



● *Duurzaam inzetbaar!*

DE RISSE HOLDING B.V.

DE RISSE HORIZON B.V.

DE RISSE INDUSTRIE B.V.

PRIO VERVE GROEN VOF

PRIO VERVE FACILITAIR VOF

BUSINESSPOST MIDDEN-LIMBURG B.V.

WERK.KOM B.V.

● *Duurzaam inzetbaar!*



Voorwoord

Ik begin dit voorwoord met een vreemd gevoel. Allereerst ben ik trots op wat we met z'n allen weer bereikt hebben in 2018. Anderzijds is er een gevoel van weemoed. Omdat ik weet dat dit het laatste voorwoord is dat ik schrijf.

Op 1 april 2019 geef ik het 'directeursstokje' door en dan gaat Risse Groep zonder mij verder. Aan de ene kant geeft het pensioen een gevoel van vrijheid; ik kan dingen gaan doen waar ik in het verleden minder aan toekwam. Daarnaast is er het gevoel van gemis. Ik vond een mooie quote van Winnie de Poeh die het dubbele gevoel goed verwoordt: 'How lucky I am to have something that makes saying goodbye so hard'.

Duurzaam

Ruim 25 jaar heb ik mogen werken bij Risse Groep. Mensen komen en gaan, ook ik, maar ik laat een duurzaam bedrijf achter dat op de toekomst is voorbereid. Duurzaam is dan ook het thema van dit jaarverslag. Onlangs deden we bij Risse Groep de aftrap voor de campagne Duurzame Inzetbaarheid. Medewerkers leven langer en moeten langer doorwerken. Daarom is het belangrijk dat ze vitaal blijven, elke dag leren en met plezier leven en werken. In dit jaarverslag vertellen een aantal medewerkers hoe zij dit doen. Hermien maakt plezier door op de werkvloer te zingen en muziek te maken. Kim geeft les in spinning en haalt daar veel voldoening uit, net zoals Rob en Jan voldoening halen uit het samen sporten. Ralph volgde een training die zijn leven veranderde en Anne-Marie is met haar positieve instelling een voorbeeld voor velen. Ik hoop dat zij u -net als mij- kunnen inspireren.

Lachen is gezond

Mensen zeggen wel eens dat ik het hardst lach van iedereen binnen Risse Groep. Ik kan het iedereen aanbevelen: lachen op de werkvloer is gezond! Met drie minuten lachen verbrand je meer calorieën dan met 10 minuten roeien! Dus blijf vooral lachen. Blijf leren op je werk, zorg dat je vitaler wordt en werk elke dag aan meer

werkgeluk. Zo kun je nog lang en met plezier blijven werken.

Sterk en stabiel

In dit jaarverslag leest u hoe Risse Groep in 2018 op alle fronten verder werkte aan duurzaamheid. Ons gebouw heeft nu een mooi nieuw dak waar inmiddels ook zonnepanelen op liggen. We hebben geïnvesteerd in nieuwe computerpakketten die nog jaren meekunnen. Rizzweb werd geboren, een systeem waarmee we nog beter intern kunnen communiceren. En Risse Vebego Groen werd opgericht: een nieuw toekomstbestendig bedrijf. Er werd een nieuwe OR gekozen die er weer een paar jaar tegenaan kan. We kregen een nieuwe telefooncentrale. De personeels- en salarisadministratie is weer terug bij ons in huis. En zo kan ik nog wel even doorgaan. Sterk, stabiel, op de toekomst voorbereid, dat zijn wij. En daar wil ik alle medewerkers voor bedanken.

Weemoed

Met een beetje weemoed sluit ik dit voorwoord dus af, want in het eerste kwartaal van 2019 geef ik het 'directeursstokje' aan een opvolger. Toch is het voor het bedrijf goed om de strategische keuzes die worden gemaakt te laten implementeren door iemand die dat proces tot een voldragen einde kan brengen. Voor mijzelf kost het moeite om 'mijn kindje' los te laten. Ik ben er trots op dat ik ruim 13 jaar directeur van dit mooie bedrijf mocht zijn. Ik eindig met het bedanken van iedereen voor de inzet in 2018: laat de trots overheersen!

Ik wens Risse Groep en de medewerkers al het goede toe voor de toekomst.



Jan Karel Jobse

Duurzaam inzetbaar!

Voorwoord	3
------------------	----------

Evaluatie 2018	5
-----------------------	----------

Beleid en strategie

Personeel

Financieel

Samenwerking

Overige vermeldenswaardigheden

Personeelsmanagement	10
-----------------------------	-----------

Personeelsbeleid

Verzuim

Uitvoering Wsw

Werk.Kom	15
-----------------	-----------

PR en Communicatie	19
---------------------------	-----------

MVO-platform Konnekt'os	22
--------------------------------	-----------

Ongewenst gedrag en geschillen	24
---------------------------------------	-----------

Vertrouwenspersonen

Geschillencoördinatoren

Medezeggenschap	27
------------------------	-----------

Ondernemingsraad

Achterban

Georganiseerd Overleg

Kwaliteit, Arbo en Milieu	31
----------------------------------	-----------

Bestuurlijke structuur	32
-------------------------------	-----------

Joint Ventures	35
-----------------------	-----------

Prio Verve

Businesspost Midden-Limburg

Financieel Jaarverslag	37
-------------------------------	-----------

Evaluatie 2018

Beleid en strategie

Risse Groep is een organisatie die in de breedte van het sociaal domein diensten en expertise op het terrein van werk aanbiedt. Dit in het belang van inwoners van de gemeenten Cranendonck, Nederweert en Weert. Niet exclusief, met uitsluiting van andere aanbieders, maar in ketensamenwerking. Het doel is het beste resultaat te realiseren voor de doelgroep.

Tot die doelgroep behoren onder anderen:

- Bijstandsgerechtigden die naar werk worden begeleid
- Inwoners voor wie arbeidsmatige dagbesteding is geïndiceerd
- Jongeren voor wie het aanbod op het terrein van werk van betekenis is
- Medewerkers met een 'beschut-nieuw'-indicatie
- Medewerkers met een bestaande Wsw-baan
- Niet-uitkeringsgerechtigden die naar werk worden begeleid
- Vluchtelingen en statushouders
- Wajongers die gedeeltelijk arbeidsongeschikt zijn

Toekomstige richting

Nadat eind 2016 het fusieproces met Westrom werd stopgezet is in brainstormsessies met bestuur en ambtenaren de toekomstige richting van Risse Groep bepaald. Hieruit kwam naar voren dat Risse Groep maximaal ten dienste moet staan van burgers van de aangesloten gemeenten. Op basis van de verkenning hieromtrent is aan de gemeenteraden een voorstel 'Oriëntatietraject sociaal domein brede aanpak' voorgelegd.

Duurzame oplossing

Aanleiding hiervoor was de naderende exploitatieproblematiek bij Risse Groep. De Participatiewet is onderdeel van drie met elkaar samenhangende decentralisaties in het sociaal domein. Het oplossen van deze problematiek kan dan ook niet gezien worden als een opzichzelfstaand probleem. Een duurzame oplossing kan alleen worden gevonden vanuit een integraal beeld van de ontwikkelingen in het sociaal domein bij de betrokken gemeenten. Daarvoor moet in kaart



worden gebracht aan welke vormen van ondersteuning structureel behoefte is. Daarbij moet ook gekeken worden naar de wijze van uitvoering van taken en op welke manier daarin innovatie en transformatie kan worden bereikt.

Het oriëntatietraject is opgesteld door een werkgroep, samengesteld uit medewerkers van de gemeenten Nederweert, Weert, Cranendonck en Risse Groep.

Oriëntatietraject

Tijdens de uitvoering van het oriëntatietraject verkennen we integrale aanpakken samen met inwoners en directe partners in het sociaal domein. Daarbij leggen we primair de focus op participatievraagstukken, zowel maatschappelijke participatie als arbeidsparticipatie.

Centraal hierin staat de 24-uurs conferentie 'Samen aan de Slag' zoals deze eind 2018 is georganiseerd met circa 75 partners uit het sociaal domein.

Tijdens de conferentie, met een brede samenstelling van burgers en deelnemers die een bijdrage leveren aan het sociaal domein, zijn samen de thema's voor de toekomst gedefinieerd. De toekomstdroom is dat in 2022 'iedereen meetelt, meedoet en naar eigen kracht bijdraagt.'

Op basis hiervan zijn 8 actielijnen gedefinieerd.

Aan het einde van het oriëntatietraject worden de volgende resultaten opgeleverd:

- Een concreet en specifiek doel voor het sociaal domein zoals het op langere termijn functioneert, gedragen door de directe partners;
- Een implementatieplan voor de manier van werken die nodig is om het doel te bereiken.



Op basis van de resultaten van het oriëntatietraject kan benoemd worden welke rol en bijdrage Risse Groep het beste kan leveren aan het functioneren van het sociaal domein. Hierover zullen de gemeenteraden in de loop van 2019 besluiten.

Personeel

Met de invoering van de Participatiewet is er vanaf 1 januari 2015 geen sprake meer van een taakstelling: gemeenten krijgen in hun Participatiebudget subsidie voor de Wsw gebaseerd op door het ministerie ingeschatte volumes. In 2018 waren er gemiddeld 525 standaardeenheden (se's) in dienst bij Risse Groep. Eind 2018 waren er in het kader van de Wsw 162 personen minder in dienst dan eind 2014, bij de start van de Participatiewet.

In 2018 maken, naast de Wsw, twee nieuwe doelgroepen met een afstand tot de arbeidsmarkt deel uit van de formatie van Risse Groep, te weten:

- Beschut Werk: 3,82 fte (4,9 arbeidsjaren)
- Participatiewet: 27,1 fte

Financieel

Over 2018 was een verlies begroot van € 603.258.

Risse Groep realiseerde over 2018 een verlies van € 673.331.

Dit resultaat wordt onder andere veroorzaakt doordat:

- De resultaten van de Joint Ventures achterbleven.
- De begrote opbrengsten van het UWV niet zijn gerealiseerd.

Er was in 2018 wederom geen sprake van een aanvullende gemeentelijke bijdrage.

Het eigen vermogen van Risse Groep bedroeg per ultimo 2018 € 2.466.793

Samenwerking

Risse Groep heeft de afgelopen jaren fors geïnvesteerd in samenwerking met diverse partners en zich ontwikkeld tot een netwerkorganisatie.

Werk.Kom

Werk.Kom is het Werkgeversservicepunt en re-integratiebedrijf voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Vanaf 2018 maakt, naast de gemeenten Nederweert en Weert, ook Cranendonck deel uit van dit samenwerkingsverband. Daarnaast wordt er nauw samengewerkt met diverse externe partners en het Werkgeversservicepunt in Roermond. Werk.Kom draagt zorg voor het extern plaatsen en begeleiden van de doelgroepen Wsw, Participatiewet, Vluchtelingen/Statushouders en Jeugd door middel van een geïntegreerde werkgevers- en werkzoekendenbenadering. De resultaten waren in 2018 boven verwachting: Werk.Kom begeleidde in het verslagjaar 300 personen (224 PW en 76 Sw) naar een reguliere baan.

Werk.Kom startte in 2018 diverse nieuwe projecten, zoals 'leren en werken', 'revitalisering Wsw', 'lezen en schrijven'.

Konnekt'os

Konnekt'os is hét MVO-platform van Midden-Limburg waarbij bedrijven zijn aangesloten met als doel mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt kansen te bieden. In 2018 werden wederom diverse evenementen en workshops georganiseerd voor de aangesloten bedrijven; tevens werd met het 'MakeTech Platform Keyport' een bijeenkomst georganiseerd voor de maakindustrie.

Risse Industrie

Risse Industrie organiseert eenvoudige montage- en verpakkingswerkzaamheden voor de medewerkers van Risse Groep en is gespecialiseerd in het verpakken van voedsel; het BRC-certificaat gericht op het verpakken van levensmiddelen is hierin cruciaal en is in 2018, na een intensieve externe audit, weer verlengd.

Duurzaam inzetbaar!



● Prio Verve Facilitair

Prio Verve Facilitair richt zich op schoonmaakonderhoud in Midden-Limburg en is sinds 1 januari 2018 eigendom van Vebego en Risse Groep; Westrom trok zich per die datum terug uit de samenwerking.

In 2018 presteerde de Joint Venture onder begroting als gevolg van het wegvallen van een aantal klanten.

Vanuit Risse Groep zijn 53 medewerkers (38 Sw, 3 ambtenaren, 12 B.V.'ers) bij Prio Verve Facilitair gedetacheerd.

In het eerste kwartaal van 2019 wordt de financiële afwikkeling met Westrom afgehandeld en wordt de toekomst van deze Joint Venture bepaald.

● Prio Verve Groen

Prio Verve Groen richt zich op groenonderhoud in Midden-Limburg en is eigendom van drie partijen: Vebego, Westrom en Risse Groep.

Vanuit Risse Groep zijn 97 medewerkers bij Prio Verve Groen gedetacheerd (79 Sw, 2 ambtenaren, 16 B.V.'ers).

De Joint Venture kende in 2018 wederom een moeilijk jaar, vooral als gevolg van onrust onder het personeel en het besluit om de onderneming per 31 december te 'splitsen en te verdelen' onder de drie aandeelhouders.

Prio Verve Groen realiseerde in 2018 een verlies van:

€ 352.395 met name als gevolg van de kosten van de splitsing. Eind 2018 werd besloten dat Risse Groep en Vebego per 1 januari 2019 een samenwerking aangaan onder de naam 'Risse-Vebego Groen'; de onderneming is gevestigd in Nederweert.

● Businesspost Midden-Limburg

Businesspost Midden-Limburg richt zich op zakelijke postbezorging in Midden-Limburg en is eigendom van twee partijen: Westrom en Risse Groep.

De onderneming draait boven verwachting goed en realiseerde in 2018 een winst van € 168.184.

Toch is de realiteit dat de komende jaren de orderportefeuille zal slinken. Schaalvergroting is noodzakelijk en heeft de aandacht. Er worden oriënterende gesprekken gevoerd met Businesspost Zuid-Limburg om dit te realiseren.

● Onderwijs

Er wordt intensief samengewerkt met diverse onderwijspartners, gericht op het ondersteunen van kwetsbare jongeren, het tegengaan van voortijdig schoolverlaten en jeugdwerkloosheid, preventief jeugdbeleid en jeugdzorg. Risse Groep en Werk.Kom richten zich op complete arbeidsarrangementen voor deze doelgroep. Werk.Kom levert een jongerenconsulent ten behoeve van de arbeidsmarktregio. In 2018 zijn in totaal 28 kandidaten begeleid, waarvan 19 kandidaten zijn geplaatst in een betaald dienstverband. Daarnaast loopt een groep van circa 30 leerlingen uit het praktijkonderwijs gedurende het hele schooljaar stage bij Risse Groep.

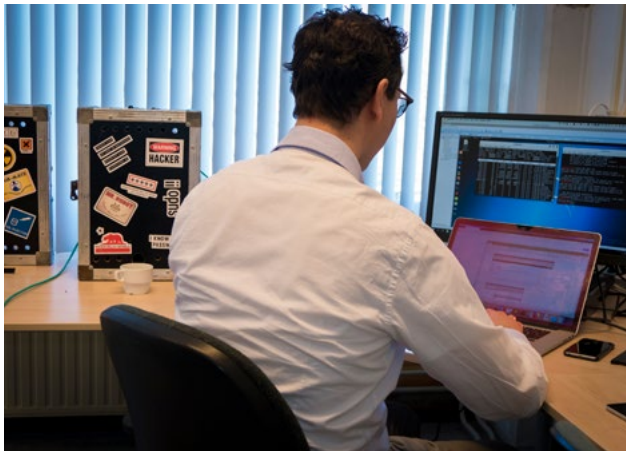
● Stichting Pedagogisch Sociaal Werk (PSW)

Stichting Pedagogisch Sociaal Werk (PSW) biedt zorg en ondersteuning aan mensen met een verstandelijke beperking. Risse Groep en PSW hebben een samenwerkingsovereen-



komst, gericht op het gebruikmaken van elkaars expertise: de ontwikkeling van medewerkers van zowel Risse Groep als PSW staat hierin centraal.

De financiering door de gemeente Weert in het kader van 'doorbraakprojecten' ondersteunt deze samenwerking. Verdergaande samenwerking in 2018 stagneerde door het vertrek van de bestuurder van PSW en zal in 2019, ook binnen het traject 'Sociaal domein brede aanpak', verder worden opgepakt.



● **METggz**

METggz is een organisatie voor geestelijke gezondheidszorg in Noord- en Midden-Limburg. In 2018 werden in deze samenwerking, gericht op het ondersteunen van cliënten van METggz door middel van werk, circa 13 cliënten begeleid. Medewerkers van METggz hebben voor leidinggevenden van het ATC en voor de consultants van Werk.Kom een training verzorgd voor het begeleiden van mensen met een psychische aandoening.

● **Kr8tig**

Kr8tig ondersteunt jongeren door hen op te leiden en professioneel te begeleiden, ook in de thuissituatie als die erom vraagt. De organisatie biedt diverse beroepsopleidingen aan. In 2018 zijn Risse Groep en Kr8tig gaan samenwerken om door middel van de aanvullende expertises de ontwikkeling van de doelgroep en de kansen op werk te vergroten.

● **Stichting Lezen & Schrijven**

Risse Groep en Stichting Lezen & Schrijven zijn een samenwerking aangegaan om lees- en rekenproblemen aan te pakken. Het is de bedoeling dat deelnemers zo hun kansen op de reguliere arbeidsmarkt vergroten.

Risse Groep heeft zich aangesloten bij het Nationaal Taalakkoord. In 2018 werd gestart met een groep van 20 deelnemers. In 2019 start een tweede en derde groep.

Overige vermeldenswaardigheden

● **Personeels- en salarisadministratie**

In 2018 is de samenwerking met Westrom op het gebied van salaris- en personeelsadministratie beëindigd. Er is veel werk verzet om de salarisverwerking met Centric in te richten. Inmiddels draait het systeem goed.

● **ICT-vernieuwing**

Risse Groep is in 2018 gestart met de vervanging van de huidige ICT-systemen (financieel, logistiek en personeel). Dit wordt in de eerste helft van 2019 afgerond. Tevens is in 2018 besloten de verouderde analoge telefooncentrale te vervangen door een digitale versie.

● **Kansrijk in de Wijk**

Kansrijk in de Wijk is een gezamenlijk project van de gemeenten Weert, Nederweert, Wonen Limburg, Woningstichting Sint Joseph, Woningvereniging Nederweert, Risse Groep, Werk.Kom en Prio Verve. Het project heeft tot doel mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (opnieuw) te laten instromen in het arbeidsproces. Door deel te nemen aan het project verbeteren de kandidaten hun kansen op de arbeidsmarkt. Daarnaast leveren ze een bijdrage aan het verbeteren van de leefbaarheid in de wijken. De gemeente Cranendonck haakte af in het verslagjaar.

In 2018 werd gestart met een pilot gericht op identieke projecten van PSW en Kr8tig. In 2019 zal Kansrijk in de wijk verder worden uitgebouwd.



Duurzaam inzetbaar!

Privacywetgeving

Vanaf 25 mei 2018 is de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) van toepassing. De AVG is rechtstreeks van toepassing in alle EU-lidstaten. Er geldt vanaf die datum dus nog maar één privacywet in de hele EU, in plaats van 28 verschillende nationale wetten, waaronder de Nederlandse Wet bescherming persoonsgegevens. In 2018 is een werkgroep actief bezig geweest om Risse Groep met succes 'privacy-proof' te maken.

Verbouwing

In 2018 zijn noodzakelijke aanpassingen aan het gebouw uitgevoerd. Zo is het dak volledig gerenoveerd. Begin 2019 wordt het dak voltooid met het plaatsen van zonnepanelen, waardoor Risse Groep op het gebied van elektriciteit zelfvoorzienend is.

De 'voorbouw' kreeg een 'facelift', zodat het geheel een frissere en moderne uitstraling kreeg. Begin 2019 worden de werkzaamheden afgerond.



Rizzweb

Rizzweb zag in 2018 het levenslicht. Het is een communicatieplatform waar alle medewerkers de laatste nieuwtjes, procedures, regelingen en meer informatie kunnen vinden. Dit platform werd volledig in eigen beheer opgezet door de afdelingen Communicatie en ICT.

Restaurant

Aan het einde van het verslagjaar werd de samenwerking met Limburg Catering beëindigd. De voornaamste redenen hiervoor waren dat de beoogde doorstroom van medewerkers nihil was en dat de samenwerking vanuit kosten-baten

niet rendabel bleek. Vanaf 1 januari 2019 beheert Risse Groep weer haar eigen restaurant.

Duurzame inzetbaarheid

Een werkgroep heeft voorstellen uitgewerkt voor concretisering van het beleid inzake duurzame inzetbaarheid.

Het beleid is gericht op de pijlers gezondheid en vitaliteit, persoonlijke ontwikkeling, plezier in het werk.

Begin 2019 vindt met diverse externe organisaties de aftrap plaats. In 2018 is tevens gestart met een nieuw rookbeleid, waarvan de training 'Stoppen met roken' onderdeel is.

Circa 5 personen namen hieraan deel.

Personeelsmanagement

Personeelsbeleid

- In 2018 is de aanbesteding inzake arbodienstverlening afgerond en gegund aan Quare.
- Er is een concreet plan opgesteld met doelen en aanpak om de duurzame inzetbaarheid van medewerkers te verhogen. Risse Groep neemt hiertoe deel aan een pilot van SBCM, het O&O-fonds van de Wsw-sector.
- Er is een plan opgesteld voor invoering van de 'normalisering ambtenarenwet'.
- Er is een plan opgesteld voor het realiseren van een MTO (medewerkerstevredenheidsonderzoek) in 2019.
- Diverse regelingen zijn in 2018 aangepast:
 - Regeling uitruil salaris
 - Regeling werktijden en verlofplanning
 - Verzuimbeleid
 - Verzuim- en re-integratiereglement
 - Rookbeleid
 - Regeling werving en selectie
 - Protocol agressie en geweld
 - Arbobeleid

IOP-gesprekken

Jaarlijks vindt met elke medewerker een gesprek plaats over het individueel ontwikkelingsplan (IOP). Dit plan is gericht op zijn of haar ontwikkeling met als doel het persoonlijk functioneren te verbeteren (Tabel A).

Opleidingen

In 2018 hebben herhalingscursussen plaatsgevonden op logistiek gebied zoals heftruck besturen en werken met de EPT (elektropallet). De afdeling logistiek heeft cursussen gevolgd voor het behoud van hun code 95 voor het vrachtwagenrijbewijs. Verder heeft één medewerker de code 95 gehaald voor zijn vrachtwagenrijbewijs. Ook in 2019 volgen deze medewerkers een cursus zodat ze op tijd punten kunnen halen voor de verlenging van de code 95 (eenmaal per jaar). Binnen de afdeling communicatie heeft een medewerker een training e-mailmarketing gevolgd.



Verzuim

Het jaar 2018 werd afgesloten met een gemiddeld verzuimpercentage van 13,7% voor Risse Groep. Dit percentage is iets hoger dan het percentage in 2017 (13,2%).

De griep epidemie van december 2017 tot en met medio april 2018 is een van de oorzaken van de stijging van het verzuim afgelopen jaar.

Landelijk kent de sector een verzuimpercentage van circa 13,9%. Dit percentage is stijgend, met name als gevolg van de toenemende vergrijzing in de sector en als gevolg van het verschuiven van de AOW-leeftijd.

(Tabel B en C).

Uitvoering Wsw Herindicaties

Mensen met een indicatiestelling voor de Wsw worden door het UWV periodiek op deze indicatiestelling beoordeeld om te bepalen of zij nog steeds tot de doelgroep van de Wsw behoren. Daarbij is het niet van belang of kandidaten reeds zijn gedetacheerd en/of bij Risse Groep werken.

Duurzaam inzetbaar!

Van de totale groep herindicaties (66 personen) waren er in 2018 vijf kandidaten die vrijwillig van hun indicatiestelling hebben afgezien. Er waren geen ondergrensindicaties en ook geen bovengrensindicaties. Voor alle anderen is er een nieuwe indicatiestelling afgegeven (Tabel D).

Bezetting Wsw

Vanaf 1 januari 2017 is er geen sprake meer van 'buiten-gemeenten' (gemeenten waarvan Risse Groep subsidie dient te ontvangen, omdat medewerkers in dienst bij Risse Groep daar woonachtig zijn); de drie bij Risse Groep aangesloten gemeenten ontvangen alle subsidies voor medewerkers met een dienstverband bij Risse Groep.

Risse Groep realiseerde over 2018 gemiddeld 492,92 se's voor de eigen gemeenten; gemeenten ontvingen voor 539 se's budget in hun Participatiebudget.

Er was sprake van een onderrealisatie van 13,35 se voor de eigen gemeenten doordat de uitstroom hoger was dan de prognose van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Het budget en de werkelijke bezetting per gemeente waarvoor Risse Groep de Wsw uitvoert is weergegeven in tabel E. De formatie per bedrijfs onderdeel en het verloop daarvan is weergegeven in tabel F.

Uitvoering Beschut Werk

Beschut Werk is bedoeld voor mensen met een lichamelijke, verstandelijke of psychische beperking. Mensen die alleen kunnen werken in een 'beschutte omgeving', onder aangepaste omstandigheden. Zij hebben meer begeleiding en aanpassing van hun werkplek nodig dan van een reguliere werkgever verwacht kan worden. Het UWV bepaalt of iemand tot deze nieuwe doelgroep behoort.

Een persoon kan zelf bij het UWV om een beoordeling (laten) vragen; hij of zij hoeft dus niet meer te wachten op

de gemeente. Als het UWV een positief advies Beschut Werk geeft, is de gemeente verplicht een beschutte werkplek te bieden. De gemeente mag alleen een plek weigeren als het aantal beschutte plekken, zoals opgelegd door het Ministerie en hiermee in het Participatiebudget aan die gemeente is toegekend, al is bereikt.

Alle gemeenten in Nederland krijgen subsidie om uiteindelijk samen ruim 30.000 beschutte plekken te realiseren.

In de arbeidsmarktregio Midden-Limburg is besloten dat Risse Groep en Westrom de uitvoering van Beschut Werk organiseren.

Uitvoering Werkgeversconstructie

Risse Groep heeft een detachingsfaciliteit geïnitieerd voor medewerkers vallend onder de Participatiewet.

Medewerkers met verminderde loonwaarde krijgen een dienstverband bij Risse Groep en worden gedetacheerd bij reguliere bedrijven; rechtstreekse plaatsing bij een werkgever heeft overigens altijd de hoogste prioriteit.

Doel was en is om de drempel te verlagen voor reguliere werkgevers om de doelgroep met een afstand tot de arbeidsmarkt werk te bieden.

Risse Groep hanteert een eigen arbeidsvoorwaardenregeling voor deze werkgeversconstructie. In 2018 is besloten om deze arbeidsvoorwaarden aan te passen, onder andere door het toevoegen van een pensioenfaciliteit voor betrokken medewerkers.

IOP-gesprekken per bedrijfsonderdeel

	2017	2018	TABEL A
Risse Industrie	227	231	
Prio Verve Groen	53	36	
Prio Verve Facilitair	31	3	
Businesspost Midden-Limburg	6	12	
Risse Horizon	278	293	
Risse Holding	19	29	
	614	604	

Ziekteverzuim

Ziekteverzuim	2016	2017	2018	TABEL B
	13,6 %	13,2 %	13,7 %	

Ziekteverzuimpercentage per bedrijfsonderdeel

B.V.	Totaal 2016	Totaal 2017	Totaal 2018	TABEL C
Risse Industrie	15,8 %	17,6 %	20,4%	
Prio Verve Groen	12,1 %	15,3 %	14,9%	
Prio Verve Facilitair	15,1 %	11,3 %	12,3%	
Businesspost Midden-Limburg	7,4 %	2,9 %	5,6%	
Risse Holding	8,9 %	5,5 %	4,4 %	
Risse Horizon	12,2 %	10,0 %	9,1%	

Herindicaties

	Totaal	TABEL D
Positieve herindicatie	61	
Bovengrens	0	
Ondergrens	0	
Afzien van indicatie	5	
Totaal	66	

Budget en realisatie Wsw 2018

Gemeente	Budget	Gemiddelde realisatie			Verschil
	in SE	Risse	Elders	Totaal	
Cranendonck	81,39	75,27	5,24	80,51	-0,88
Nederweert	98,58	90,94	6,22	97,16	-1,42
Weert	359,03	326,71	21,27	347,98	-11,05
Totaal	539	492,92	32,73	525,65	-13,35

E

TABEL

Formatie Wsw 2018

Formatie	31-12-2017		instroom/uitstroom		31-12-2018	
	FTE	SE	FTE	SE	FTE	SE
Risse Industrie	202,73	212,65	-11,93	-10,62..	190,80	202,04
Prio Verve Groen	83,00	85,20	-7,91	-7,90	75,09	77,30
Prio Verve Facilitair	34,97	35,48	-2,95	-2,94	32,02	32,54
Businesspost Midden-Limburg	10,90	10,90	1,00	1,00	11,90	11,90
Risse Horizon	189,56	193,10	-26,24	-26,65	163,32	166,45
Risse Holding	10,60	10,73	1,06	1,05	11,66	11,78
Totaal	531,76	548,06	-46,97	-46,06	484,79	502,01

F

TABEL

Begroting en realisatie beschut werk 2018

Gemeente	Begroot in FTE'S	Realisatie in FTE'S
Cranendonck	1,07	1,4
Nederweert	0,24	0,3
Weert	2,51	3,2
Totaal	3,82	4,9

G

TABEL

Realisatie werkgeversconstructie 2018

Gemeente	Realisatie 2016 personen	Realisatie 2017 personen	Realisatie 2018 personen
Cranendonck	1,0	1,3	0,1
Nederweert	1,5	1,7	1,8
Weert	13,0	32,8	23,8
Leudal	3,5	4,0	1,4
Totaal	19,0	39,8	27,1

H

TABEL



Kim Hendriks, Accountmanager Werk.Kom

‘Voor jezelf zorgen is belangrijk. Sporten moet in je systeem zitten, net als eten en drinken. Ik plan het in mijn leven in en sport minimaal 5 uur per week: spinning en krachttraining. Dan ga ik bijvoorbeeld wat later naar die verjaardag. Ik voel me fit dankzij het sporten en kom ’s ochtends makkelijk mijn bed uit. Voeding is ook belangrijk. Een tip: neem vanavond geen zak chips, maar zet gezonde snacks op tafel met een gezonde dip! Je gaat je vanzelf beter voelen.’

● ***Duurzaam inzetbaar!***

Werk.Kom

2018 is een jaar geworden waarin de contrasten meer en meer zichtbaar werden. Hoewel de arbeidsmarkt verbeterd is, wordt de doelgroep kwetsbaarder. We komen steeds dieper in de uitkeringsbestanden. Ondanks de intensiteit van deze trajecten kunnen we juist nu kansen creëren bij werkgevers. De nood bij werkgevers op het gebied van personeel is hoog; dit biedt ruimte en kansen voor de doelgroep. Nieuwe mogelijkheden voor de doelgroep zijn gecreëerd. De resultaten van 2018 zijn dan ook positief te noemen!

De accountmanagers van Werk.Kom zetten momenteel volledig in op het managen van verwachtingen bij werkgevers. In plaats van vacatures op te halen bij relaties, buigen zij de vraag al in de eerste contacten met de werkgever om naar mogelijkheden op taakniveau. Winst is hier te behalen door inzet van taakgerichte ontwikkeling voor de kandidaat. De kandidaat wordt hierbij gestimuleerd en breder inzetbaar gemaakt. Ons grote netwerk van werkgevers in de regio zorgt ervoor dat we maximaal in hebben kunnen zetten op rondleidingen en stages om via deze weg werkgevers kennis te laten maken met onze diverse doelgroepen. Uitbreiding en verdere intensivering van samenwerking met ketenpartners is in toenemende mate belangrijk om goede en duurzame resultaten te behalen. Ook het aangaan van

andersoortige trajecten zorgt voor een goede balans tussen het halen van resultaat in combinatie met ontwikkelen.

Gemeente Cranendonck is begin 2018 toegetreden tot Werk.Kom.

Ondanks dat het niveau van het aanbod en de daaraan verbonden doelstellingen naar beneden zijn bijgesteld, hadden we onszelf ten doel gesteld om in 2018 tenminste 190 bruto plaatsingen te realiseren. De praktijk heeft laten zien dat we dit behoorlijk hebben weten te overtreffen. We zijn in totaal uitgekomen op 224 plaatsingen.

Op het gebied van Wsw-detacheringen zijn we in totaal uitgekomen op een aantal van 76 (ver)plaatsingen. Dit resultaat is opgebouwd uit nieuwe detacheringen en herplaatsingen van medewerkers. De doelstelling was om de "0-lijn" vast te houden en daarmee (nieuwe) detacheringen en uitstroom uit de Sw in balans te houden. Helaas constateren we ook dat we met alle inzet de krimp niet volledig het hoofd hebben kunnen bieden. We zijn op 19 gedetacheerde personen minder uitgekomen.

De werkladder is weergegeven in tabel I.

Begeleid werken/Detacheren Wsw werkladder

	31-12-2017 SE	31-12-2018 SE	verschil SE
Test en training	11,20	10,30	- 0,90
Werken intern	213,20	204,47	- 8,73
Werken op locatie	0,00	0,00	0,00
Groepsdetachering	233,80	198,83	- 34,97
Individuele detachering	72,50	71,59	- 0,91
Begeleid werken	17,50	16,83	- 0,67

De volgende acties werden ondernomen:

- **Loonwaardemetingen en de werkgeversconstructie**
Uitvoering van loonwaardemetingen en afspraken en processen omtrent hermetingen zijn gedurende dit jaar steeds verder verfijnd. Dit in nauwe afstemming en samenwerking met de gemeenten. We zijn een nieuwe fase ingegaan met de eerste personen met een verminderde loonwaarde die een vast dienstverband hebben gekregen. Werkgevers vragen hierbij om een langdurigere periode van financiële duidelijkheid.

- **Kansrijk in de Wijk 2.0**

De werkgroep Kansrijk in de Wijk heeft een aantal keren gewisseld van samenstelling. Inmiddels is de werkgroep bezig om een evaluatie te schrijven over het afgelopen jaar en een doorkijk naar de toekomst te geven. Ingezet wordt op verdere samenwerking met ketenpartners en een eventuele uitbreiding wordt niet uitgesloten.



- **Pilot project Max WW'ers**

In 2018 hebben gesprekken rondom dit succesvolle initiatief geresulteerd in een continue proces om tweemaaljaarlijks groepen te laten starten. Het gaat om mensen die nog minder dan een half jaar recht hebben op een WW-uitkering. Zij worden voorgesteld aan potentiële werkgevers zodat wordt voorkomen dat zij doorvallen naar de bijstand.

- **Project Statushouders**

In totaal heeft Werk.Kom momenteel circa 170 statushouders in traject. Dit is inclusief een groep vanuit gemeente Cranendonck. Gemeente Roermond en Westrom willen een vergelijkbaar traject opzetten en zijn naar onze succesformule komen kijken.



- **Pilot 'Praktijkleren met de Praktijkverklaring'**

'Praktijkleren met de Praktijkverklaring' betreft een samenwerking tussen werkgevers, onderwijsinstellingen en Sw/participatiebedrijven en heeft als doelstelling werkzoekenden door middel van lerend werken via praktijkverklaringen te laten doorstromen naar de arbeidsmarkt. De deelnemende werkzoekenden kunnen momenteel geen startkwalificatie behalen voor de arbeidsmarkt (MBO niveau 2), maar zijn wel in staat om werknemersvaardigheden en vakvaardigheden te ontwikkelen, met ondersteuning. Werk.Kom neemt deel aan 'Praktijkleren met de Praktijkverklaring' en gaat zich inzetten om de pilot tot een succes te maken.

Werk.Kom heeft de brugfunctie tussen scholen, gemeenten en bedrijfsleven. Door methodische arbeidsontwikkeling te implementeren en leer-werktrajecten uit te voeren, kunnen kandidaten duurzaam uitstromen met een Praktijkverklaring.

- **Extra activiteiten Nederweert**

Het doel is steeds weer kandidaten te activeren, begeleiden en maximaal te laten participeren. Plaatsing op reguliere basis, dan wel op gesubsidieerde of vrijwillige basis, behoort steeds meer tot de mogelijkheden. Zelfredzaamheid wordt maximaal ontwikkeld om duurzaam resultaat te bereiken. Deze werkwijze zet kandidaten (daar waar haalbaar) aan tot zelf denken, ontdekken en beslissen. De kandidaat ontdekt de eigen competenties en talenten en wordt zich hierdoor bewust van zijn of haar eigen kracht. Inmiddels is de gemeente Nederweert aangekomen bij een bestand kandidaten dat nog meer ondersteuning nodig heeft. Het is in het belang van iedereen dat deze kandidaten gesproken worden in het kader van

Re-integratie 2018

	Trajecten	Plaatsingen
Gemeente Weert	316	183
Gemeente Nederweert	58	26
Gemeente Cranendonck	81	13
Overig	8	2
Totaal	463	224
Overige resultaten 2018		
Realisatie proefplaatsingen:	63	
Realisatie leerwerkplekken:	34	
Realisatie AD onderzoeken:	83	

TABEL J

participatie. Werk.Kom heeft voor deze personen in kaart gebracht welke activiteiten zij de afgelopen periode hebben verricht, welke belemmeringen zij ervaren en welke toekomstmogelijkheden zij zelf zien.

• Kandidaat Tevredenheidsonderzoek (KTO)

Het gemiddelde cijfer dat kandidaten geven aan Werk.Kom is een 7,5. Kandidaten geven aan dat er rekening gehouden wordt met hun persoonlijke situatie. Er is aandacht voor ze en er zijn voldoende contactmomenten.



De contactpersoon van Werk.Kom wordt als deskundig ervaren. Verbeterpunten zijn er ook. Kandidaten geven aan dat ze onvoldoende op de hoogte worden gehouden van de voortgang na voorstellen op vacatures. Er wordt niet altijd voldoende rekening gehouden met lichamelijke klachten. Het KTO wordt in mei en november afgenomen

door de contactpersoon van de kandidaat. De uitslagen worden verzameld in mei en november en worden bekendgemaakt in juni en december.

Onderstaand een opsomming van een aantal andere sprekende projecten en samenwerkingsverbanden die het afgelopen jaar aan de orde zijn geweest en/of nog actueel zijn.

Extern gericht:

- Diverse projecten voor kwetsbare jongeren
- Diverse SROI-projecten (Social Return On Investment)
- Eerste aanzet tot project "Hulp bij Huishouding" met Land van Horne
- Grensoverschrijdende samenwerkingen
- Max WW (in samenwerking met UWV)
- Niet-uitkeringsgerechtigden (Nuggers)
- Optimalisatie acquisitie-proces en aanvalsplan
- Samenwerking METggz
- Samenwerking met PSW
- Door inzicht aan de slag (regionale samenwerkingen)
- Aansluiting bij het leerwerktraject
- Ambassadeurs en instructeurs Tel mee met Taal

Intern gericht:

- Verder doorvoeren inzet werkgeversconstructie
- Optimalisatie interne werkprocessen en klanttevredenheid



Rob Poppelaars, Manager Industrie

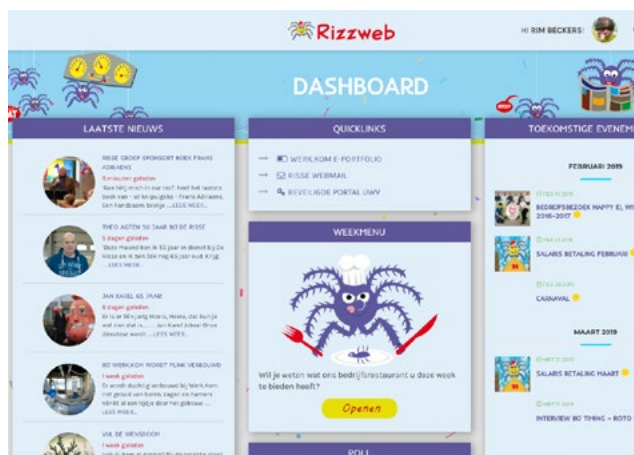
'Ik heb altijd gehandbald en ik hou van mountainbiken en wandelen met de hond; ik kan niet genoeg bewegen. Ik blijf mijn spieren kietelen om ze strak te houden. Tegenwoordig ga ik een paar keer per week naar de sportschool met collega en sportmaatje Jan Vleeshouwers. Ik zit letterlijk beter in mijn vel dankzij het sporten. Ik kan ook niet tegen mijn verlies en ik ga zeker niet naar de sporthal om te kijken of de kantine al open is. Verder vind ik plezier op het werk belangrijk. Werken met de doelgroep is heel mooi, maar het kost ook wel energie. Tijdens het werkleidersoverleg wordt er veel gelachen. We brengen het serieuze in balans met humor!'

● *Duurzaam inzetbaar!*

PR en Communicatie

2018 was een jaar waarin Risse Groep en Werk.Kom werkten aan de verdere professionalisering van de communicatie. Naast de externe communicatie werd er veel aandacht besteed aan de optimalisering van de interne communicatie. In de loop van 2018 werd Rizzweb geïntroduceerd, een digitaal platform voor alle interne communicatie binnen Risse Groep. De spin Rizz staat symbool voor een veelarmig netwerk van collega's die met elkaar in contact treden via dit nieuwe communicatiekanaal. Op Rizzweb kunnen collega's dagelijks het laatste nieuws lezen en vinden ze alle regelingen die gelden binnen Risse Groep. Ook kunnen ze formulieren downloaden, contactgegevens van medewerkers vinden, chatten met collega's en meer.

Rizzweb werd ontwikkeld door de afdeling communicatie in samenwerking met ICT met als doel de medewerkers dagelijks up-to-date te kunnen informeren. De lancering van Rizzweb werd ondersteund met een promotiecampagne; collega's werden geïnstrueerd via flyers, posters en instructiebijeenkomsten. Ook werd een groep auteurs opgeleid. Sinds een half jaar is Rizzweb een feit en al helemaal ingeburgerd in het dagelijks verkeer. De interne nieuwsbrief is hierdoor vervangen en de stroom e-mails die collega's ontvangen wordt beperkt omdat mededelingen gedaan worden via Rizzweb.



Duurzame Inzetbaarheid

In 2018 startten de voorbereidingen voor de bewustwordingscampagne 'Ik ben aan de bal' over Duurzame Inzetbaarheid. Risse Groep nam met twee andere Sw-bedrijven deel aan deze landelijke pilot van SBCM. Risse Groep wil nog lang genieten van alle medewerkers en ze zo fit, gezond en gelukkig mogelijk houden. Medewerkers werken langer door, dus ze moeten voldoende energie hebben om met enig gemak de 67 te halen op de werkvloer. In 2018 werden de voorbereidingen getroffen voor de feestelijke aftrap in januari 2019. Medewerkers gaan zich ontwikkelen binnen de drie pijlers van de campagne: 'ik maak plezier', 'ik blijf groeien' en 'ik leef gezond'. In de aanloop naar de aftrap verschenen er op Rizzweb artikelen over gezond eten, plezier op de werkvloer en work-outs die medewerkers kunnen doen vanachter hun bureau.

Stoppen met roken

Daarnaast startten we een stoppen-met-roken-campagne, die deels samenviel met Stoptober. Dit is een landelijke actie waarbij veel Nederlanders samen een maand stoppen met roken. Via Rizzweb werden medewerkers gestimuleerd mee te doen. Er werden motiverende berichten en filmpjes gepost. Daarnaast faciliteerde Risse Groep een training met vier



bijeenkomsten over Stoppen met Roken. De communicatieafdeling maakte ook posters en cartoons waarop het nieuwe rookbeleid uit de doeken werd gedaan. Voortaan mogen collega's alleen nog roken binnen de blauwe lijnen op het terras van het bedrijfsrestaurant en niet meer overal op het terrein.

Privacy

Dit jaar ging de nieuwe Privacywet in: de AVG. Risse Groep timmerde aan de weg op het gebied van bewustwording ten aanzien van gegevensbescherming en Privacy. Zo werden geregeld berichten gepost via social media en Rizzweb en werden tips op het gebied van privacy-proof werken beloond.

Laaggeletterdheid

Werk.Kom startte met de training 'Lezen en Schrijven' voor laaggeletterde collega's. Communicatie ondersteunde dit initiatief. Binnenkort gaat de derde training van start. Risse Groep ondertekende het Nationaal Taalakkoord en haalde daarmee de pers. In 2019 verzorgt Konnekt'os een workshop over laaggeletterdheid op de werkvloer.



Externe communicatie

En dan werd er natuurlijk ook veel extern gecommuniceerd. Risse Groep en Werk.Kom brachten heel wat (succes)verhalen, zoals het verhaal van Joyce Farah uit Syrië. Joyce bouwde snel een nieuw leven op in Weert. Ze werkt als beveiligster bij Bibliocenter en bakt in haar vrije tijd taarten die ze verkoopt in de Koffieboekerij in de bieb. Het verhaal werd veel gelezen via de social media-kanalen. Ook een artikel over Björn Emans die een onmisbare manus van alles is bij Geco werd positief ontvangen, net als veel andere verhalen over detacheringen.



Nieuwsbrief

Er werd gewerkt aan een nieuwe formule voor de nieuwsbrief van Werk.Kom. De nieuwsbrieven zijn nu themagericht. De ene keer is het thema: 'een vast contract in de werkgeversconstructie', met een verhaal dat bij het onderwerp past. De andere keer is het thema: 'loonwaardemeting' met een interview met de 'loonwaardemeters' en een interview met iemand die dankzij de loonwaardemeting een mooie functie heeft. Een communicatiemedewerker volgde bij het toonaangevende communicatie- en marketingplatform Frankwatching een training over e-mailmarketing. De bevindingen werden verwerkt in een vernieuwd concept voor de nieuwsbrief.

Er was continue aandacht voor de social-media uitingen van Werk.Kom en tevens werden sessies over de branding van Werk.Kom voorbereid voor 2019.

● Duurzaam inzetbaar!



In de media

Risse Groep en Werk.Kom haalden ook weer een aantal keer de provinciale media. In 2018 sorteerde Risse Groep het 20 miljoenste Lego-blokje. Natuurlijk besteedden we daar aandacht aan in onze eigen communicatie, maar ook Dagblad de Limburger en L1 kwamen langs vanwege dit heuglijke feit. Werk.Kom vierde de 5e verjaardag. Claudia Moonen blikte terug in Dagblad de Limburger.

En dan werd er in 2018 hard nagedacht over de toekomst van Risse Groep in het Sociaal Domein. Tijdens de 24-uurs-conferentie 'Samen aan de slag' kwamen talloze mensen uit het veld bijeen om hierover te brainstormen. Onze toekomst krijgt steeds verder vorm en wij dragen vol enthousiasme de nieuwe toekomst uit!



MVO-platform Konnekt'os

In 2018 varieerde Konnekt'os meer met vorm en inhoud. Tijdens het voorjaarsfeest werden ondernemers door spreker Jerre Maas voorbij hun 'standaardinstellingen' geholpen en leerden ze de persoon naast zich op een verrassende wijze kennen. Dit event was bijzonder interactief en vernieuwend volgens de aanwezige founders en partners.

Tijdens het zomerevent verraste Konnekt'os met een nieuwe opzet: 'Infoshopping on the beach'. Ondernemers struinden langs stands vol informatie, tools, Best Practices en ideeën over Sociaal Ondernemen. Ze kwamen van alles te weten over instrumenten als loonkostensubsidie, jobcarving en de werkgeversconstructie. In een bootje ging Konnekt'os het gesprek aan met de founders en partners over de toekomstige koers, de programmering en suggesties voor nieuwe projecten. De ideeën worden meegenomen in de doorontwikkeling van Konnekt'os.

Discu-diner

Ook het najaarsfeest was 'anders dan anders'. Aan een rijkelijk gevulde tafel genoten de ondernemers voor het eerst van een heus discu-diner in Golden Tulip in Weert. Tafelgenoten wisselden van gedachten over 50-plussers op de arbeidsmarkt. Zijn zij een verrijking op de werkvloer of niet? Bij elke gang daagden de sprekers -experts op het gebied van 50-plussers op de arbeidsmarkt- de aanwezigen



uit in gesprek te gaan over prikkelende stellingen over de doelgroep. Met succes! Tijdens het event werd een aantal kennismakingsgesprekken geïnitieerd tussen de aanwezige 50-plussers en werkgevers. Twee 50-plussers kregen ter plekke een baan aangeboden!

Meet-up Maakindustrie

En er was meer! Konnekt'os organiseerde met het MakeTech Platform voor het eerst een Meet-up speciaal voor de Maakindustrie. Er zijn in de regio Midden-Limburg Keyport heel wat bedrijven die opereren binnen de Maakindustrie. Ze hebben een gemeenschappelijk probleem: hoe kom je aan talentvolle medewerkers? Er is een gat tussen vraag en aanbod in deze branche. Hoe is dit op elkaar af te stemmen en wat kan Konnekt'os hierin betekenen? Later volgden een lunchsessie en een ontbijtsessie over dit thema. Er kwamen goede ideeën op tafel, die nu verder worden uitgewerkt.

Workshops

Naast de Meet-ups en events viel er op workshop-gebied in 2018 ook het één en ander te beleven. Medicura stelde tijdens de workshop die zij organiseerden de prikkelende vraag: 'Hoe verkoop je iets dat mensen niet willen hebben?' Niemand zit te wachten op een rolstoel of ziekenhuisbed. Toch is Medicura een steeds groeiend bedrijf. Het geheim: elke klant wordt met een glimlach geholpen en meer...

Duurzaam inzetbaar!

Tijdens de workshop van Boels-Zanders advocaten en de Gemeente Roermond kregen partners en founders een Wake Up Call op het gebied van schulden en privacy. Want hoe kunnen werkgevers medewerkers met schulden verder helpen? Wat wordt er van werkgevers verwacht ten aanzien van de nieuwe Privacy-wetgeving (AVG)?

Konnekt'os bouwt aan de toekomst

Gemiddeld scoorden onze events en workshops in 2018 een 8,2. Een mooi cijfer. Konnekt'os kreeg er twee nieuwe bestuursleden bij: Roel Seuren van AB Werkt en Stephan Bodde, bestuurder bij PSW. En daar bleef het niet bij. Konnekt'os verwelkomde tevens een nieuwe Office Manager: Kim Hodzelmans volgde Anne Mertens op.

Achter de schermen werkte Konnekt'os hard aan de doorontwikkeling. Het projectteam -dat nadenkt over de koers

en de programmering- kreeg er twee nieuwe leden bij: Claudia Moonen (manager Werk.Kom) en Danny Toma (manager WSP Midden-Limburg). Ook het wervingsteam kreeg versterking. Naast de accountmanagers van Werk.Kom en Westrom nemen hier nu ook de accountmanagers van WSP Midden-Limburg in deel. In 2019 kunnen founders en partners een bezoekje verwachten van het wervingsteam. Konnekt'os komt dichterbij de partners te staan omdat zij een vaste contactpersoon krijgen die hen bezoekt, zodat er nog meer rekening kan worden gehouden met hun wensen en behoeften. Ook denkt Konnekt'os na over vernieuwende MVO-projecten.

Genoeg plannen dus voor 2019!



Ongewenst gedrag en geschillen



Ongewenste omgangsvormen zijn alle vormen van bedreigende en agressieve arbeidssituaties. Zowel lichamelijk als geestelijk. De betreffende persoon ervaart dit als kwetsend of bedreigend, terwijl dit niet eens zo bedoeld hoeft te zijn. Hierdoor ontstaat bij medewerkers een gevoel van sociale onveiligheid. Risse Groep wil dit gevoel voorkomen en de sociale veiligheid binnen de organisatie verbeteren door gerichte voorlichting en communicatie en door de inzet van twee vertrouwenspersonen.

Binnen een organisatie kunnen zich geschillen voordoen in de arbeidsverhouding tussen werknemer en werkgever. Mogelijke geschillen kunnen binnen Risse Groep worden voorgelegd aan de geschillencoördinator of de geschillencommissie, die vervolgens daarover de directeur adviseren.

Vertrouwenspersonen

Wat doet een vertrouwenspersoon op het werk?

Niemand werkt alleen. Je hebt altijd te maken met andere mensen zoals eigen collega's en leidinggevendenden en ook opdrachtgevers, leveranciers, klanten en cliënten. Helaas kan de samenwerking wel eens minder prettig verlopen. Zo kun je te maken krijgen met pesten, roddelen, seksuele intimidatie, discriminatie, agressie en/of zelfs geweld. De gevolgen van deze ongewenste omgangsvormen liegen er niet om: menselijk leed, verlies in productiviteit, verzuim en zelfs arbeidsongeschiktheid. Vanuit de Arbowet zijn wij als werkgever verplicht om aandacht te besteden aan deze onderwerpen, in de wet 'psychosociale arbeidsbelasting' genoemd.

Waarom een vertrouwenspersoon?

Onderzoek heeft aangetoond dat het aanstellen van een vertrouwenspersoon zeer effectief werkt bij het voorkomen en bestrijden van ongewenste omgangsvormen en dus ook het voorkomen van de persoonlijke gevolgen hiervan. Risse Groep heeft daarvoor twee vertrouwenspersonen opgeleid, mevrouw Marianne Balogh en de heer Toon Weemers, beiden medewerkers van Risse Groep.

Wat zijn de taken van een vertrouwenspersoon?

De taken van de vertrouwenspersoon zijn onder meer het opvangen, begeleiden en ondersteunen van werknemers die een klacht hebben, het analyseren van voorvallen en adviseren hierover en de eventuele verwijzing naar professionele hulpverleners. In alle gevallen gaat het om delicate kwesties die op een juiste manier moeten worden opgelost. De vertrouwenspersoon behandelt alle hulpvragen in strikte vertrouwelijkheid. Elke actie wordt uitsluitend ondernomen wanneer de melder daarmee instemt.

Aantal meldingen ongewenst gedrag

	2016	2017	2018
Discriminatie	0	6	1
Pesten e/o roddelen	3	1	2
Onbetamelijk gedrag personeel onderling	0	0	4
Agressie en geweld	1	1	2
Seksuele intimidatie/intimiteiten	0	0	1
Klacht over relatie met leidinggevende	1	1	1
Privéproblemen	0	0	1
Doorverwijzing intern	1	0	1
Overig	3	2	2
Totaal	9	11	15

TABEL K

Aantal meldingen bij geschillencoördinator

	2016	2017	2018
Totaal	6	7	4

TABEL L

Meldingen in 2018

In 2018 kwamen er 15 meldingen binnen bij de vertrouwenspersonen van Risse Groep. De meeste meldingen gaan over onbetamelijk gedrag, roddelen en/of pesten. Wat opvalt is dat dit vooral speelt tussen medewerkers van Nederlandse afkomst. Binnen Risse Groep is er een instroom van andere doelgroepen maar er werden nauwelijks klachten gemeld door mensen uit andere landen of culturen. We zien, net als in 2017 en voorgaande jaren, in toenemende mate lasterende of negatieve roddel ontstaan die voortkomt uit afwijkend gedrag van leden van de eigen cultuur. Een roddelcultuur of onbeschoft gedrag maakt dat mensen zich onveilig voelen en het verpest de werksfeer.

Wat doen we eraan?

Pesten en roddelen blijft daarom onderwerp van gesprek in het structurele werkoverleg. Ook onze afdeling communicatie maakt dit steeds weer opnieuw bespreekbaar via nieuwsberichten en communicatie-uitingen.

In het verslagjaar 2018 zijn, net als in voorgaande jaren, geen formele klachten ingediend bij de Klachtencommissie. Alle -vermeende- klachten konden informeel worden afgehandeld of werden overgenomen door de directie. Er waren geen 'terug-kom-klachten'.

Geschillencoördinatoren

De taak van de geschillencoördinator is het trachten oplossen van een geschil tussen een werknemer en het bedrijf betreffende de arbeidsverhoudingen.

In 2018 is er vier keer melding gemaakt van een geschil. Voor drie vermeende geschillen bleek het bieden van een gesprek voldoende. De vierde melding is informeel als geschil in behandeling genomen. Een luisterend oor bieden en handvatten aanreiken om het probleem aan te pakken, waren in alle gevallen toereikend. Bij alle meldingen was dus een advies van de geschillencoördinator voldoende.

Anne-Marie Mos, werkzaam bij Financieel Economische Zaken en Katja Gruijthuijsen, werkzaam bij Werk.Kom, vervullen samen de rol van geschillencoördinator binnen Risse Groep en Werk.Kom.



Hermien Duisters

Hermien maakt plezier: 'Ik zorg voor gezelligheid op het werk! Ik ben fan van Frans Bauer. Soms zing ik 'Heb je even voor mij?' voor collega's in mijn Frans Bauer T-shirt! Ze zingen dan heel hard mee. Ik kom ook vaak naar het werk in mijn PSV-shirt. Want ik ben ook fan van PSV! Ik maak plezier op het werk én daarbuiten!' Werken met Hermien is een feest!

● *Duurzaam inzetbaar!*

Medezeggenschap

Ondernemingsraad

Het jaar 2018 begon voor de ondernemingsraad (OR) van Risse Groep met de verkiezingen. Eind 2017 is er volop campagne gevoerd met nieuwsbrieven, posters, banners en social media. Door alle publiciteit hadden zich eind december 2017 al 16 personen kandidaat gesteld. Voor het eerst in tien jaar tijd waren er genoeg kandidaten om verkiezingen te organiseren! Die zijn op 23 januari 2018 gehouden. Na een spannende telling zijn de volgende OR-leden naar voren gekomen:

Bianca Meeuwissen, Claudia Moonen, Corry Timmermans, Jan Vleeshouwers, Franca van de Rieth, Hans Rutjens, Leon Puynen, Maan Vaas, Marc Moonen, Remko de Haas en Renee Gielen.

Jan Vleeshouwers heeft zich om persoonlijke redenen afgemeld voor de OR. Daarvoor in plaats is Edith Nijs in de OR gekomen. Bovendien vond er in 2018 ook een wisseling van de wacht plaats bij het ambtelijk secretariaat van de ondernemingsraad. Anne Mertens kon gaan genieten van haar welverdiende pensioen en Henk Verrijth werd benoemd tot ambtelijk secretaris. Vanwege het aanvaarden van een nieuwe functie binnen de organisatie is Claudia Moonen gedurende het verslagjaar afgetreden als OR-lid.

Instemmings- en adviesaanvragen

In 2018 ontving de OR van Risse Groep 13 instemmingsaanvragen en 3 adviesaanvragen. Een aantal keren stelde de OR voorwaarden alvorens tot een instemming of advies te kunnen komen. Veel vergaderingen, gesprekken en discussies gingen aan de beslissingen van de OR vooraf.

De regelingen waar de OR instemming aan verleende waren:

- Arbeidsvoorwaardenreglement
- Arbodienstverlening
- Bedrijfsnoodorganisatie

- Privacy-beleid
- Regeling melden datalekken
- Regeling uitruil salaris
- Regeling werktijden en verlofplanning
- Regeling werving en selectie
- Rookbeleid
- Verlofregeling
- Verlofrooster 2019
- Verzuimbeleid
- Verzuim- en re-integratiereglement



De OR bracht een positief advies uit over de volgende aanvragen:

- Investering logistieke-, financiële-, HRM- en ICT-systeem
- Voorgenomen besluit tot ontbinding en vereffening van Prio Verve Groen
- Participatie in Risse Vebego Groen B.V.

Vergadering en scholing

De OR kwam in 2018 10 keer in vergadering bij elkaar. Verder vond er 5 keer een overlegvergadering met de directeur plaats. Tijdens deze overlegvergaderingen praatte de directeur de OR uitgebreid bij over de stand van zaken met betrekking tot de toekomst van Risse Groep. Tweemaal voerde de OR overleg met de leden van de Raad van Commissarissen. Naast deze formele vergaderingen vond maandelijks een bilateraal overleg plaats tussen de algemeen directeur en het dagelijks bestuur van de OR. Ook de commissies, die de diverse advies- en instemmingsaanvragen voorbereiden, kwamen regelmatig bij elkaar.

Met de bedrijfsarts en de preventiemedewerker heeft de OR ook overleg gehad over het arbobeleid binnen Risse Groep. Daaruit is naar voren gekomen dat er vaker overleg zal zijn binnen een samen te stellen arbogroep, waarin de bedrijfsarts, preventiemedewerker en OR-leden zitting nemen en waarin over allerlei arbo-zaken zal worden gesproken.



De OR volgde een training over de Wet op de Ondernemingsraden (WOR) en de rol van de OR daarin. Met name voor de nieuwe OR-leden was dat een leerzame training.

Daarnaast was er een tweedaagse kennismakingstraining voor de gehele OR, waarin veel aandacht werd besteed aan teambuilding en de werkwijze van de OR. Ook werd het Dagelijks Bestuur gekozen en werden diverse afspraken gemaakt.

Tevens was er een training over de arbo-wet en de rol van de OR in het arbo-beleid van Risse Groep. Bovendien volgden diverse OR-leden nog een individuele cursus om te worden geïnformeerd over specifieke zaken.

Achterban

De klankbordgroep vormt een schakel tussen de OR en de werkvloer. Deze bestaat uit acht leden van diverse afdelingen. Iedere afdeling van het Arbeidstrainingencentrum (ATC) is vertegenwoordigd in de klankbordgroep. De klankbordgroep wordt voorgezeten door twee OR-leden en komt vier keer per jaar bij elkaar. Er wordt informatie uitgewisseld en er worden vragen beantwoord. De OR bespreekt lopende zaken en legt uit waarom bepaalde beslissingen worden genomen. De leden van de klankbordgroep zorgen ervoor dat de informatie vanuit de OR op de werkvloer gedeeld wordt.

De OR-leden hebben ook diverse werkoverleggen van het ATC bijgewoond. Daarbij maakten zij duidelijk wat de OR doet, waarvoor deze dient en waar de OR mee bezig is. Het bezoeken van de werkoverleggen werd als zeer positief ervaren en zal zeker een vervolg krijgen.

Georganiseerd Overleg (GO)

Het Georganiseerd Overleg kwam in 2018 eenmaal in een vergadering bij elkaar.

Het bestuur en de directeur hebben het GO uitgebreid geïnformeerd over de stand van zaken met betrekking tot de toekomst van Risse Groep.

De interne GO-leden zijn in 2018 Rob Poppelaars, Henny Roosen, Ton Boelaars, Maan Vaas en Vic Wulms.

Duurzaam inzetbaar!

OR-leden

De OR bestond in 2018 uit:

Marc Moonen, voorzitter

Hans Rutjens, vicevoorzitter

Franca van de Rieth, secretaris

Renee Gielen, lid DB

Maan Vaas, lid DB

Bianca Meeuwissen

Corry Timmermans

Edith Nijs

Leon Puynen

Remko de Haas



Bianca Meeuwissen



Corry Timmermans



Remko de Haas



Renee Gielen



Marc Moonen



Leon Puynen



Maan Vaas



Edith Nijs



Hans Rutjens



Franca van de Rieth



Ralph Renierkens, ICT'er

'Een tijdje geleden volgde ik de vijfdaagse training Essence. Je ontwikkelt daar een nieuwe mindset, waardoor je meer succes ervaart. Na het volgen van de training haal je letterlijk meer uit jezelf. Doordat ik de training volgde voel ik me krachtiger. Ik ga allerlei nieuwe situaties aan. Ik ben geen toeschouwer in mijn leven. Ik ben een speler in mijn eigen speelveld. 'Ik ben aan de bal!' Zo kan ik het verschil maken. De relaties met vrienden, collega's en partner zijn nu sterker dan ooit en ik voel me zelfverzekerd!'

● *Duurzaam inzetbaar!*

Kwaliteit, Arbo en Milieu

Kwaliteitsbeleid

Het kwaliteitsbeleid van Risse Groep is primair gericht op het verbeteren van de klanttevredenheid. Wij adviseren onze klanten en streven naar een producten- en dienstenpakket dat geheel aan de eisen, wensen en verwachtingen van de klanten voldoet. Binnen Risse Industrie is de productie gesplitst in Food en Non Food. Voor het verpakken en assembleren van de voedingsproducten beschikt Risse Groep over vier BRC/HACCP-gecertificeerde ruimtes. Twee daarvan kunnen worden gekoeld.

Binnen het BRC-kwaliteitsmanagementsysteem wordt jaarlijks een directiebeoordeling uitgevoerd. Er worden dan besluiten genomen over de nodige verbeterpunten. Ook worden het systeem, de verplichte registraties, de bouwkundige aspecten en het werk op de afdelingen door DNV-GL jaarlijks geauditeerd. Risse Groep heeft in 2018 het BRC 8 certificaat grade A behaald. Dit is bijna het hoogste niveau. In 2019 proberen we BRC 8AA te behalen. De voorbereidingen hiervoor worden al getroffen.

Arbobeleid

In het verslagjaar 2018 heeft Risse Groep de aanbesteding vanuit Cedris gevolgd inzake de keuze voor een arbodienst. Er zijn verschillende arbodiensten uitgenodigd om zichzelf te presenteren. Aan deze arbodiensten zijn vervolgens -verdeeld over verschillende categorieën- punten toegekend, waarna Quare (wederom) als winnende arbodienst uit de bus kwam.

Tevens heeft de preventiemedewerker in 2018 overleg gehad met de bedrijfsarts en de OR over het arbobeleid van Risse Groep. Daaruit is naar voren gekomen dat er vaker overleg zal zijn binnen een samen te stellen arbogroep, waarin de preventiemedewerker, bedrijfsarts en 2 leden van de OR zitting zullen nemen en waarin allerlei arbozaken worden besproken.

De preventiemedewerker heeft inmiddels een overzicht gemaakt van welke zaken opgepakt dienen te worden. Het proces zal een vervolg hebben in 2019.

In het verlengde daarvan zal de adviesrol van de bedrijfsarts worden versterkt inzake het toepassen van preventieve maatregelen voor gezond en veilig werken.

Risico-inventarisatie en -evaluatie

Op het gebied van veiligheid heeft de afdeling KAM, samen met de OR, wederom veel aandacht besteed aan veiligheid en arbeidsomstandigheden op het werk. In 2018 heeft Risse Groep een Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) uitgevoerd, die vervolgens werd getoetst door een gecertificeerd veiligheidskundige en arbeidshygiënist van Arbodesign. Zowel de uitgevoerde RI&E als het opgestelde plan van aanpak zijn goedgekeurd.

Arbidsomstandigheden

Het arbeidsomstandighedenbeleid van Risse Groep is o.a. gericht op veilig werken, gezondheid en welzijn.

Prioriteit 1 is het voorkomen van persoonlijk letsel.

Prioriteit 2 is naast het sociaal welzijn het fysiek welzijn van alle medewerkers. Bij fysiek welzijn gaat het erom dat medewerkers de juiste ruimte, werkplek en hulpmiddelen hebben om hun werk op een goede manier te kunnen uitvoeren.

Medewerkers die ten gevolge van hun handicap of ziekte een aanpassing van de werkplek nodig hebben, kunnen deze aanvragen bij de afdeling KAM. Naast de aanvragen voor orthopedische (veiligheids)schoenen, beeldschermbrillen en veiligheidsbrillen op sterkte, zijn er in het verslagjaar zes aanvragen ontvangen voor aangepast meubilair.

Werkgerelateerde arbeidsongevallen

Een arbeidsongeval is een ongeval dat plaatsvindt bij of als gevolg van werkzaamheden. Dit kan een ongeval met of zonder verzuim zijn maar ook een ongeval met alleen materiële schade. Er is sprake van een ernstig ongeval als het slachtoffer aan de gevolgen ervan overlijdt of ernstig lichamelijk of geestelijk letsel oploopt. Van ernstig letsel is sprake als een slachtoffer schade aan de gezondheid heeft opgelopen die binnen 24 uur leidt tot opname in een ziekenhuis voor behandeling of observatie. Binnen Risse Industrie B.V. zijn in het verslagjaar vier ongevallen gemeld. Geen van deze ongevallen had ziekte-dagen tot gevolg.

Bestuurlijke structuur

Bestuur

In 2018 is de samenstelling van het bestuur na de gemeente-raadsverkiezingen als volgt:

Namens de gemeente Cranendonck

- De heer Marcel Lemmen
lid dagelijks en algemeen bestuur
- De heer Frits van der Wiel
lid algemeen bestuur

Namens de gemeente Nederweert

- De heer Henk Cuijpers
vice-voorzitter dagelijks en algemeen bestuur
- De heer Frank Voss
lid algemeen bestuur

Namens de gemeente Weert

- De heer Paul Sterk
voorzitter dagelijks en algemeen bestuur
- De heer Martijn van den Heuvel
lid algemeen bestuur

Raad van Commissarissen

In 2018 werd de heer Paul Derckx voor drie jaar herbenoemd als lid van de Raad van Commissarissen.

De Raad van Commissarissen bestond daarmee in 2018 uit:

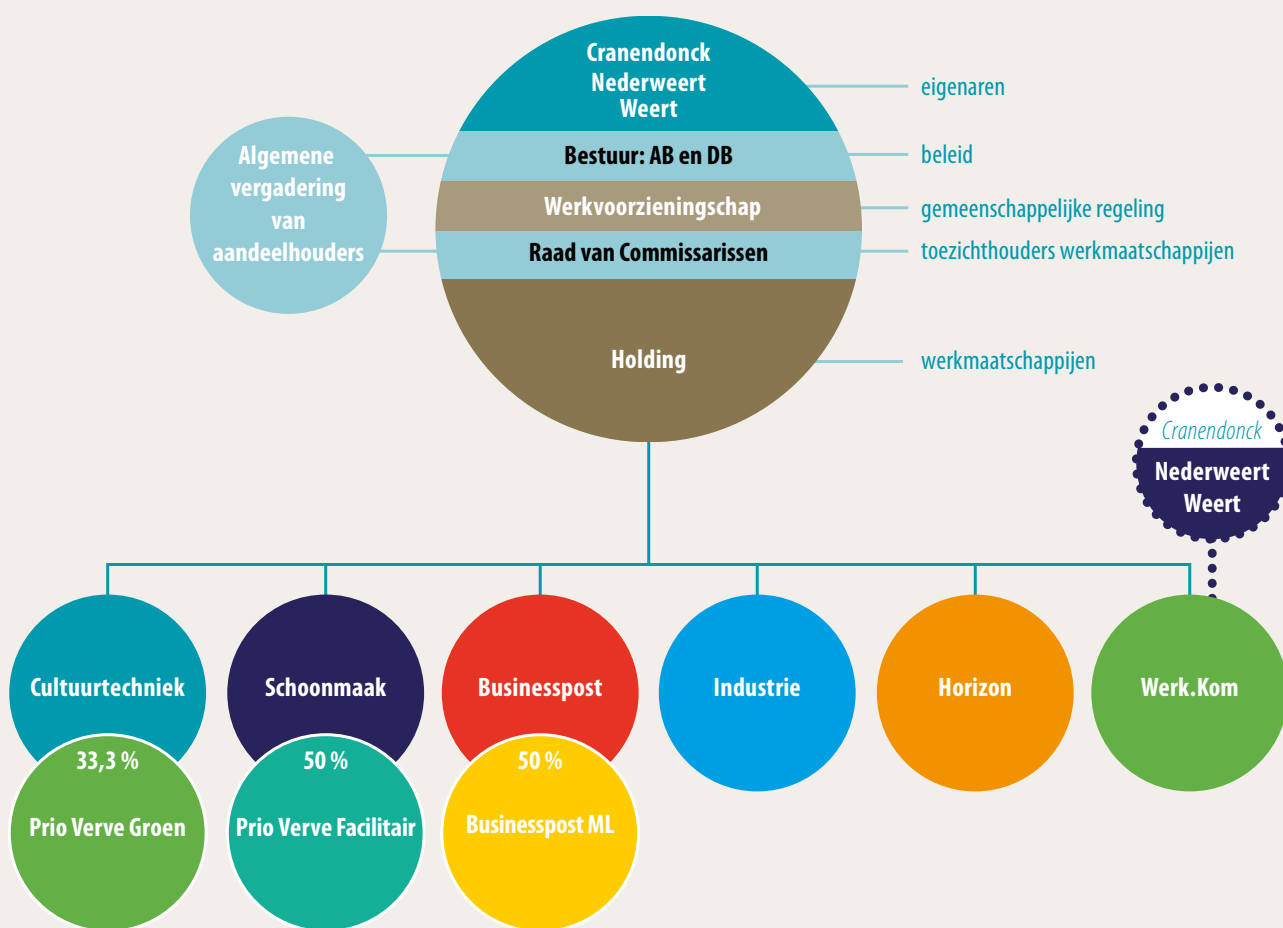
- De heer Jan Simons (voorzitter)
- De heer Paul Derckx (lid)
- Mevrouw Miep Bos (lid)

Managementteam

In 2018 werd mevrouw Claudia Moonen, manager Werk.Kom, lid van het managementteam van Risse Groep. De heer Dave Roberts aanvaardde een andere baan buiten Risse Groep.

Het managementteam bestond daarmee in 2018 uit:

- De heer Jan Karel Jobse (directeur)
- De heer Wim Meuwissen (manager Financiën en ICT)
- Mevrouw Claudia Moonen (manager Werk.Kom)





Anne-Marie Broks

Anne-Marie werd geboren met een open ruggetje. Iedereen kent haar als de vrolijke receptioniste van Risse Groep. Ze werkt al bijna 20 jaar met veel plezier bij ons. Anne-Marie: 'Ik zit dan wel in een rolstoel, maar ik race overal heen! Mijn moeder zei altijd: 'Je moet niet denken 'wat heb je', maar 'wat kun je ermee' en 'eerst proberen en dan pas vragen'. Twee mooie lessen van mam die ik altijd in mijn achterhoofd houd. Ik sta positief in het leven. Achter de balie werk ik met veel overgave en een glimlach op mijn gezicht. Ik hou van het contact met mensen en daar krijg ik energie van!'

● *Duurzaam inzetbaar!*

Joint Ventures

Prio Verve

Het jaar 2018 was voor Prio Verve, net als 2017, een jaar vol hectiek. Het jaar stond in het teken van de herstructurering van Prio Verve Facilitair (schoonmaak) en de beëindiging van Prio Verve Groen. De herstructurering van Prio Verve Facilitair had betrekking op de beëindiging van de groepsdetachering van 90 Westrom-medewerkers per 1 januari 2019. Dit proces is met de grootste zorgvuldigheid en in een goede samenwerking met Westrom afgerond.

Ondanks het feit dat een aantal schoonmaakprojecten in het werkgebied van Westrom per 1 januari 2019 is beëindigd, is het Prio Verve Facilitair gelukt om de werkgelegenheid van ruim 40 Westrom-medewerkers te behouden, middels individuele detacheringen.

Uiteraard heeft de herstructurering voor de nodige beroering gezorgd. Desalniettemin hebben de leidinggevenden de rust bewaard en samen met de medewerkers de dienstverlening prima op peil gehouden.

In het vierde kwartaal van 2018 hebben de vennoten besloten om Prio Verve Groen te ontbinden per 1 januari 2019. Dit leverde bij de medewerkers gemengde gevoelens op.

Omdat het definitieve besluit van ontbinding pas laat in 2018 werd genomen is er met vereende krachten gewerkt



om de ontbinding vóór 1 januari 2019 te realiseren. Ook dit proces is met de nodige zorgvuldigheid doorlopen waarbij het belang van het personeel voorop stond. Een grote groep gedetacheerde Westrom-medewerkers en reguliere groen-medewerkers werden net als de werkprojecten in het Westrom werkgebied, per 1 januari 2019 overgedragen aan Westrom. Tevens is er een doorstart voorbereid en gerealiseerd door de vennoten Risse Groep en Vebego door het opstarten van een nieuw bedrijf Risse-Vebego Groen B.V. Als sluitstuk is in de laatste weken van 2018 een verhuizing van het gehele bedrijf van Roermond naar Nederweert gerealiseerd.

Door al de genoemde ontwikkelingen is er in 2018 een zware wissel getrokken op de medewerkers.

De dienstverlening naar de klant moest uiteraard doorgaan en mocht niet in het gedrang komen door de genoemde veranderingen en dat is ook niet gebeurd.

Dit getuigt van een grote betrokkenheid van de medewerkers. Zij zijn gemotiveerd, leveren kwalitatieve dienstverlening en krijgen het vertrouwen van de klant.

Dit verdient dan ook een grote pluim en geeft veel vertrouwen voor de toekomst!



Business Post Midden-Limburg

Business Post Midden-Limburg B.V. heeft 2018 met een goed resultaat afgesloten. De medewerkers van Business Post hebben in 2018 wederom hard gewerkt en dat heeft ertoe geleid dat ondanks de daling van het landelijke postvolume en de stijging van de personeelskosten, het exploitatieresultaat boven verwachting goed was. Het jaar werd afgesloten met een positief resultaat van € 168.183,48. Er was een resultaat begroot van € 119.612,36.

De inzet van de medewerkers van Business Post Midden-Limburg B.V. en de goede samenwerking met derden hebben ook dit jaar het resultaat positief beïnvloed. Het uitblijven van een samenvoeging van de postactiviteiten van Business Post Midden-Limburg B.V. en Business Post Zuid-Limburg B.V. hebben van 2018 echter wederom een overgangsjaar gemaakt. Na de samenvoeging van de sorteeractiviteit in 2017 was het doel alle postbedrijven van Limburg in 2018 in één B.V. onder te brengen, om op die manier een daadkrachtig postbedrijf in Limburg te vormen.

Het beoogde doel om te streven naar behoud van werkgelegenheid voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt is wederom gerealiseerd. De positieve ontwikkelingen op de arbeidsmarkt zorgden ervoor dat het vanaf het vierde

kwartaal 2018 voor het eerst lastig was om postbezorgers te vinden. Vacatures werden minder snel ingevuld. Samen met alle partners proberen wij de werksoort postbezorging aantrekkelijk te houden.

De komende jaren zullen spannend blijven voor Business Post. Er zijn veel ontwikkelingen gaande op de postmarkt. Deze ontwikkelingen zullen wij met veel creativiteit en ondernemerschap proberen om te zetten in kansen. Het jaar 2018 is daarmee met een goed gevoel afgesloten en we zien 2019 positief tegemoet!



DE RISSE HOLDING B.V.

DE RISSE HORIZON B.V.

DE RISSE INDUSTRIE B.V.

PRIO VERVE GROEN VOF

PRIO VERVE FACILITAIR VOF

BUSINESSPOST MIDDEN-LIMBURG B.V.

WERK.KOM B.V.

Financiële verslaglegging

Algemeen

Activiteiten

De activiteiten van Werkvoorzieningschap Weert e.o., De Risse en haar groepsmaatschappijen zijn gericht op het bieden van werk aan mensen met

een afstand tot de reguliere arbeidsmarkt.

Om te voldoen aan deze doelstelling beschikt de Risse Groep over een aantal bedrijven. Alle activiteiten van deze bedrijven worden beoordeeld op hun bijdrage aan deze doelstelling.

Groepsverhoudingen

Werkvoorzieningschap Weert e.o., De Risse is enig aandeelhouder van de Risse Holding B.V. Navolgend treft u van zowel het Werkvoorzieningschap alsook van de Risse Holding B.V. de balansen en rekeningen van winst en verlies aan.

Onderstaande samenvatting van de grondslagen, waarop de financiële verslaglegging is gebaseerd, is bedoeld als leidraad voor een juiste interpretatie van de financiële overzichten.

De jaarrekening van Werkvoorzieningschap Weert e.o., De Risse voldoet aan het Besluit Begroting en Verantwoording provincies en gemeenten (BB.V.). De jaarrekening van de Risse Holding B.V. is opgemaakt conform de bepalingen in Titel 9, Boek 2 Burgerlijk Wetboek (BW). De Nederlandse Wet- en regelgeving heeft specifieke voorschriften opgesteld ten aanzien van de inrichting van de balans en winst- en verliesrekening. Deze voorschriften zijn vervat in het Besluit Modellen Jaarrekening (BMJ). De indeling en gehanteerde benamingen in de winst- en verliesrekening wijken af van het BMJ. De reden hiervoor is, dat conform artikel 2:362 lid 4 van het BW de gehanteerde indeling en benamingen meer inzicht bieden en recht doen aan de structuur van de Risse Groep en haar activiteiten. De afwijking heeft geen effect op het vermogen of resultaat.

Vergelijkende cijfers

De cijfers voor 2017 zijn, waar nodig, geherrubriceerd teneinde vergelijkbaarheid met 2018 mogelijk te maken.

Gebruik van schattingen

Bij het opstellen van de jaarrekening dient het bestuur, overeenkomstig de algemeen geldende grondslagen, bepaalde schattingen en veronderstellingen te doen die medebepalend zijn voor de opgenomen bedragen. De feitelijke resultaten kunnen van deze schattingen afwijken.

Grondslagen voor de consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening van de Risse Holding B.V. zijn de financiële gegevens verwerkt van de tot de groep behorende maatschappijen. De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld met toepassing van de grondslagen voor de waardering en de resultaatbepaling van de Risse Holding B.V.

De financiële gegevens van de groepsmaatschappijen zijn volledig in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen onder eliminatie van de onderlinge verhoudingen en transacties. De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij het desbetreffende balanshoofd anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen de nominale waarde. Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar, waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voorzover zij op de balansdatum zijn gerealiseerd. Verliezen en risico's, die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen, indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Overzicht Risse Groep

1. Werkvoorzieningschap Weert en omstreken, de Risse

2. Geconsolideerde maatschappijen (naar de stand van 31 december 2018)

Aandeel in het	Naam	Vestigingsplaats	geplaatst kapitaal
	De Risse Industrie B.V.	Weert	100%
	De Risse Cultuurtechniek B.V.	Weert	100%
	De Risse Schoonmaak B.V.	Weert	100%
	De Risse Horizon B.V.	Weert	100%
	Werk.Kom B.V.	Weert	100%
	Risse Businesspost B.V.	Weert	100%

3. Overige maatschappijen niet geconsolideerd (naar de stand van 31 december 2018)

Businesspost Midden-Limburg B.V.	Roermond	50%
Prio Verve Facilitair VOF	Roermond	50%
Prio Verve Groen VOF	Roermond	33,3%

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Materiële vaste activa

De waardering van de materiële vaste activa is gebaseerd op de verkrijgingsprijs, onder aftrek van lineaire afschrijvingen, waarvan berekening plaatsvindt op basis van de verwachte bedrijfseconomische levensduur van de betreffende activa. In het jaar van investeren wordt naar tijdsgelang afgeschreven. Op grond wordt niet afgeschreven. Met ingang van 1 januari 2013 wordt niet meer afgeschreven op gebouwen door het vaststellen van de restwaarde ter hoogte van de boekwaarde per 1 januari 2013.

Financiële vaste activa

De niet-geconsolideerde deelnemingen, waarin invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd op netto-vermogenswaarde, doch niet lager dan nihil. Deze waarde wordt berekend op basis van de grondslagen van de Risse Holding B.V.

De vorderingen op en leningen aan deelnemingen, alsmede overige vorderingen worden gewaardeerd tegen nominale waarde onder aftrek van een voorziening voor het risico van oninbaarheid.

Vorraden

De grond- en hulpstoffen worden gewaardeerd tegen kostprijzen, gebaseerd op de gemiddelde betaalde inkoopprijs. Waarderingsverschillen tussen kostprijs en betaalde inkoopprijs komen ten gunste of ten laste van de resultatenrekening. Met de mate van incourantheid wordt in de waardering rekening gehouden.

Het onderhanden werk wordt gewaardeerd tegen (fabricage-) kostprijs of, indien lager, tegen de verwachte marktwaarde. Afwijkend hiervan waardeert de Risse Industrie B.V. tegen de inkoopwaarde van de gebruikte grondstoffen.

Het gereed product wordt gewaardeerd tegen (fabricage-) kostprijs of, indien lager, tegen de verwachte marktwaarde. De (fabricage-)kostprijs bestaat uit de kosten van grondstoffen, lonen en opslagen voor indirecte kosten.

Vorderingen en overlopende activa

De vorderingen en overlopende activa worden gewaardeerd tegen de nominale waarde onder aftrek van een voorziening voor het risico van oninbaarheid. Deze voorziening wordt bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

De liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde en staan, voor zover niet anders vermeld, ter vrije beschikking van de Risse Groep.

Voorzieningen

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen nominale waarde en zijn gebaseerd op de beste inschatting, nodig om aan de verplichtingen te kunnen voldoen.

Kortlopende schulden

De kortlopende schulden worden gewaardeerd tegen nominale waarde en hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar.

Grondslagen voor de bepaling van het resultaat

Bedrijfsopbrengsten

Omzet

Onder de omzet worden verantwoord de opbrengsten van aan derden geleverde goederen en diensten, exclusief de over de omzet geheven belastingen en onder aftrek van kortingen. De verantwoording van de omzet geschiedt in het jaar waarin de goederen zijn geleverd, c.q. de diensten zijn verricht.

- **Materiaal en uitbesteed werk**

De kosten van directe materialen (grond- en hulpstoffen) worden berekend op basis van zowel werkelijke uitgaven als op basis van verrekenprijzen. De kosten van uitbesteed werk worden gewaardeerd op basis van inkoopprijs.

- **Vergoedingen en bijdragen**

Onder deze post worden verantwoord de vergoeding, zoals bedoeld in de Wet sociale werkvoorziening, alsmede de bijdragen uit hoofde van velerlei re-integratieregelingen. Hierop zijn in mindering gebracht de aan derden doorbetaalde bedragen.

Bedrijfslasten

- **Personeelslasten Sw**

Onder de loonkosten wordt verantwoord het brutobedrag van de uitbetaalde lonen aan gesubsidieerde Wsw-medewerkers. De sociale lasten van de Sw-gesubsidieerde medewerkers betreffen de ter zake van de werknemersverzekering verschuldigde werkgeverslasten voor de Wsw-werknemers, alsmede het werkgeversaandeel in de pensioenvoorziening van Sw-medewerkers. De Sw-medewerkers hebben een arbeidsrechtelijke relatie met het werkvoorzieningschap; de loonkosten worden op basis van een detacheringsovereenkomst doorberekend.

- **Personeelslasten ambtenaren**

Onder salariskosten van ambtenaren wordt verstaan de over het jaar betaalde c.q. verschuldigde salarissen, het vakantiegeld en de daarmee samenhangende sociale lasten. Ambtenaren hebben een rechtspositionele relatie met het werkvoorzieningschap; de salariskosten worden doorberekend op basis van een detacheringsovereenkomst.

- **Rentebaten en -lasten**

De rentebaten betreffen de opbrengst uit deposito's. De rentelasten bestaan uit betaalde rente vanwege rekening-courantverhouding met kredietinstellingen en de rentekosten voor geleende gelden. De financiering wordt verzorgd door het werkvoorzieningschap; de rentekosten en

-baten worden aan de betreffende maatschappijen binnen de Risse Groep doorberekend.

- **Overige baten en lasten**

De overige baten en lasten hebben betrekking op gebeurtenissen en transacties die deel uitmaken van de gewone bedrijfsuitoefening, maar die op grond van aard, omvang of incidenteel karakter afzonderlijk worden gepresenteerd.

Grondslagen voor het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

Financiële verslaglegging

Werkvoorzieningschap Weert en omstreken, De Risse

Balans per 31 december 2018

IN EURO'S

ACTIVA	31-12-2018	31-12-2017	PASSIVA	31-12-2018	31-12-2017
Vaste activa			Vaste passiva		
<i>Immateriële vaste activa</i>			<i>Eigen vermogen</i>		
Investerings met economisch nut	270.188,75	0,00	Algemene reserve	426.805,30	426.805,30
			Bestemmingsreserves	359.747,79	359.747,79
Materiële vaste activa				786.553,09	786.553,09
Investerings met economisch nut	2.829.187,94	2.470.376,02			
Financiële vaste activa			Vaste schulden met een		
Kapitaalverstrekkingen			Rentetypische looptijd > 1 jaar		
aan deelnemingen	235.871,26	235.871,26	Onderhandse leningen van de	1.187.163,30	487.284,99
			Bank Nederlandse Gemeenten		
Totaal vaste activa	3.335.247,95	2.706.247,28	Totaal vaste passiva	1.973.716,39	1.273.838,08
Vlottende activa			Vlottende passiva		
<i>Uitzettingen met een</i>			<i>Netto vlottende schulden met</i>		
<i>rentetypische looptijd < 1 jaar</i>			<i>rentetypische looptijd < 1 jaar</i>		
Overige vorderingen	1.102.061,96	682.475,79	Overige schulden	1.904.948,80	1.296.575,00
			Rekening courant schulden	1.427.999,11	1.645.293,82
			Overlopende passiva		
			Nog te betalen bedragen	84.380,17	67.360,91
			Ontvangen voorschotbedragen met		
			een specifiek bestedingsdoel	0,00	0,00
<i>Liquide middelen</i>					
Bank	953.734,56	894.344,74		84.380,17	67.360,91
Totaal vlottende activa	2.055.796,52	1.576.820,53	Totaal vlottende passiva	3.417.328,08	3.009.229,73
Totaal activa	5.391.044,47	4.283.067,81	Totaal passiva	5.391.044,47	4.283.067,81

Resultatenrekening over 2018

IN EURO'S

Omschrijving	2018	begroot 2018	2017
Bijdrage gemeenten	13.663.906,36	13.336.934,00	14.474.456,90
Bijdrage Beschut werken	126.583,00	365.763,00	0,00
Bijdrage werkgeversconstructie Participatiewet	263.972,26	379.200,00	289.332,61
Totaal bedrijfsopbrengsten	14.054.461,62	14.081.897,00	14.763.789,51
Personeelslasten WSW	14.544.388,58	14.830.619,00	14.945.004,47
Overige kosten WSW-werknemers	490.694,08	365.000,00	374.442,09
Personeelslasten Beschut personeel	72.990,03	282.674,08	0,00
Overige kosten Beschut personeel	1.485,78	5.650,00	0,00
Personeelslasten werkgeversconstructie Participatiewet	553.328,98	948.000,92	574.928,93
Overige kosten werkgeversconstructie Participatiewet	4.272,85	14.350,00	5.729,22
Personeelslasten ambtelijk personeel	1.325.951,35	1.328.450,00	1.400.691,26
Overige kosten ambtelijk personeel	47.985,86	30.000,00	57.404,08
Bijdrage koffiegeld	- 18.618,63	- 15.000,00	- 17.841,12
Kosten ten laste van bestemmingsreserve	0,00	0,00	58.393,95
Afschrijving materiële vaste activa	209.770,77	220.000,00	204.849,23
Totaal bedrijfslasten	17.232.249,65	18.009.744,00	17.603.602,11
Bedrijfsresultaat	- 3.177.788,03	- 3.927.847,00	- 2.839.812,60
Rentelasten	25.418,51	27.000,00	31.484,55
Exploitatieresultaat	- 3.203.206,54	- 3.954.847,00	- 2.871.297,15
Doorbelasting bijdragen rijk/gemeenten naar BV's	14.054.461,62	- 14.081.897,00	- 14.763.789,51
Doorbelasting loonkosten naar BV's	- 17.041.097,51	- 17.789.744,00	- 17.358.200,05
Doorbelasting eigen bijdrage koffiegeld	18.618,63	0,00	17.841,12
Doorbelasting afschrijvingen naar BV's	- 209.770,77	- 220.000,00	- 204.849,23
Doorbelasting rentelasten naar BV's	- 25.418,51	- 27.000,00	- 31.484,55
Totaal doorbelastingen	- 3.203.206,54	- 3.954.847,00	- 2.812.903,20
Resultaat deelneming De Risse Holding	0,00	0,00	0,00
Resultaat voor bestemming	0,00	0,00	- 58.393,95
Mutatie bestemmingsreserve		0,00	58.393,95
Resultaat na bestemming	0,00	0,00	0,00

Kasstroomoverzicht 2018

IN EURO'S

		2018	2017
<i>Operationele activiteiten</i>			
Resultaat	0,00		0,00
Afschrijvingen	209.770,77		204.849,23
Cash flow		209.770,77	204.849,23
Mutatie rekening courant	-217.294,71		-556.467,49
Mutaties overige vorderingen	-419.586,17		16.211,42
Mutaties reserves	0,00		-58.393,95
Mutaties overlopende passiva	17.019,26		-35.743,38
Mutaties overige schulden (excl. aflossingsverplichtingen)	462.827,54		-57.257,22
		-157.034,08	-691.650,62
Kasstroom operationele activiteiten		52.736,69	-486.801,39
<i>Investeringsactiviteiten</i>			
Investeringen materiële vaste activa	-619.991,63		-248.331,82
Desinvesteringen materiële vaste activa	51.408,94		1.036,59
Mutaties financiële vaste activa	0,00		0,00
Kasstroom investeringsactiviteiten		-568.582,69	-247.295,23
<i>Financieringsactiviteiten</i>			
Aangetrokken lening	1.000.000,00		0,00
Aflossingen langlopende schulden	-154.575,43		-154.575,29
Kasstroom financieringsactiviteiten		845.424,57	-154.575,29
Netto kasstroom		329.578,57	-888.671,91
Verloop liquiditeitspositie			
Liquiditeitspositie 1 jan.	894.344,74		1.783.016,65
Netto kasstroom	329.578,57		-888.671,91
Liquiditeitspositie 31 dec.		1.223.923,31	894.344,74

WNT-verantwoording 2018

in Euro's

2018

2017

Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector

J.K. Jobse, algemeen directeur	2018	2017
duur dienstverband	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
omvang dienstverband (in fte)	1,0	1,0
gewezen topfunctionaris	nee	nee
(fictieve) dienstbetrekking	ja	ja
bezoldiging		
beloning	109.692	107.419
belastbare onkostenvergoeding	0	0
beloning betaalbaar op termijn	24.564	22.190
totaal bezoldiging	134.256	129.609
toepasselijk WNT-maximum	189.000	181.000

De leden van het Algemeen Bestuur en Dagelijks Bestuur hebben geen dienstbetrekking echter zijn wel topfunctionarissen.

Dit betrof in 2018 P.P.H. Sterk en M.J. vd Heuvel (beide 1/1-31/12), P.J. van Tulden, F.M. Kuppens, H.W.M. Geraats en M.T.J. Coumans (allen 1/1-8/7) en H.P.J. Cuijpers, F.D.J. Vos, M. Lemmen en F.F.M. vd Wiel (allen 9/7-31/12).

In 2017 betrof dit P.P.H. Sterk, P.J. van Tulden, F.M. Kuppens, en H.W.M. Geraats, M.J. vd Heuvel en M.T.J. Coumans (allen 1/1-31/12). De beloning, belastbare onkostenvergoeding en beloning betaalbaar op termijn blijven in 2018 en 2017 onder de grens van € 1.700,-.

Vanaf de installatie van het nieuwe Bestuur in juli 2018 hebben alle bestuursleden aangegeven geen aanspraak meer te doen op een beloning / onkostenvergoeding.

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen die in 2018 en 2017 een bezoldiging boven het individuele WNT-maximum hebben ontvangen. Er zijn in 2018 en 2017 geen ontslaguitkeringen betaald aan overige functionarissen die op grond van de WNT dienen te worden vermeld, of die in eerdere jaren op grond van de WOPT of de WNT vermeld zijn of hadden moeten worden.

Financiële verslaglegging

De Risse Holding B.V.

Geconsolideerde balans per 31 december 2018

IN EURO'S

(na winstbestemming)

A C T I V A	31-12-2018	31-12-2017	P A S S I V A	31-12-2018	31-12-2017
Vaste activa :			Groepsvermogen :		
Financiële vaste activa	1.096.775,41	1.143.041,81	Groepsvermogen	1.916.110,97	2.841.863,02
			Voorzieningen :		
			Voorziening verlofsparen	183.730,08	192.417,34
Vlottende activa :			Kortlopende schulden :		
Vorraden en onderhanden werk	23.232,98	33.315,53	Crediteuren	219.893,00	325.965,75
Vordering op participanten	1.427.999,11	1.645.293,82			
Vorderingen	801.024,31	1.397.214,68	Belastingen / Sociale premies	143.508,50	131.642,50
Overlopende activa	532.127,32	268.711,18	Pensioenpremies	40.046,28	37.577,57
Liquide middelen	43.597,57	70.867,96	Overlopende passiva en overige schulden	1.421.467,87	1.028.978,80
Totaal vlottende activa	2.827.981,29	3.415.403,17	Totaal kortlopende schulden	1.824.915,65	1.524.164,62
Totaal	3.924.756,70	4.558.444,98	Totaal	3.924.756,70	4.558.444,98

Geconsolideerde winst- en verliesrekening 2018

IN EURO'S

Omschrijving	2018	2017
Netto omzet	5.654.343,37	5.619.079,74
Vergoedingen en bijdragen	14.056.899,06	14.763.789,51
Overige opbrengsten	146.609,19	106.569,75
Totaal bedrijfsopbrengsten	19.857.851,62	20.489.439,00
Grondstoffen/uitbesteed werk	55.495,47	109.363,33
Lonen BV-ers	2.414.921,95	2.327.996,81
Pensioenlasten BV-ers	342.708,36	315.657,48
Sociale lasten BV-ers	414.750,97	371.608,52
Overige kosten BV-ers	65.868,94	39.741,46
Doorb. kosten BV-ers aan Prio Verve Facilitair	- 261.777,87	- 248.032,21
Doorb. kosten BV-ers aan Prio Verve Groen	- 694.695,41	- 726.411,44
Doorb. kosten BV-ers aan overige bedrijven	- 37.803,32	- 34.411,40
Loonkosten WSW-ers (doorberekend vanuit de WGR)	14.710.144,00	15.114.148,52
Loonkosten Participatiewet (doorberekend vanuit de WGR)	557.601,83	576.065,43
Loonkosten Beschut Werk (doorberekend vanuit de WGR)	74.475,81	0,00
Loonkosten ambtelijk (doorberekend vanuit de WGR)	1.382.491,71	1.418.548,65
Doorberekende kosten aan Vebego	0,00	- 18.629,03
Doorberekende kosten aan Prio verve Facilitair	- 189.556,07	- 187.526,56
Doorberekende kosten aan Prio Verve Groen	- 267.622,19	- 314.371,00
Doorberekende kosten aan overige bedrijven	- 67.316,74	- 82.283,91
Overige personeelskosten	920.956,88	839.494,13
Afschrijvingskosten (doorberekend vanuit de WGR)	209.770,77	204.849,23
Overige bedrijfslasten	943.990,28	959.261,83
Totaal bedrijfslasten	20.574.405,37	20.665.069,84
Bedrijfsresultaat	- 716.553,75	- 175.630,84
Rentelasten	- 25.418,51	- 31.484,55
Resultaat deelneming Prio Verve Facilitair	102.014,11	116.736,25
Resultaat deelneming Prio Verve Groen	- 369.885,64	- 14.492,86
Resultaat deelneming Businesspost Midden-Limburg	84.091,74	125.520,26
Exploitatieresultaat voor belastingen	- 925.752,05	20.648,26
Belastingen	0,00	0,00
Exploitatieresultaat na belastingen	- 925.752,05	20.648,26



Jan Vleeshouwers, werkleider logistiek

'De jaren van welvaart waren bij mij duidelijk waarneembaar. Met een bovengemiddeld gewicht en een bourgondische levensstijl stevende ik af op een ongezond lichaam. Ik wilde nog lange tijd van mijn kleinkinderen genieten en met hen ravotten was met 127 kg niet handig voor hen en mij. Dus de knop moest om. Ik wilde een gezondere levensstijl ontwikkelen. Dus ging ik op het internet snuffelen en dan kom je al snel bij een obesitaskliniek terecht waar ze je door middel van een (Gastrick bypass of Sleeve) maagverkleining op weg kunnen helpen. Na een traject van een half jaar was ik zover en kon de operatie plaatsvinden.

Nu ruim 8 maanden later is er een nieuwe wereld voor mij opengegaan met een ideaal gewicht van 80 kg! Alle waardes zijn weer in orde en ik voel me fitter dan ooit. Ik heb spijt dat ik dit niet jaren eerder heb gedaan. Ik ga ook een paar keer per week sporten met Rob Poppelaars en dat vind ik heerlijk.'

● *Duurzaam inzetbaar!*

Geconsolideerd kasstroomoverzicht 2018

IN EURO'S

		2018	2017
Operationele activiteiten			
Resultaat	- 925.752,05	20.648,26	
Cash flow	- 925.752,05	20.648,26	
Mutaties voorraden	10.082,55	2.920,24	
Mutaties rekening courant vordering	217.294,71	556.467,49	
Mutaties vorderingen	596.190,37	- 60.174,14	
Mutaties overlopende activa	- 263.416,14	- 208.572,20	
Mutaties voorzieningen	- 8.687,26	- 4.075,99	
Mutaties kortlopende schulden	300.751,03	- 118.723,72	
	852.215,26	167.841,68	
Operationele kasstroom	- 73.536,79	188.489,94	
Investeringsactiviteiten			
Mutaties financiële activa	46.266,40	- 145.859,33	
Investeringskastroom	46.266,40	- 145.859,33	
Dividenduitkering	0,00	0,00	
Financieringskastroom	0,00	0,00	
Netto kasstroom	- 27.270,39	42.630,61	
Verloop liquiditeitspositie			
Liquiditeitspositie per 1 januari	70.867,96	28.237,35	
Netto kasstroom	- 27.270,39	42.630,61	
Liquiditeitspositie 31 december	43.597,57	70.867,96	



Postbus 82, 6000 AB Weert
Risseweg 8, 6004 RM Weert
T (0495) 535 236
E info@risse.nl
I www.risse.nl