dat medewerkers de juiste ruimte, werkplek en hulpmiddelen hebben om hun werk op een goede manier te kunnen uitvoeren. Medewerkers die ten gevolge van hun handicap of ziekte een aanpassing van de werkplek nodig hebben, kunnen deze aanvragen bij de afdeling KAM.

Bijzonder!

Naast de aanvragen voor orthopedische (veiligheids)schoenen, beeldschermbrillen en veiligheidsbrillen op sterkte, zijn er in het verslagjaar vijf aanvragen ontvangen voor aangepast meubilair.

Werkgerelateerde arbeidsongevallen

Een arbeidsongeval is een ongeval dat plaatsvindt bij of als gevolg van werkzaamheden. Dit kan een ongeval met of zonder verzuim zijn maar ook een ongeval met alleen materiële schade. Er is sprake van een ernstig ongeval als het slachtoffer aan de gevolgen ervan overlijdt of ernstig lichamelijk of geestelijk letsel oploopt. Van ernstig letsel is sprake als een slachtoffer schade aan de gezondheid heeft opgelopen die binnen 24 uur leidt tot opname in een ziekenhuis voor behandeling of observatie. Binnen Risse Industrie B.V. is in het verslagjaar slechts één ongeval gemeld.



Bestuurlijke structuur

Bestuur

In 2017 hebben geen mutaties plaatsgevonden in het bestuur van Risse Groep.

Algemeen Bestuur per ultimo 2017

Henk Geraats, voorzitter

Gemeente Nederweert

Tevens voorzitter Dagelijks Bestuur

Paul Sterk, vice-voorzitter

Gemeente Weert

Tevens vice-voorzitter Dagelijks Bestuur

Jan van Tulden, lid

Gemeente Cranendonck

Tevens lid Dagelijks Bestuur

Martijn van den Heuvel, lid

Gemeente Weert

Theo Coumans, lid

Gemeente Nederweert

Frans Kuppens, lid

Gemeente Cranendonck

Raad van Commissarissen

In 2017 werd mevrouw Miep Bos voor drie jaar herbenoemd als lid van de Raad van Commissarissen.

Raad van Commissarissen per ultimo 2017

Jan Simons, voorzitter

Miep Bos, lid

Paul Derckx, lid

Managementteam

In 2017 werd de heer Wim Meuwissen, Manager Financiën en ICT, lid van het managementteam van Risse Groep; de heer Jan Poodt, directeur Projecten, ging in 2017 met pensioen.

Managementteam per ultimo 2017

Jan Karel Jobse, voorzitter

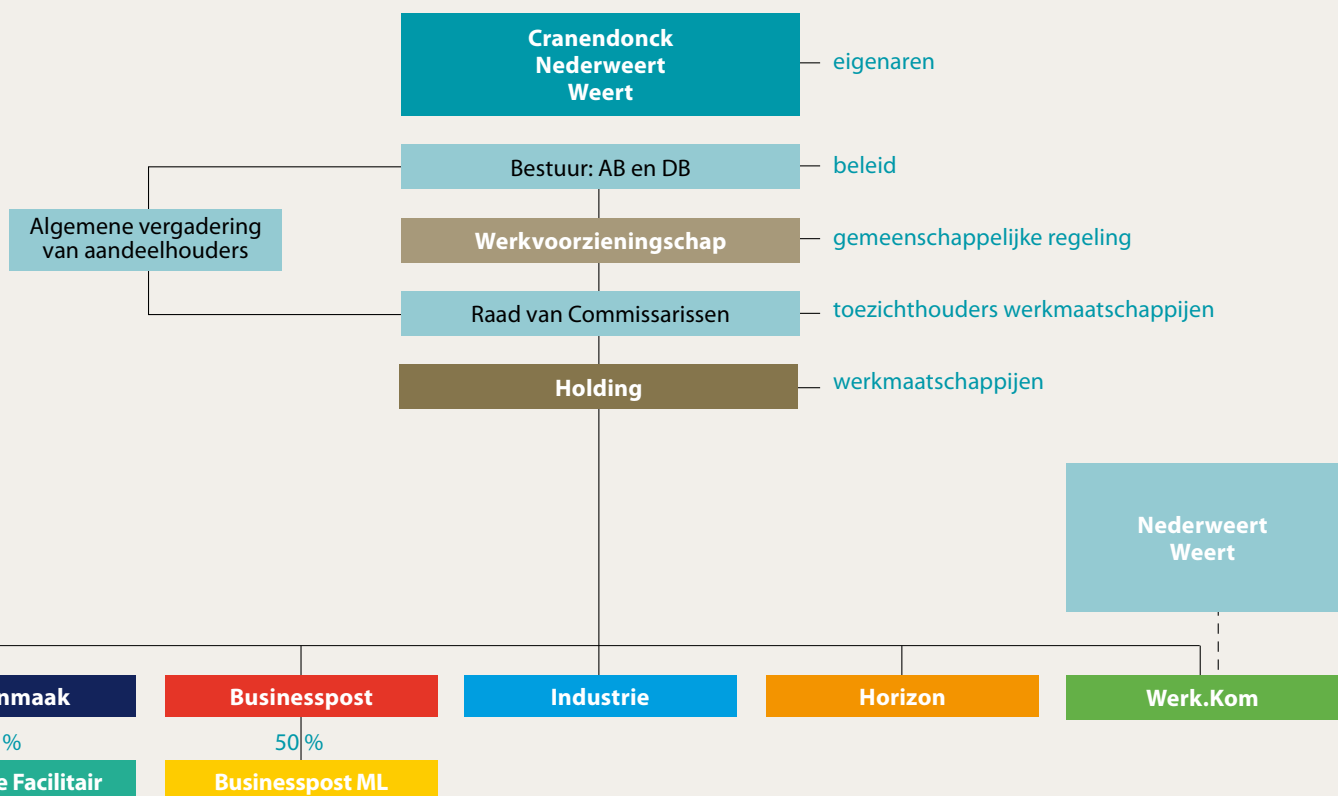
Dave Roberts, vice-voorzitter

Wim Meuwissen, lid

Cultuurtechniek

33,3%

Prio Verve Groen





Joint Ventures

Jason Flaviney

Prio Verve

In het jaarverslag van 2016 werd melding gemaakt van de nieuwe naam Prio Verve (voor het voormalige Risse-Westrom Groen en Westrom-Risse Facilitair) en de betrekking van het nieuwe pand in Roermond. Een mooie stap, die heel bewust is genomen in het kader van het streven naar meer samenwerking en interactie tussen de medewerkers. Dusdanig, dat het onderscheid nog meer zou verdwijnen tussen medewerkers van Risse Groep, Westrom of Prio Verve. Deze opzet was immers ook op de vorige locatie in Ittervoort gelukt. De directeur van Prio Verve, Bas Blezer, die het bedrijf negen jaar geleden met veertig schoonmakers is gestart, heeft eind 2017 een andere functie aanvaard en inmiddels is een interim-manager aangetrokken.



Helaas heeft Prio Verve een vervelend jaar achter de rug. Prio Verve heeft in 2017 regelmatig negatief in de krant gestaan. Wantoestanden, intimidatie en pesterijen vanuit de Prio Verve-leiding zouden aan de orde van de dag zijn en met regelmaat van de klok voorkomen. Een onafhankelijk onderzoek van een gerenommeerd recherchebureau heeft onweerlegbaar aangetoond dat hier geen sprake van is.

Dagelijks kan men op de werkvloer zien, dat het bedrijf in de lift zit. Succes- sen worden geboekt en mooie projecten worden naar tevredenheid afge- rond. De directeur van Risse Groep gaf in het Risse-nieuws van november aan dat hij diep respect heeft voor de zevenhonderd medewerkers van Prio Verve, die ondanks de tegenwind, met trots over hun bedrijf praten en zich voor elkaar en voor hun klanten inzetten. De directeur van Prio Verve onderschrijft deze mening.

Theatermaker Jason Flaviney moest vluchten, weg uit zijn geliefde thuisland Trinidad. 'Ik mis mijn ouders in Trinidad verschrikkelijk, maar ik zet al het gemis om in creativiteit. Ik werk iedere dag hard aan het opbouwen van mijn eigen onderneming Goodwill Productions. Het is een (Theater) Production Company. Ik doe alles om ervoor te zorgen dat mijn ouders trots zijn daar aan de andere kant van de wereld.'



Regionaal Instituut Cultuur- en



Inmiddels is merkbaar dat de negatieve storm langzaam overwaait. De veerkracht en positiviteit van de medewerkers hebben hier zeker aan bijgedragen. Ondanks alle dynamiek rondom het bedrijf zijn de medewerkers elke dag met passie hun werk blijven doen. Zodanig dat Prio Verve het jaar kan afsluiten met een positief financieel resultaat. De omzet van Prio Verve Groen is wederom gegroeid. Tevens zijn alle kwaliteitscertificaten opnieuw verlengd en zijn tal van mensen uit de Participatiewet het bedrijf ingestroomd.

Prio Verve is in het gelukkige bezit van een mooie en aansprekende klantenportefeuille voor 2018. Naast de lopende contracten van de gemeenten Weert, Nederweert en Cranendonck, hebben de gemeenten Roermond, Roerdalen en Leudal hun contract met Prio Verve verlengd en hun vertrouwen in het bedrijf uitgesproken.

Prio Verve is een geweldig instrument om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt duurzaam aan het werk te krijgen en te houden. Dit allemaal in een veilige en prettige werkomgeving.

Prio Verve is vol goede moed en kijkt positief naar de toekomst. Het vertrouwen in het bedrijf, dat door de relaties is gegeven, zal Prio Verve zeker blijven waarmaken.



Bijzonder!

Businesspost Midden-Limburg B.V.

Business Post Midden-Limburg B.V. heeft het financieel jaar 2017 met een goed resultaat afgesloten. De medewerkers van Business Post hebben in 2017 wederom hard gewerkt en dat heeft ertoe geleid dat ondanks de daling van het landelijke postvolume, het exploitatieresultaat ver boven verwachting is uitgekomen. Het jaar werd afgesloten met een positief resultaat van € 251.040,52. Er was een resultaat begroot van € 76.720,--.

Vanwege de afschaffing van de Wet Sociale Werkvoorziening en de invoering van de Participatiewet, zullen de arbeidskosten de komende jaren blijven stijgen, waardoor het noodzakelijk is om ook in de toekomst de samenwerking in de markt op te blijven zoeken. Het jaar 2018 zal een belangrijk jaar worden voor zowel Business Post Midden-Limburg B.V. als voor de postmarkt.



Betrokken medewerkers en goede samenwerking met derden hebben ook dit jaar het resultaat positief beïnvloed. Begin 2017 zijn de sorteeractiviteiten van Business Post Zuid-Limburg B.V. en Business Post Midden-Limburg B.V. samengevoegd. De sorteeractiviteit is verplaatst naar Sittard. De samenvoeging van de sorteeractiviteit heeft geleid tot synergievoordeel. Tevens is het beoogde doel te streven naar behoud van werkgelegenheid en continuïteit van de activiteit door deze samenwerking gerealiseerd. De verhuizing van de sorteeractiviteit heeft veel flexibiliteit van de medewerkers gevraagd. De veerkracht waarmee het personeel met deze ingrijpende verandering is omgegaan, is het bewijs dat de organisatie is uitgroeit tot een volwassen bedrijf.

 *Bijzonder!*



DE RISSE HOLDING B.V.

DE RISSE HORIZON B.V.

DE RISSE INDUSTRIE B.V.

DE RISSE CULTUURTECHNIEK B.V.

DE RISSE SCHOONMAAK B.V.

RISSE BUSINESSPOST B.V.

WERK.KOM B.V.





Bijzonder!

Financiële verslaglegging

Algemeen Activiteiten

De activiteiten van Werkvoorzieningschap Weert e.o., De Risse en haar groepsmaatschappijen zijn gericht op het bieden van werk aan mensen met een afstand tot de reguliere arbeidsmarkt.

Om te voldoen aan deze doelstelling beschikt Risse Groep over een aantal bedrijven. Alle activiteiten van deze bedrijven worden beoordeeld op hun bijdrage aan deze doelstelling.

Groepsverhoudingen

Werkvoorzieningschap Weert e.o., De Risse is enig aandeelhouder van de Risse Holding B.V. Navolgend treft u van zowel het Werkvoorzieningschap alsook van de Risse Holding B.V. de balansen en rekeningen van winst en verlies aan. Onderstaande samenvatting van de grondslagen, waarop de financiële verslaglegging is gebaseerd, is bedoeld als leidraad voor een juiste interpretatie van de financiële overzichten. De jaarrekening van Werkvoorzieningschap Weert e.o., De Risse voldoet aan het Besluit Begroting en Verantwoording provincies en gemeenten (BBV). De jaarrekening van de Risse Holding B.V. is opgemaakt conform de bepalingen in Titel 9, Boek 2 Burgerlijk Wetboek (BW). De Nederlandse Wet- en regelgeving heeft specifieke voorschriften opgesteld ten aanzien van de inrichting van de balans en winst- en verliesrekening. Deze voorschriften zijn vervat in het Besluit Modellen Jaarrekening (BMJ). De indeling en gehanteerde benamingen in de winst- en verliesrekening wijken af van het BMJ. De reden hiervoor is, dat conform artikel 2:362 lid 4 van het BW de gehanteerde indeling en benamingen meer inzicht bieden en recht doen aan de structuur van Risse Groep en haar activiteiten. De afwijking heeft geen effect op het vermogen of resultaat.

Vergelijkende cijfers

De cijfers voor 2016 zijn, waar nodig, geherrubriceerd teneinde vergelijkbaarheid met 2017 mogelijk te maken.

Gebruik van schattingen

Bij het opstellen van de jaarrekening dient het bestuur, overeenkomstig de algemeen geldende grondslagen, bepaalde schattingen en veronderstellingen te doen die medebepalend zijn voor de opgenomen bedragen. De feitelijke resultaten kunnen van deze schattingen afwijken.

Grondslagen voor de consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening van de Risse Holding B.V. zijn de financiële gegevens verwerkt van de tot de groep behorende maatschappijen. De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld met toepassing van de grondslagen voor de waardering en de resultaatbepaling van de Risse Holding B.V. De financiële gegevens van de groepsmaatschappijen zijn volledig in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen onder eliminatie van de onderlinge verhoudingen en transacties. De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij het desbetreffende balanshoofd anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen de nominale waarde. Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar, waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voorzover zij op de balansdatum zijn gerealiseerd. Verliezen en risico's, die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen, indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Materiële vaste activa

De waardering van de materiële vaste activa is gebaseerd op de verkrijgingsprijs, onder aftrek van lineaire afschrijvingen, waarvan berekening plaatsvindt op basis van de verwachte bedrijfseconomische levensduur van de betreffende activa. In het jaar van investeren wordt naar tijdsgelang afgeschreven. Op grond wordt niet afgeschreven. Met ingang van 1 januari 2013 wordt niet meer afgeschreven op gebouwen door het vaststellen van de restwaarde ter hoogte van de boekwaarde per 1 januari 2013.

Financiële vaste activa

De niet-geconsolideerde deelnemingen, waarin invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd op netto-vermogenswaarde, doch niet lager dan nihil. Deze waarde wordt berekend op basis van de grondslagen van de Risse Holding B.V.

De vorderingen op en leningen aan deelnemingen, alsmede overige vorderingen worden gewaardeerd tegen nominale waarde onder aftrek van een voorziening voor het risico van oninbaarheid.

Vorraden

De grond- en hulpstoffen worden gewaardeerd tegen kostprijzen, gebaseerd op de gemiddelde betaalde inkoopprijs. Waarderingsverschillen tussen kostprijs en betaalde inkoopprijs komen ten gunste of ten laste van de resultatenrekening. Met de mate van incourantheid wordt in de waardering rekening gehouden.

Het onderhanden werk wordt gewaardeerd tegen (fabricage-) kostprijs of, indien lager, tegen de verwachte marktwaarde. Afwijkend hiervan waardeert de Risse Industrie B.V. tegen de inkoopwaarde van de gebruikte grondstoffen.

Het gereed product wordt gewaardeerd tegen (fabricage-) kostprijs of, indien lager, tegen de verwachte marktwaarde. De (fabricage-)kostprijs bestaat uit de kosten van grondstoffen, lonen en opslagen voor indirecte kosten.

Vorderingen en overlopende activa

De vorderingen en overlopende activa worden gewaardeerd tegen de nominale waarde onder aftrek van een voorziening voor het risico van oninbaarheid. Deze voorziening wordt bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

De liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde en staan, voor zover niet anders vermeld, ter vrije beschikking van de Risse Groep.

Voorzieningen

Voorzieningen worden verantwoord tegen nominale waarden van de voor de afwikkeling van de voorziening naar verwachting noodzakelijke uitgaven.

Kortlopende schulden

De kortlopende schulden worden gewaardeerd tegen nominale waarde en hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar.

Grondslagen voor de bepaling van het resultaat

Bedrijfsopbrengsten

Omzet

Onder de omzet worden verantwoord de opbrengsten van aan derden geleverde goederen en diensten, exclusief de over de omzet geheven belastingen en onder aftrek van kortingen. De verantwoording van de omzet geschiedt in het jaar waarin de goederen zijn geleverd, c.q. de diensten zijn verricht.





Jeroen Vetzo

Jeroen Vetzo loopt stage bij
het Arbeidstrainingscentrum
van Risse Groep. Hij volgt
praktijkonderwijs op het
Kwadrant.

Jeroen: 'Dit is mijn eerste stage. In
het begin vond ik het spannend.
Nu heb ik het erg naar mijn zin!
Eerst wilde ik iets met dieren
gaan doen, maar nu twijfel ik.
Misschien wil ik wel liever bij Risse
Groep blijven!'

- **Materiaal en uitbesteed werk**

De kosten van directe materialen (grond- en hulpstoffen) worden berekend op basis van zowel werkelijke uitgaven als op basis van verrekenprijzen. De kosten van uitbesteed werk worden gewaardeerd op basis van inkoopprijs.

- **Vergoedingen en bijdragen**

Onder deze post worden verantwoord de vergoeding, zoals bedoeld in de Wet sociale werkvoorziening, alsmede de bijdragen uit hoofde van velerlei re-integratieregelingen. Hierop zijn in mindering gebracht de aan derden doorbetaalde bedragen.

Bedrijfslasten

- **Personeelslasten Sw**

Onder de loonkosten wordt verantwoord het brutobedrag van de uitbetaalde lonen aan gesubsidieerde Wsw-medewerkers. De sociale lasten van de Sw-gesubsidieerde medewerkers betreffen de ter zake van de werknemersverzekering verschuldigde werkgeverslasten voor de Wsw-werknemers, alsmede het werkgeversaandeel in de pensioenvoorziening van Sw-medewerkers. De Sw-medewerkers hebben een arbeidsrechtelijke relatie met het werkvoorzieningschap; de loonkosten worden op basis van een detacheringsovereenkomst doorberekend.

- **Personeelslasten ambtenaren**

Onder salariskosten van ambtenaren wordt verstaan de over het jaar betaalde c.q. verschuldigde salarissen, het vakantiegeld en de daarmee samenhangende sociale lasten. Ambtenaren hebben een rechtspositionele relatie met het werkvoorzieningschap; de salariskosten worden doorberekend op basis van een detacheringsovereenkomst.

- **Rentebaten en -lasten**

De rentebaten betreffen de opbrengst uit deposito's.

De rentelasten bestaan uit betaalde rente vanwege rekening-courantverhouding met kredietinstellingen en de rentekosten voor geleende gelden. De financiering wordt verzorgd door het werkvoorzieningschap; de rentekosten en -baten worden aan de betreffende maatschappijen binnen Risse Groep doorberekend.

- **Overige baten en lasten**

De overige baten en lasten hebben betrekking op gebeurtenissen en transacties die deel uitmaken van de gewone bedrijfsuitoefening, maar die op grond van aard, omvang of incidenteel karakter afzonderlijk worden gepresenteerd.

Grondslagen voor het kasstroom-overzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

Grondslagen voor vennootschapsbelasting

Belastingen over de winst of het verlies

Risse Businesspost B.V. is belastingplichtig voor de vennootschapsbelasting. De overigen geconsolideerde maatschappijen maken gebruik van de vrijstelling uit art. 5, lid 2, sub C, onderdeel 2, wet vpb 1969.



Overzicht Risse Groep

1. Werkvoorzieningschap Weert en omstreken, de Risse

2. Geconsolideerde maatschappijen (naar de stand van 31 december 2017)

Naam	Aandeel in het Vestigingsplaats	geplaatst kapitaal
De Risse Industrie B.V.	Weert	100%
De Risse Cultuurtechniek B.V.	Weert	100%
De Risse Schoonmaak B.V.	Weert	100%
De Risse Horizon B.V.	Weert	100%
Werk.Kom B.V.	Weert	100%
Risse Businesspost B.V.	Weert	100%

3. Overige maatschappijen niet geconsolideerd (naar de stand van 31 december 2017)

Businesspost Midden-Limburg B.V.	Roermond	50%
Prio Verve Facilitair VOF	Roermond	33,3%
Prio Verve Groen VOF	Roermond	33,3%

Financiële verslaglegging

Werkvoorzieningschap Weert en omstreken, De Risse

Balans per 31 december 2017

in Euro's					
ACTIVA	31-12-2017	31-12-2016	PASSIVA	31-12-2017	31-12-2016
Vaste activa			Vaste passiva		
Materiële vaste activa			Eigen vermogen		
Investerings met economisch nut	2.470.376,02	2.427.930,02	Algemene reserve	426.805,30	426.805,30
			Bestemmingsreserves	359.747,79	418.141,74
				786.553,09	844.947,04
Financiële vaste activa			Vaste schulden met een		
Kapitaalverstrekkingen			rentetypische looptijd > 1 jaar		
aan deelnemingen	235.871,26	235.871,26	Onderhandse leningen van de	487.284,99	641.860,42
			Bank Nederlandse Gemeenten		
Totaal vaste activa	2.706.247,28	2.663.801,28	Totaal vaste passiva	1.273.838,08	1.486.807,46
Vlottende activa			Vlottende passiva		
Uitzettingen met een rentetypische			Netto vlottende schulden met		
looptijd < 1 jaar			rentetypische looptijd < 1 jaar		
Overige vorderingen	682.475,79	698.687,21	Overige schulden	1.296.575,00	1.353.832,08
			Rekening courant schulden	1.645.293,82	2.201.761,31
			Overlopende passiva		
			Nog te betalen bedragen	67.360,91	101.374,60
			Ontvangen voorschotbedragen		
			met een		
			specifiek bestedingsdoel	0,00	1.729,69
Liquide middelen					
Bank	894.344,74	1.783.016,65		67.360,91	103.104,29
Totaal vlottende activa	1.576.820,53	2.481.703,86	Totaal vlottende passiva	3.009.229,73	3.658.697,68
Totaal activa	4.283.067,81	5.145.505,14	Totaal passiva	4.283.067,81	5.145.505,14



Resultatenrekening over 2017

in Euro's			
Omschrijving	2017	begroot 2017	2016
Bijdrage gemeenten	14.474.456,90	14.055.442,00	15.171.455,09
Incentive Begeleid Werken	-	-	64.320,00
Bijdrage Beschut werken	-	104.000,00	-
Bijdrage werkgeversconstructie Participatiewet	289.332,61	78.750,00	114.754,43
Totaal bedrijfsopbrengsten	14.763.789,51	14.238.192,00	15.350.529,52
Personeelslasten WSW	14.945.004,47	15.203.327,00	16.194.902,80
Overige kosten WSW-werknemers	374.442,09	377.500,00	404.399,12
Personeelslasten Beschut personeel	-	94.000,00	-
Overige kosten Beschut personeel	-	3.500,00	-
Personeelslasten werkgeversconstructie Participatiewet	574.928,93	-	259.697,62
Overige kosten werkgeversconstructie Participatiewet	5.729,22	-	1.286,81
Personeelslasten ambtelijk personeel	1.400.691,26	1.350.611,00	1.511.820,24
Overige kosten ambtelijk personeel	57.404,08	30.000,00	44.520,01
Bijdrage koffiegeld	17.841,12-	-	18.798,42-
Kosten ten laste van bestemmingsreserve	58.393,95	-	41.606,05
Afschrijving materiële vaste activa	204.849,23	189.000,00	185.278,20
Totaal bedrijfslasten	17.603.602,11	17.247.938,00	18.624.712,43
Bedrijfsresultaat	2.839.812,60-	3.009.746,00-	3.274.182,91-
Rentelasten	31.484,55	45.000,00	38.543,88
Exploitatieresultaat	2.871.297,15-	3.054.746,00-	3.312.726,79-
Doorbelasting bijdragen rijk/gemeenten naar BV's	14.763.789,51	- 14.238.192,00	- 15.350.529,52
Doorbelasting loonkosten naar BV's	17.358.200,05-	17.058.938,00-	18.416.626,60-
Doorbelasting eigen bijdrage koffiegeld	17.841,12	-	18.798,42
Doorbelasting afschrijvingen naar BV's	204.849,23-	189.000,00-	185.278,20-
Doorbelasting rentelasten naar BV's	31.484,55-	45.000,00-	38.543,88-
Totaal doorbelastingen	2.812.903,20-	3.054.746,00-	3.271.120,74-
Resultaat deelneming De Risse Holding	-	-	100.000,00
Resultaat voor bestemming	58.393,95-	-	58.393,95
Mutatie bestemmingsreserve	58.393,95	0,00	-58.393,95
Resultaat na bestemming	0,00	0,00	0,00

Kasstroomoverzicht 2017

in Euro's			
	2017	2016	
Operationele activiteiten			
Resultaat	0,00	0,00	
Afschrijvingen	204.849,23	185.278,20	
Cash flow			
	204.849,23		185.278,20
Mutatie rekening courant	-556.467,49	-996.741,57	
Mutaties overige vorderingen	16.211,42	-691.966,60	
Mutaties reserves	-58.393,95	58.393,95	
Mutaties overlopende passiva	-35.743,38	4.199,15	
Mutaties overige schulden (excl. aflossingsverplichtingen)	-57.257,22	669.414,71	
		-691.650,62	-956.700,36
Kasstroom operationele activiteiten		-486.801,39	-771.422,16
Investeringsactiviteiten			
Investeringsactiviteiten			
Investerings materiële vaste activa	-248.331,82	-150.548,85	
Desinvesterings materiële vaste activa	1.036,59	164.561,72	
Mutaties financiële vaste activa	0,00	0,00	
Kasstroom investeringsactiviteiten		-247.295,23	14.012,87
Financieringsactiviteiten			
Financieringsactiviteiten			
Aflossingen langlopende schulden	-154.575,29	-154.575,29	
Kasstroom financieringsactiviteiten		-154.575,29	-154.575,29
Netto kasstroom		-888.671,91	-911.984,58
Verloop liquiditeitspositie			
Liquiditeitspositie 1 jan.	1.783.016,65	2.695.001,23	
Netto kasstroom	-888.671,91	-911.984,58	
Liquiditeitspositie 31 dec.		894.344,74	1.783.016,65



WNT-verantwoording 2017

in Euro's

2017

2016

Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector

J.K. Jobse, algemeen bestuurder	2017	2016
duur dienstverband	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
omvang dienstverband (in fte)	1,0	1,0
gewezen topfunctionaris	nee	nee
(fictieve) dienstbetrekking	ja	ja
bezoldiging		
beloning	107.419	105.677
belastbare onkostenvergoeding	0	0
beloning betaalbaar op termijn	22.190	19.083
totaal bezoldiging	129.609	124.760
toepasselijk WNT-maximum	181.000	179.000

De leden van het Algemeen Bestuur hebben geen dienstbetrekking echter zijn wel topfunctionarissen. Dit betrof in 2017 P.P.H. Sterk, P.J. van Tulden, F.M. Kuppens, H.W.M. Geraats, M.J. vd Heuvel en M.T.J. Coumans (allen 1/1-31/12).

In 2016 betrof dit P.P.H. Sterk, P.J. van Tulden, F.M. Kuppens, en H.W.M. Geraats (allen 1/1-31/12), H.A. Litjens (1/1-30/9), M.J. vd Heuvel (1/12-31/12), J.M.J.A. Houtman (1/1-30/6) en M.T.J. Coumans (1/9-31/12).

De beloning, belastbare onkostenvergoeding en beloning betaalbaar op termijn blijven in 2017 en 2016 onder de grens van € 1.700,-.

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen die in 2017 en 2016 een bezoldiging boven het individuele WNT-maximum hebben ontvangen. Er zijn in 2017 en 2016 geen ontslaguitkeringen betaald aan overige functionarissen die op grond van de WNT dienen te worden vermeld, of die in eerdere jaren op grond van de WOPT of de WNT vermeld zijn of hadden moeten worden.



Financiële verslaglegging

De Risse Holding B.V.

Geconsolideerde balans per 31 december 2017

in Euro's					
ACTIVA	31-12-2017	31-12-2016	PASSIVA	31-12-2017	31-12-2016
	na winstbestemming	na winstbestemming		na winstbestemming	na winstbestemming
Vaste activa :			Groepsvermogen :		
Financiële vaste activa	1.143.041,81	997.182,48	Groepsvermogen	2.841.863,02	2.821.214,76
			Voorzieningen :		
			Voorziening verlofsparen	192.417,34	196.493,33
Vlottende activa :			Kortlopende schulden :		
Vorraden en onderhanden werk	33.315,53	36.235,77	Crediteuren	325.965,75	110.434,52
Vordering op verbonden partijen	1.645.293,82	2.201.761,31			
Vorderingen	1.397.214,68	1.337.040,54	Belastingen / Sociale premies	131.642,50	92.231,50
Overlopende activa	268.711,18	60.138,98	Pensioenpremies	37.577,57	24.996,94
Liquide middelen	70.867,96	28.237,35	Overlopende passiva en overige schulden	1.028.978,80	1.415.225,38
Totaal vlottende activa	3.415.403,17	3.663.413,95	Totaal kortlopende schulden	1.524.164,62	1.642.888,34
Totaal	4.558.444,98	4.660.596,43	Totaal	4.558.444,98	4.660.596,43

Geconsolideerde winst- en verliesrekening 2017

Omschrijving	2017	2016
Netto omzet	5.619.079,74	5.308.949,91
Vergoedingen en bijdragen	14.763.789,51	15.350.529,55
Overige opbrengsten	106.569,75	149.111,14
Totaal bedrijfsopbrengsten	20.489.439,00	20.808.590,60
Grondstoffen/uitbesteed werk	109.363,33	86.174,67
Lonen BV-ers	2.327.996,81	1.901.507,59
Pensioenlasten BV-ers	315.657,48	234.772,27
Sociale lasten BV-ers	371.608,52	320.280,98
Overige kosten BV-ers	39.741,46	17.675,78
Doorb. kosten BV-ers aan Prio Verve Facilitair	248.032,21-	267.135,45-
Doorb. kosten BV-ers aan Prio Verve Groen	726.411,44-	716.676,88-
Doorb. kosten BV-ers aan overige bedrijven	34.411,40-	47.630,10-
Loonkosten WSW-ers (doorber.vanuit WGR)	15.114.148,52	16.399.999,05
Loonkosten Participatiewet (doorber.vanuit WGR)	576.065,43	260.984,43
Loonkosten ambtelijk (doorber.vanuit WGR)	1.418.548,65	1.540.334,65
Doorberekende kosten aan Vebego	18.629,03-	30.000,00-
Doorberekende kosten aan Prio verve Facilitair	187.526,56-	178.461,90-
Doorberekende kosten aan Prio Verve Groen	314.371,00-	377.102,99-
Doorberekende kosten aan overige bedrijven	82.283,91-	106.830,99-
Overige personeelskosten	839.494,13	1.229.239,37
Afschrijvingskosten doorberekend vanuit de WGR	204.849,23	185.278,20
Overige bedrijfslasten	959.261,83	843.116,83
Totaal bedrijfslasten	20.665.069,84	21.295.525,51
Bedrijfsresultaat	175.630,84-	486.934,91-
Rentelasten	31.484,55-	38.543,88-
Resultaat deelneming Prio Verve Facilitair	116.736,25	124.436,62
Resultaat deelneming Prio Verve Groen	14.492,86-	157.492,43-
Resultaat deelneming Businesspost Midden-Limburg	125.520,26	102.380,40
Exploitatieresultaat voor belastingen	20.648,26	-456.154,20
Belastingen	0,00	0,00
Exploitatieresultaat na belastingen	20.648,26	-456.154,20





Geconsolideerd kasstroomoverzicht 2017

in Euro's	2017	2016
Operationele activiteiten		
Resultaat	20.648,26	-456.154,20
Cash flow	20.648,26	-456.154,20
Mutaties voorraden	2.920,24	-465,19
Mutaties rekening courant vordering	556.467,49	996.741,57
Mutaties vorderingen	-60.174,14	-531.353,50
Mutaties overlopende activa	-208.572,20	-39.175,79
Mutaties voorzieningen	-4.075,99	-1.053,84
Mutaties kortlopende schulden	-118.723,72	145.030,23
	167.841,68	569.723,48
Operationele kasstroom	188.489,94	113.569,28
Investeringsactiviteiten		
Mutaties financiële activa	-145.859,33	-44.993,59
Investeringskasstroom	-145.859,33	-44.993,59
Dividenduitkering	0,00	-100.000,00
Financieringskasstroom	0,00	-100.000,00
Netto kasstroom	42.630,61	-31.424,31
Verloop liquiditeitspositie		
Liquiditeitspositie per 1 januari	28.237,35	59.661,66
Netto kasstroom	42.630,61	-31.424,31
Liquiditeitspositie 31 december	70.867,96	28.237,35

Verklaring

van de onafhankelijke accountant

Aan: het bestuur van Werkvoorzieningschap Weert en omstreken, de Risse en van De Risse Holding B.V. en de raad van commissarissen van De Risse Holding B.V.

Ons oordeel

De in dit verslag op pagina 47 tot en met 52 opgenomen samengevatte jaarrekening 2017 (hierna 'de samengevatte jaarrekening') van Werkvoorzieningschap Weert en omstreken, de Risse en van De Risse Holding B.V. te Weert zijn ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening 2017 van het Werkvoorzieningschap Weert en omstreken, de Risse en van De Risse Holding B.V.

Naar ons oordeel is de bijgesloten samengevatte jaarrekening in alle van materieel zijnde aspecten consistent met de gecontroleerde jaarrekening 2017 van Werkvoorzieningschap Weert en omstreken, de Risse en van De Risse Holding B.V. op basis van de grondslagen zoals beschreven in de toelichting van de gecontroleerde jaarrekeningen.

De samengevatte jaarrekening bestaat uit:

1. De samengevatte balans per 31 december 2017 van Werkvoorzieningschap Weert en omstreken, de Risse;
2. De samengevatte resultatenrekening over 2017 van Werkvoorzieningschap Weert en omstreken, de Risse;
3. Het samengevatte kasstroomoverzicht over 2017 van Werkvoorzieningschap Weert en omstreken, de Risse;
4. De samengevatte geconsolideerde balans per 31 december 2017 van De Risse Holding B.V.
5. De samengevatte geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2017 van De Risse Holding B.V.; en
6. Het samengevatte geconsolideerde kasstroomoverzicht over 2017 van De Risse Holding B.V.



Samengevatte jaarrekening

De samengevatte jaarrekening bevat niet alle toelichtingen die zijn vereist op basis van Titel 9 BW 2 en het Besluit begroting en verantwoording provincies en gemeenten. Het kennisnemen van de samengevatte jaarrekening en onze verklaring daarbij kan derhalve niet in de plaats treden van het kennisnemen van de gecontroleerde jaarrekening van het Werkvoorzieningschap Weert en omstreken, de Risse en van De Risse Holding B.V. en onze controleverklaring daarbij. De samengevatte jaarrekening en de gecontroleerde jaarrekening bevatten geen weergave van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden sinds de datum van onze controleverklaring van 24 mei 2018.

De gecontroleerde jaarrekening en onze controleverklaring daarbij

Wij hebben een goedkeurend oordeel verstrekt bij de gecontroleerde jaarrekening 2017 van het Werkvoorzieningschap Weert en omstreken, de Risse en van De Risse Holding B.V. in onze controleverklaring van 24 mei 2018.

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van commissarissen voor de samengevatte jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de samengevatte jaarrekening op basis van de grondslagen zoals beschreven in de toelichting van de gecontroleerde jaarrekeningen.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van De Risse Holding B.V.

Onze verantwoordelijkheden

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel of de samengevatte jaarrekening in alle van materieel belang zijnde aspecten consistent is met de gecontroleerde jaarrekening op basis van onze werkzaamheden, uitgevoerd in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse Standaard 810 'Opdrachten om te rapporteren betreffende samengevatte financiële overzichten'.

Weert, 24 mei 2018

SmitsVandenBroek Accountants B.V.

Origineel getekend door:

drs. J.A. Roumen

Registeraccountant



Mieke Engelen

(links)

'Ik vind hier alles leuk en ben overal voor in! Ik kom op allerlei afdelingen en zoek steeds de uitdaging op!' Mieke werkt bij Risse Groep via PSW. Ze groeit hier flink.

Yvonne Delille

'Leuk werk, leuke mensen en veel aanspraak. Dat vind ik allemaal bij Risse Groep. Ik kan veel meer dan ik zelf dacht! Hier word ik echt uitgedaagd en ik groei nog elke dag!'





Postbus 82, 6000 AB Weert
Risseweg 8, 6004 RM Weert
T (0495) 535 236
E info@risse.nl
I www.risse.nl